

# *Préparer l'université de demain* *Building the university of tomorrow*

20  
30

Plan de transformation numérique du campus 2020-2025

Date : novembre 2020



uOttawa



- Contexte
- Consultations sur le campus
- Transformation 2030
- Vision
- Alignement avec Transformation 2030
- Objectifs pour chaque pilier
- Priorités pour chaque objectif

## Contexte

- Le précédent plan stratégique 2018-2021 des TI a été élaboré avant l'élaboration d plan Transformation 2030 de l'Université.
- Notre plan s'aligne avec le plan de l'Université et permet à la communauté d'atteindre ses objectifs [TRANSFORMATION 2030](#) .

La crise de la COVID-19 a redéfini l'enseignement supérieur. Elle a remis en question notre statu quo et nous a obligé à mettre rapidement sur pied un plan pour :



### Répondre

Gérer la  
continuité



### Récupérer

Apprendre et s'en  
sortir plus fort



### Prosperer

Se préparer au  
nouveau normal

# Consultations sur le campus



## Transformation 2030

### DÉJÀ RICHE DE DEUX DÉCENNIES D'EXPÉRIENCE AU 21<sup>e</sup> SIÈCLE,

et après avoir fait le point sur sa croissance extraordinaire, l'Université d'Ottawa se tourne vers l'avenir avec confiance, ambition et vision, plus que jamais prête à achever sa métamorphose en une université reconnue et pleinement impliquée à l'international.

#### PLUS **AGILES**

Réussir dans un monde en constante évolution

#### PLUS **INTERCONNECTÉS**

Devenir des leaders dans notre village global

#### PLUS **INFLUENTS**

Travailler ensemble pour construire un monde meilleur

#### PLUS **DURABLES**

Assurer notre avenir commun

## **Notre Vision**

**Innover pour enrichir l'expérience des usagers  
de notre communauté et collaborer pour  
bâtir l'*Université de demain***

## Nos valeurs fondamentales



### Innover audacieusement et durablement

- *Par l'apprentissage et les actions audacieuses*
- *Remettre en question le statu quo*
- *S'épanouir et assurer notre avenir*



### Bâtir la confiance et les relations

- *Interagir avec empathie et respect*
- *Créer des liens entre les équipes*
- *S'engager envers notre communauté et nos partenaires*



### Collaborer avec transparence

- *Ouvertement et de façon inclusive*
- *Améliorer l'expérience des étudiants et des employés*
- *Viser l'excellence ensemble*

## Transformation 2030 Alignment: Example 1

### Plus AGILES

#### TRANSFORMATION 2030

##### OBJECTIF 3

Être novateurs et exhaustifs dans nos approches d'enseignement et d'apprentissage

##### ➤ STRATÉGIE

Renouveler et revitaliser continuellement nos méthodes pédagogiques pour profiter pleinement des innovations méthodologiques, expérientielles et technologiques.



#### PLAN DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU CAMPUS

##### OBJECTIF TI

Proposer des solutions innovantes et adaptatives qui facilitent la collaboration, l'innovation et la découverte à l'appui des activités d'apprentissage, d'enseignement et de la recherche.

##### ➤ PRIORITÉS TI

Collaborer avec les facultés et le SAEA dans le cadre d'initiatives clés pour soutenir l'expérience universitaire.

Activer des solutions collaboratives suivant notre vision et notre feuille de route stratégique de Microsoft 365.



## Transformation 2030 Alignment: Example 2

### Plus INTERCONNECTÉS

#### TRANSFORMATION 2030

##### OBJECTIF 5

Rapport à la technologie : nous doter d'une vision et d'un carnet de route numérique globaux qui rendront possible une transformation de nos capacités en matière d'enseignement supérieur

##### ➤ STRATÉGIE

Afin d'atténuer notre fardeau administratif, veiller à ce que les investissements technologiques s'effectuent selon une approche institutionnelle et stratégique.



#### PLAN DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU CAMPUS

##### OBJECTIF TI

**Au regard des technologies** : Les investissements concordent stratégiquement avec une planification et une gouvernance rigoureuses.

##### ➤ PRIORITÉS TI

Développer davantage la pratique de l'architecture organisationnelle et optimiser la structure et les processus des TI et de gouvernance de l'information.

Fournir une solution de carte qui permet d'accéder à tous les services du campus.

## Transformation 2030 Alignment: Example 3

### Plus INFLUENTS

#### TRANSFORMATION 2030

##### OBJECTIF 1

Nous donner les moyens de changer le cours des choses : atteindre des niveaux de réussite philanthropique qui correspondent à notre aspiration à nous distinguer à titre d'université de recherche de premier ordre au Canada

##### ➤ STRATÉGIE

Accroître les revenus tirés de la campagne de financement et des fonds de dotation pour mieux nous positionner par rapport au groupe U15.



#### PLAN DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU CAMPUS

##### OBJECTIF TI

Appuyer la recherche et les partenariats ayant le plus grand potentiel de retombées importantes.

##### ➤ PRIORITÉS TI

Soutenir les efforts de sensibilisation et de reconnaissance des activités de recherche à l'Université et au-delà.

Rationaliser le processus de gestion de la recherche et en minimiser les coûts pour les chercheurs.

## Transformation 2030 Alignment: Example 4

### Plus DURABLES

#### TRANSFORMATION 2030

### OBJECTIF 3

Veiller à la croissance responsable et durable de nos infrastructures

#### ➤ STRATÉGIE

Assurer la sécurité, la durabilité et le développement des infrastructures physiques du campus en établissant un plan complet de renouvellement des infrastructures à moyen et à long terme.

#### ACTIONS

- Mettre en place un plan pluriannuel d'infrastructure de recherche pour nous doter d'installations et de services à la fine pointe en appui à une recherche pouvant briller sur la scène internationale.

#### PLAN DE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU CAMPUS

### OBJECTIF TI

Diminuer la complexité et les coûts en automatisant les activités des TI dans une infrastructure intelligente de ressources informatiques infonuagiques.

#### ➤ PRIORITÉS TI

Accroître la visibilité du statut des solutions et de l'infrastructure.

Fournir des services informatiques pour répondre aux besoins de recherche en IA et en apprentissage automatique.

PLUS

**AGILES**

**Réussir dans un monde  
où la technologie évolue  
rapidement**

## **OBJECTIFS**

Proposer des solutions innovantes et adaptatives qui facilitent la collaboration, l'innovation et la découverte à l'appui des activités d'apprentissage, d'enseignement et de la recherche.

S'associer et innover afin de soutenir la recherche de pointe au moyen d'une infrastructure de recherche intégrée.

Moderniser et simplifier nos systèmes institutionnels et processus en vue d'améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité administrative.

PLUS

# INTERCONNECTÉS

**Devenir des leaders avec  
une forte collaboration**

## OBJECTIFS

**Au regard du monde** : Accroître notre portée auprès de groupes ciblés de futurs étudiants internationaux et canadiens en transformant la présence Web de l'Université en un engagement de premier ordre et une plateforme personnalisée.

**Au regard de nos partenaires** : Renforcer et multiplier les partenariats avec les facultés, services et secteurs public et privé.

**Au regard des technologies** : Les investissements concordent stratégiquement avec une planification et une gouvernance rigoureuses.

PLUS

# INFLUENTS

**Collaborer pour créer de  
grandes expériences  
numériques**

## OBJECTIFS

Contribuer à l'excellence du leadership et de la gestion en mettant à sa disposition et en prenant en charge les outils nécessaires à la prise de décision basée sur des données probantes.

Appuyer la recherche et les partenariats ayant le plus grand potentiel de retombées importantes.

Trouver de nouvelles façons pertinentes de tirer parti des investissements passés.

PLUS

**DURABLES**

**Façonner la  
technologie de demain**

### **OBJECTIFS**

Mettre en place les meilleures pratiques exemplaires en matière de services, de solutions et de soutien.

Renforcer les politiques de sécurité et de confidentialité des données, les normes, les processus de gestion du risque et les capacités techniques des TI afin de sécuriser les actifs, les données et les activités de l'Université.

Diminuer la complexité et les coûts en automatisant les activités des TI dans une infrastructure intelligente de ressources informatiques infonuagiques.

Uniformiser, simplifier, consolider et accroître notre infrastructure de réseau.

## **Priorités pour chaque objectif**



PLUS

**AGILES**

## **OBJECTIF 1**

Proposer des solutions innovantes et adaptatives qui facilitent la collaboration, l'innovation et la découverte à l'appui des activités d'apprentissage, d'enseignement et de la recherche.

### **PRIORITÉS**

- Promouvoir un milieu inclusif et ouvert qui favorise les liens de confiance et encourage le personnel à repousser les limites du possible.
- Activer des solutions collaboratives suivant notre vision et notre feuille de route stratégique de Microsoft 365.
- Appuyer les efforts de l'Université visant à offrir à notre population étudiante un environnement d'apprentissage exceptionnel axé sur l'expérience, l'acquisition de compétences et la collaboration.
- Mettre en place une plateforme de communications unifiées.
- Collaborer avec les facultés et le SAEA dans le cadre d'initiatives clés pour soutenir l'expérience universitaire.
- Soutenir la croissance et le développement des programmes et des services de perfectionnement professionnel et pour cadres partout à l'Université.

PLUS

**AGILES**

## OBJECTIF 2

S'associer et innover afin de soutenir la recherche de pointe au moyen d'une infrastructure de recherche intégrée.

### PRIORITÉS

- Fournir des solutions en vue de mieux gérer et surveiller les installations de recherche avancée.
- Augmenter les investissements dans les centres de données de recherche pour soutenir la recherche de demain.
- Favoriser les partenariats stratégiques pour développer davantage notre écosystème de recherche numérique.
- Aider l'Université à répondre aux exigences réglementaires et autres en matière de gestion de la recherche.
- Poursuivre le développement des services et du soutien en calcul scientifique en collaborant avec des experts de partout sur le campus.

## OBJECTIF 3

Moderniser et simplifier nos systèmes institutionnels et processus en vue d'améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité administrative.

### PRIORITÉS

- Aider à la modernisation des processus RH/Finances à même le système institutionnel de gestion des ressources.
- S'aligner sur l'information institutionnelle, la gouvernance des données et les initiatives connexes et les soutenir.
- S'associer aux Immeubles pour mettre en œuvre et intégrer une infrastructure de gestion des actifs et de l'inventaire en vue de maximiser le rendement et la prestation de services, gérer les risques et obtenir des résultats stratégiques.
- Mettre en place la gestion de cas à l'échelle de l'Université.
- Raffiner les normes et les processus du campus pour une gestion collaborative et durable des projets et du portefeuille des TI.

PLUS

# INTERCONNECTÉS

## OBJECTIF 1

**Au regard du monde :** Accroître notre portée auprès de groupes ciblés de futurs étudiants internationaux et canadiens en transformant la présence Web de l'Université en un engagement de premier ordre et une plateforme personnalisée.

### PRIORITÉS

- Collaborer avec d'autres services afin de transformer la participation en ligne, les plateformes de personnalisation et les fonctions de recherche de l'Université en vue d'enrichir l'expérience utilisateur.
- Rationaliser le contenu Web non public en fonction de la pertinence et de l'analyse des données afin d'améliorer l'ensemble du rendement numérique.
- Exploiter l'intelligence artificielle et d'autres technologies émergentes pour encourager l'utilisation en libre-service de nos services et solutions.

PLUS

# INTERCONNECTÉS

## OBJECTIF 2

**Au regard de nos partenaires** : Renforcer et multiplier les partenariats avec les facultés, services et secteurs public et privé.

### PRIORITÉS

- Tirer parti des technologies et de l'implication de nos partenaires pour organiser, stocker, gérer, préserver et utiliser les données de recherche.
- Fédérer nos solutions collaboratives avec celles de toutes les universités canadiennes et des partenaires universitaires et de recherche clés.
- Appuyer les efforts de financement des Relations avec les diplômés.
- Collaborer avec le Bureau international dans le cadre de partenariats et de la publication de données.
- Améliorer la qualité et l'accessibilité de nos services et outils en français.

PLUS

# INTERCONNECTÉS

## OBJECTIF 3

**Au regard des technologies** : Les investissements concordent stratégiquement avec une planification et une gouvernance rigoureuses.

### PRIORITÉS

- Développer davantage la pratique de l'architecture organisationnelle et optimiser la structure et les processus des TI et de gouvernance de l'information.
- Définir et implémenter une architecture de fondement numérique alignée sur Transformation 2030.
- Offrir aux étudiants et étudiantes une expérience mobile sécurisée, flexible et cohérente.
- Fournir une solution de carte qui permet d'accéder à tous les services du campus.
- Optimiser l'écosystème des TI et l'expérience d'apprentissage numérique des étudiants et étudiantes.
- Intensifier nos échanges avec les membres de la population étudiante, du corps professoral et du personnel lors de la livraison de projets technologiques axés sur les activités de l'Université.

PLUS

# INFLUENTS

## OBJECTIF 1

Contribuer à l'excellence du leadership et de la gestion en mettant à sa disposition et en prenant en charge les outils nécessaires à la prise de décision basée sur des données probantes.

### PRIORITÉS

- Développer un cadre et une plateforme d'intégration des données de l'ensemble de l'Université aux fins de prises de décisions opérationnelles et stratégiques.
- Développer un centre de données et faire appel à des capacités analytiques afin de simplifier et d'optimiser la prise de décisions basée sur les données institutionnelles.
- Investir dans une plateforme de veille stratégique, et la maintenir, en vue d'offrir des analyses avancées à tous les services et programmes de l'Université : administratifs, d'enseignement et de recherche.

PLUS

# INFLUENTS

## OBJECTIF 2

Appuyer la recherche et les partenariats ayant le plus grand potentiel de retombées importantes.

### PRIORITÉS

- Soutenir les efforts de sensibilisation et de reconnaissance des activités de recherche à l'Université et au-delà.
- Rationaliser le processus de gestion de la recherche et en minimiser les coûts pour les chercheurs.
- Développer un partenariat avec la Bibliothèque pour encadrer formellement la gestion des actifs numériques.



PLUS

# INFLUENTS

## OBJECTIF 3

Trouver de nouvelles façons pertinentes de tirer parti des investissements passés.

### PRIORITÉS

- Adopter une approche orientée sur les produits en matière de gestion des solutions.
- Développer des feuilles de route pluriannuelles de solutions visionnaires.
- Élaborer des calendriers pluriannuels de maintenance évolutive et d'optimisation des applications et des systèmes.

PLUS

# DURABLES

## OBJECTIF 1

Mettre en place les meilleures pratiques exemplaires en matière de services, de solutions et de soutien.

### PRIORITÉS

- Investir dans notre personnel et le développement des talents en vue de disposer de compétences adaptables et durables.
- Créer une approche des services de TI alignée sur la gestion des opérations des TI (GOTI).
- Consolider et fédérer les bases de connaissances pour répondre aux besoins opérationnels .
- Automatiser, normaliser et simplifier les processus de prestation de services (GSTI).
- Améliorer notre solution de centre d'appels pour l'intégrer à notre outil de GSTI.
- Moderniser l'impression sur le campus pour favoriser la mobilité, réduire l'empreinte carbone et simplifier la gestion de l'impression.
- Mettre en œuvre une gestion moderne des appareils mobiles (p. ex., tablettes, téléphones intelligents).

**OBJECTIF 2**

Renforcer les politiques de sécurité et de confidentialité des données, les normes, les processus de gestion du risque et les capacités techniques des TI afin de sécuriser les actifs, les données et les activités de l'Université.

**PRIORITÉS**

- Améliorer nos capacités de sécurité liées au réseau, à l'infrastructure et aux applications.
- Tirer parti de solutions modernes, sécurisées et infonuagiques.
- Promouvoir et appliquer les meilleures normes et processus sécurisés en matière de cycle de vie des logiciels.
- Se conformer aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).
- Se concentrer sur le développement et l'amélioration de nos compétences en matière de cybersécurité pour faire face aux menaces toujours croissantes.

PLUS

**DURABLES**

## OBJECTIF 3

Diminuer la complexité et les coûts en automatisant les activités des TI dans une infrastructure intelligente de ressources informatiques infonuagiques.

### PRIORITÉS

- Accroître la visibilité du statut des solutions et de l'infrastructure.
- Fournir des services informatiques pour répondre aux besoins de recherche en IA et en apprentissage automatique.
- Tirer parti du nuage pour améliorer la disponibilité et la résilience de nos applications essentielles.

PLUS

**DURABLES**

## **OBJECTIF 4**

Uniformiser, simplifier, consolider et accroître notre infrastructure de réseau.

### **PRIORITÉS**

- Créer une infrastructure de TI hautement automatisée, rapide, évolutive et fiable.
- Mettre hors service les composantes héritées et remplacer les actifs obsolètes.