

Bureau d'intervention en matière de discrimination et de harcèlement

Rapport Annuel 2012-2013

Service d'appui au succès scolaire

uOttawa.ca



uOttawa

Sommaire

| | |
|--|----|
| Sommaire..... | 1 |
| Figures | 2 |
| Tableaux | 2 |
| Rapport Annuel 2012-2013 | 3 |
| Statistiques | 3 |
| Nombre total d'incidents signalés : 84 | 3 |
| Incidents traités par le Bureau d'intervention : 63 | 4 |
| Plaintes officielles | 5 |
| Demandes transmises par un intermédiaire | 6 |
| Répartition selon le sexe | 7 |
| Rapport plaignant / intimé..... | 8 |
| Langue..... | 9 |
| Campagne de sensibilisation : ATTENDEZ AVANT D’AFFICHER..... | 9 |
| Conclusion et initiatives à venir..... | 10 |

Figures

Figure 1: Affiches pour la campagne de sensibilisation sur la violence au sein de l'Université d'Ottawa 10

Tableaux

Tableau 1: Les données comparatives sur les incidents signalés durant les années universitaires 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013..... 4

Tableau 2: La répartition des incidents traités par le Bureau d'intervention selon la nature des plaintes 4

Tableau 3: La nature des six plaintes officielles déposées en 2012-2013..... 5

Tableau 4: La répartition des demandes transmises par un intermédiaire et traitées par le Bureau 6

Tableau 5: La répartition des incidents traités par le Bureau d'intervention selon le sexe des personnes plaignantes et des intimés 7

Tableau 6: La répartition des incidents signalés selon l'occupation des personnes plaignantes et des personnes intimées au sein de l'Université d'Ottawa 8

Tableau 7: La répartition de la langue dans laquelle les incidents ont été traités..... 9

Rapport Annuel 2012-2013

Le Bureau d'intervention en matière de discrimination et de harcèlement de l'Université d'Ottawa (le Bureau d'intervention) a été créé en août 2010. L'année universitaire 2012-2013 marque donc sa troisième année de fonctionnement. Le Bureau exerce ses activités en vertu du Règlement 67a, Prévention du harcèlement et de la discrimination, et traite seulement les plaintes déposées par des étudiantes et étudiants inscrits à l'Université d'Ottawa en matière de discrimination, de harcèlement et de harcèlement sexuel.

Veuillez prendre note que les rapports annuels précédents du Bureau d'intervention portaient sur une période de 12 mois. Cependant, en raison de la création du nouveau Bureau des droits de la personne et d'un changement de personnel, le rapport de 2012-2013 présentera des statistiques enregistrées sur seulement 10 mois et demi.

Veuillez également prendre note que, de juillet à septembre 2013, les personnes ayant communiqué avec le Bureau d'intervention ont été aiguillées, au besoin, vers le Centre d'équité en matière des droits de la personne ou adressées à Sonya Nigam, directrice du Bureau des droits de la personne, jusqu'à ce que la nouvelle intervenante soit nommée en septembre 2013.

Statistiques

Nombre total d'incidents signalés : 84

Entre le 1^{er} septembre 2012 et le 19 juillet 2013, le Bureau d'intervention a reçu au total 83 rapports d'incident, y compris les incidents traités par l'intervenante en matière de discrimination et de harcèlement (l'intervenante), ainsi que les incidents signalés au Bureau d'intervention, à titre d'information ou de consultation, par le Service de la protection et par l'équipe Vie en résidence.

Durant sa première année d'existence (2010-2011), le Bureau d'intervention a reçu au total 79 rapports d'incident. Durant sa deuxième année d'existence, le Bureau d'intervention a reçu au total 119 rapports d'incident. On ne considère pas que cette hausse du nombre de rapports d'incident entre 2010-2011 et 2011-2012 signifie nécessairement qu'il y a eu plus de situations de discrimination ou de harcèlement sur le campus, mais plutôt que l'amélioration de l'accès au Bureau d'intervention permet à un plus grand nombre d'étudiants de déposer des plaintes.

Tableau 1: Les données comparatives sur les incidents signalés durant les années universitaires 2010-2011, 2011-2012 et 2012-2013

| Nature des incidents | Incidents 2010-2011 | Incidents 2011-2012 | Incidents 2012-2013 |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Discrimination | 20 | 18 | 11 |
| Harcèlement | 15 | 41 | 23 |
| Harcèlement sexuel | 35 | 51 | 21 |
| Discrimination et harcèlement | 4 | 3 | 1 |
| Agression sexuelle | - | - | 9 |
| Inconvenance | - | - | 6 |
| Autre | 5 | 6 | 13 |
| Total | 79 | 119 | 84 |

Incidents traités par le Bureau d'intervention : 63

Des 84 incidents signalés, le Bureau d'intervention est intervenu directement dans 63 cas. Les autres incidents ont été signalés au Bureau d'intervention à des fins d'information ou de consultation (soit par le Service de la protection soit par l'équipe Vie en résidence), mais n'exigeaient pas l'intervention directe de l'intervenante.

Ce nombre représente 58 nouveaux cas d'incidents signalés au Bureau d'intervention et quatre anciens cas qui ont été rouverts pendant l'année scolaire 2012-2013.

Ce nombre révèle une légère baisse du nombre de cas dans lesquels le Bureau d'intervention est intervenu directement. Cet écart peut s'expliquer en partie par le fait que la période visée par le rapport 2012-2013 ne compte que 10 mois et demi.

Tableau 2: La répartition des incidents traités par le Bureau d'intervention selon la nature des plaintes

| | Plaintes traitées par le Bureau d'intervention | Pourcentage |
|----------------|--|-------------|
| Discrimination | 11 | 17,4 |
| Harcèlement | 18 | 28,57 |

| | Plaintes traitées par le Bureau d'intervention | Pourcentage |
|-------------------------------|---|-------------|
| Harcèlement sexuel | 18 | 28,57 |
| Discrimination et harcèlement | 1 | 1,58 |
| Agression sexuelle | 4 | 6,34 |
| Inconvenance | 6 | 9,52 |
| Autre | 5 | 7,93 |
| Total | 63 | |

Des 63 plaintes traitées par le Bureau d'intervention, la plupart ont été reçues par l'entremise de la procédure de plainte non officielle dont il est question dans la méthode administrative 36-1 afférente au Règlement 67a, Prévention du harcèlement et de la discrimination.

Plaintes officielles

Des 63 plaintes traitées par le Bureau d'intervention, six plaintes (9,52 %) ont été déposées par l'entremise de la procédure officielle de règlement des plaintes. Le nombre de plaintes officielles déposées pendant l'année 2012-2013 est légèrement inférieur à celui de l'année 2011-2012 pendant laquelle trois plaintes officielles ont été traitées au total.

Il convient de souligner que dans l'une des plaintes traitées par le Bureau d'intervention le plaignant et l'intimé étaient tous deux des membres du personnel, mais que le Bureau s'en est occupé afin d'éviter un conflit d'intérêts.

Tableau 3: La nature des six plaintes officielles déposées en 2012-2013

| Plaignant | Intimé | Nature de la plainte | Résultat |
|-----------|--|----------------------|---|
| Étudiant | Superviseur (ne travaillant pas à l'Université d'Ottawa) | Discrimination | En attente |
| Étudiant | Professeur | Harcèlement sexuel | Enquête en attente |
| Étudiant | Professeur | Harcèlement sexuel | Ne satisfaisait pas à la définition établie |
| Étudiant | Étudiant | Harcèlement | Ne satisfaisait pas à la définition |

| Plaignant | Intimé | Nature de la plainte | Résultat |
|-----------|---------|----------------------|---|
| | | | établie |
| Employé | Employé | Harcèlement sexuel | Ne satisfaisait pas à la définition établie |
| Étudiant | Faculté | Discrimination | Enquête en attente |

Demands transmises par un intermédiaire

La majorité des plaintes transmises au Bureau d'intervention provenaient du Service de la protection, soit 29. Dix de ces cas ont fait l'objet d'un suivi par le Bureau d'intervention et 10 ont été fournis à des fins d'information ou de consultation.

Tableau 4: La répartition des demandes transmises par un intermédiaire et traitées par le Bureau

| Transmises par... | Nombre de renvois | Pourcentage |
|---|-------------------|-------------|
| Service de la protection | 19 | 30,15 |
| Vie en résidence | 7 | 11,11 |
| Service d'appui au succès scolaire (SASS) | 6 | 9,52 |
| Plaignant ou plaignante | 10 | 15,87 |
| Site Web/Internet | 7 | 11,11 |
| Rapport en ligne (au moyen du site Web) | 4 | 6,34 |
| Fédération étudiante (FEUO) | 3 | 4,76 |
| Faculté | 7 | 11,11 |
| Ombudsman | 2 | 3,17 |
| Autre/indéterminé | 3 | 4,76 |

Répartition selon le sexe

Des 63 plaintes traitées par le Bureau d'intervention, la personne plaignante était une femme dans 42 cas, soit 66,66 % des cas. Ce nombre correspond à celui présenté dans le rapport de 2011-2012 selon lequel les femmes représentaient 68,5 % des personnes plaignantes. La personne plaignante était une femme et l'intimé était un homme dans la majorité des incidents signalés, soit 27 ou 42,85 % des 63 plaintes déposées.

Tableau 5: La répartition des incidents traités par le Bureau d'intervention selon le sexe des personnes plaignantes et des intimés

| Plaignant / Intimé | Discrimination | Harcèlement | Harcèlement sexuel | Inconvenance / autre / indéterminée | Harcèlement et discrimination | Agression sexuelle |
|----------------------------|----------------|-------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Femme / Homme | 3 | 5 | 13 | 3 | - | 3 |
| Femme / Femme | 1 | 7 | - | 2 | - | - |
| Homme / Femme | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - |
| Homme / Homme | 3 | 4 | 1 | 2 | - | - |
| Femme / Indéterminé | - | - | 1 | - | - | - |
| Femme / Plus d'un homme | - | - | - | - | - | 1 |
| Homme / Plus d'une femme | - | - | - | - | 1 | - |
| Homme / Faculté ou service | 2 | - | - | 1 | - | - |
| Femme / Faculté ou service | 1 | - | - | - | - | - |
| Plus d'une femme / Femme | - | 1 | - | - | - | - |
| Plus d'une femme / Homme | - | - | 1 | - | - | - |
| Conflit de groupe | - | - | - | 1 | - | - |
| Indéterminé / Homme | 1 | - | - | - | - | - |

Rapport plaignant / intimé

Le plaignant et l'intimé étaient tous deux des étudiants dans 33,3 % des plaintes reçues (33,3 %). Ce taux est inférieur à celui de l'année 2011-2012 qui s'établissait à 42 %.

En 2012-2013, un total de 25,4 % des plaintes reçues ont été déposées par un étudiant à l'endroit d'un professeur, la moitié étant en matière de discrimination.

Le **Tableau 6** représente la répartition des incidents signalés selon l'occupation des personnes plaignantes et des personnes intimées au sein de l'Université d'Ottawa.

Tableau 6: La répartition des incidents signalés selon l'occupation des personnes plaignantes et des personnes intimées au sein de l'Université d'Ottawa

| Rapport plaignant / intimé | Discrimination | Harcèlement | Harcèlement sexuel | Autre/ Indéterminé | Harcèlement et discrimination | Agres-sion sexuelle | Total |
|----------------------------------|----------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|-------|
| Étudiant / Étudiant | - | 10 | 8 | 3 | - | - | 21 |
| Étudiant / Professeur | 8 | 2 | 3 | 3 | - | - | 16 |
| Étudiant / Employé de soutien | - | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Étudiant / Faculté ou service | 3 | - | - | 1 | - | - | 4 |
| Étudiant / Employé contractuel | - | - | 1 | 1 | 1 | - | 3 |
| Étudiant / Autre | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| Étudiant / Indéterminé | - | 1 | 2 | - | - | 2 | 5 |
| Étudiant / superviseur (externe) | 1 | 2 | - | - | - | - | 3 |
| Employé / Étudiant | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 |
| Employé / Employé | - | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Employé / Autre | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Autre / Étudiant(s) | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Autre / Professeur | - | - | - | 1 | - | - | 1 |

| Rapport plaignant / intime | Discrimination | Harcèlement | Harcèlement sexuel | Autre/ Indéterminé | Harcèlement et discrimination | Agres-sion sexuelle | Total |
|-----------------------------------|----------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------|-------|
| Conflit entre groupes d'étudiants | - | - | - | 1 | - | - | 1 |

Langue

À l'Université d'Ottawa, établissement d'enseignement bilingue, les étudiants sont encouragés à demander d'obtenir les services dans la langue de leur choix

Tableau 7: La répartition de la langue dans laquelle les incidents ont été traités

| Langue | Nombre total d'incidents | Pourcentage |
|----------|--------------------------|-------------|
| Anglais | 49 | 77,77 |
| Français | 8 | 12,69 |
| Bilingue | 6 | 9,52 |

Campagne de sensibilisation : ATTENDEZ AVANT D’AFFICHER

En décembre 2012, le Bureau d'intervention a obtenu des fonds du Comité de la sécurité sur le campus du Bureau de la gestion du risque afin d'élaborer une campagne de sensibilisation mettant l'accent sur la réduction du cyber-harcèlement et encourageant les étudiants à adopter une attitude positive lorsqu'ils utilisent les médias sociaux. La campagne, lancée officieusement pendant l'été 2013, a compris des documents imprimés (affiches et brochures), des articles promotionnels (stylos, carnets de notes et balles antistress) ainsi qu'une présence sur les médias sociaux (Twitter et Facebook).

Université d'Ottawa | University of Ottawa

TOUTE VIOLENCE LAISSE UNE MARQUE
IT DOESN'T NEED TO BE PHYSICAL TO LEAVE A MARK




Attendez avant d'afficher | Pause Before You Send

Réduire le cyber harcèlement | **Reduce Cyber Harassment**

Avec la hausse du harcèlement en ligne, *attendre avant d'afficher* est la consigne à suivre sur toute forme de technologie d'information ou de communication : vous respectez ainsi les autres en ligne et évitez d'afficher des commentaires ou des comportements discriminatoires ou harcelants.

Cyber abuse is on the rise, so *pausing before you post* helps you to respect others online and to avoid posting comments or images that could be viewed as discriminatory or harassing whenever you use any form of information or communication technology.

sass.uOttawa.ca/prevention
 respect@uOttawa.ca · 613-562-5222
 facebook.com/Attendez.Pause | @Attendez_Pause



Université d'Ottawa | University of Ottawa

VOUS PENSEZ PEUT-ÊTRE QUE C'EST AMUSANT AUJOURD'HUI
YOU MAY THINK ITS FUNNY NOW



Attendez avant d'afficher | Pause Before You Post

Réduire le cyber harcèlement | **Reduce Cyber Harassment**

Avec la hausse du harcèlement en ligne, *attendre avant d'afficher* est la consigne à suivre sur toute forme de technologie d'information ou de communication : vous respectez ainsi les autres en ligne et évitez d'afficher des commentaires ou des comportements discriminatoires ou harcelants.

Cyber abuse is on the rise, so *pausing before you post* helps you to respect others online and to avoid posting comments or images that could be viewed as discriminatory or harassing whenever you use any form of information or communication technology.

sass.uOttawa.ca/prevention
 respect@uOttawa.ca · 613-562-5222
 facebook.com/Attendez.Pause | @Attendez_Pause



Figure 1: Affiches pour la campagne de sensibilisation sur la violence au sein de l'Université d'Ottawa

Conclusion et initiatives à venir

Le Bureau des droits de la personne de l'Université d'Ottawa a été créé à l'été 2013. Son mandat consiste à gérer le processus de règlement des plaintes de harcèlement et de discrimination déposées par les étudiants et les employés conformément au Règlement 67a, Prévention du harcèlement et de la discrimination, et aux méthodes administratives 36-1 et 36-2.

Intervenantes: Ashley Scott, M.Ed., CCC

Ariana Anam, M.S.S.