



uOttawa

L'Université canadienne
Canada's university

End-of-Program Survey 2013

The End-of-Program Survey is conducted every fall among all students completing an undergraduate degree. In 2013, the response rate among the 3290 participants was 46%. The survey was answered in English by 72% of respondents, 28% responded in French. Partially completed surveys are included in the results and in the response rate; the number of respondents is therefore likely to vary from one question to the next. Kindly note that students in the Faculty of Education are invited to participate in the survey during the winter semester only, due to the length of their program. Those numbers are therefore excluded from the University results published in this document.

Section A: General Satisfaction

1. How satisfied are you with your overall experience at the University of Ottawa?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
% by row	16%	74%	8%	2%
Count	264	1219	138	26

2. Please briefly explain why you are dissatisfied or very dissatisfied with your overall experience at the University of Ottawa.

Frequency distributions are not available for open-ended questions.

3. How satisfied or dissatisfied you are with the following?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
Your academic experience at the University of Ottawa	20% 655	68% 2217	11% 351	1% 49
Your social experience at the University of Ottawa	20% 639	60% 1955	18% 584	2% 76
The socio-cultural activities organized by the University	9% 295	63% 2020	24% 756	4% 129

4. Please indicate how strongly you agree or disagree with the following statements.

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree	Unable to evaluate*
I feel I am part of this university	17% 539	58% 1853	21% 665	5% 153	57
Most university administration and support staff (e.g. clerical and secretariat staff) are helpful	19% 598	54% 1730	18% 582	9% 288	63
I feel I get the run around when I try to get information at the University (i.e. you are sent from office to office without your problem being solved)	20% 605	34% 1044	36% 1121	11% 328	159
Overall, I am able to find the information I need on the University's website	11% 353	61% 1971	22% 699	6% 205	33

* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

Section B: Satisfaction with your program of studies

This section asks questions about the **PROGNAME_EN program**, which corresponds to the main component of your program of study. Please remember to think only of this component when answering questions in this section.

5. How satisfied or dissatisfied are you with your experience in the {PROGNAME_EN} program?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
% by row	24%	62%	12%	2%
Count	772	2017	375	67

6. Please rate how much you agree or disagree with the following statement about the {PROGNAME_EN} program.

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree	Unable to evaluate*
I believe this program offers high-quality training in my field of study.	23% 724	58% 1856	16% 516	4% 113	30
The courses offered cover a broad range of topics.	33% 1069	53% 1713	11% 368	2% 77	4
The courses offered allow for a good integration between theory and practice.	12% 398	47% 1490	32% 1014	9% 298	29
The courses offered allow me to gain an international perspective in my field of study.	14% 438	42% 1290	35% 1072	9% 273	154
Program objectives are clearly conveyed to students.	14% 456	59% 1888	23% 728	4% 134	20
Program requirements are clearly conveyed to students.	20% 643	61% 1965	16% 497	3% 95	17
The suggested course sequence seems well structured to me (e.g. courses at a lower level, especially prerequisite courses, are a good preparation for higher-level courses).	20% 641	56% 1766	18% 571	6% 195	61
Course timetables are generally reasonable.	17% 554	60% 1945	15% 498	7% 220	11
Initiatives are undertaken to foster a sense of belonging in my program (i.e. people feel they are part of a group with common interests, goals, values and experiences).	12% 376	45% 1393	32% 982	10% 318	162

* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

7. Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to your program's **compulsory courses**.

	<i>Not an obstacle</i>	<i>A minor obstacle</i>	<i>A major obstacle</i>
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	33% 1045	44% 1414	23% 750
Availability of the course in your preferred language	77% 2470	16% 512	7% 224
Limited space in the courses offered	36% 1141	41% 1322	23% 747
Scheduling conflicts	29% 928	51% 1624	20% 652

8. Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to **optional courses in your program** (courses you select from a list related to your program of studies).

	<i>Not an obstacle</i>	<i>A minor obstacle</i>	<i>A major obstacle</i>
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	33% 1048	41% 1311	26% 833
Availability of the course in your preferred language	77% 2464	16% 519	6% 206
Limited space in the courses offered	33% 1052	43% 1380	24% 760
Scheduling conflicts	26% 815	51% 1637	23% 734

9. Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to **electives** (courses of your choice).

	<i>Not an obstacle</i>	<i>A minor obstacle</i>	<i>A major obstacle</i>
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	49% 1555	33% 1050	18% 590
Availability of the course in your preferred language	81% 2587	15% 478	4% 127
Limited space in the courses offered	38% 1205	39% 1252	23% 732
Scheduling conflicts	33% 1046	44% 1387	24% 753

Section C: Professors' contribution

10. How satisfied or dissatisfied are you with the quality of teaching in the {PROGNAME_EN} program?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
% by row	19%	65%	13%	3%
Count	601	2077	415	83

11. Please indicate how strongly you agree or disagree with the following statements about the professors in the {PROGNAME_EN} program. You should consider the professors in the {PROGNAME_EN} program without focusing on one particular year, class or professor (individual evaluations take place during the course evaluations).

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Professors convey the subject matter effectively.	16% 521	73% 2313	9% 302	2% 49	6
Professors' teaching is stimulating.	11% 345	59% 1887	25% 802	4% 138	9
Professors show a positive attitude toward students.	22% 698	66% 2087	10% 323	2% 50	19
Professors make an effort to check that students understood the material taught.	15% 467	53% 1670	28% 880	5% 147	20
Class participation is actively encouraged.	20% 641	57% 1795	20% 622	4% 114	13
Professors provide helpful feedback on my academic performance.	10% 292	45% 1384	36% 1114	9% 282	107
Professors are available to address my questions outside of class.	29% 882	65% 1980	5% 153	1% 31	138
Professors take an active interest in my learning.	12% 385	46% 1424	34% 1039	8% 240	93
Assignments and exams reflect what was covered in the course.	17% 548	71% 2243	10% 308	2% 65	14
Marking of assignments and exams is fair.	14% 455	70% 2209	12% 383	3% 97	35
Teaching assistants helped me understand the material taught.	12% 311	45% 1144	28% 723	15% 380	624

* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

Section D: Opportunities for enriching experiences

Experiential learning consists of learning opportunities that complement or enhance your academic training. These activities, that may be compulsory or optional, offer the possibility to broaden your knowledge or to put it into practice.

12. Please indicate whether you have participated in each of the following enriching experiences.

	Yes	No
Work-integrated learning experiences		
Participated in the University Co-operative Education Programs	15% 472	85% 2691
Participated in work integrated-learning experiences other than CO-OP (e.g. practicum, internship, clinical placements)	25% 794	75% 2355
Other work experiences		
Worked on campus as part of the University's Work-Study Program	13% 414	87% 2745
Worked on campus outside of the University Work-Study Program	11% 340	89% 2824
Worked for an organization associated with the University	10% 329	90% 2822
Volunteer experiences		
Participated in the University's Community Service Learning (CSL) program	14% 458	86% 2706
Obtained a Co-Curricular Record from the Centre for Global and Community Engagement for participating in volunteer experiences other than CSL placements	11% 334	89% 2824
Research experiences		
Worked on a research project with a faculty member as part of a course or program requirements	19% 596	81% 2568
Participated in the Undergraduate Research Opportunity Program (UROP)	6% 191	94% 2970
Worked on a research project with a faculty member outside of course or program	12% 	88%

of course or program requirements (other than UROP)	392	2772
International experiences		
Participated in the University International Exchange Program	6%	94%
	185	2964
Participated in an experience abroad other than the International Exchange Program (e.g. practicum, seminar, conference, research project or field-work)	9%	91%
	288	2859
Other experiences		
Participated in a culminating academic experience (e.g. capstone course, senior project or thesis, honours research project, final-year seminar, etc.)	26%	74%
	828	2329
Was part of a learning community organized by the University (e.g. groups of students taking two or more classes together, participants of a seminar or a workshop, study groups, etc.)	27%	73%
	847	2309
Participated in a practical experience as part of a course of my program (e.g. lab work, field experiences, trips to historical or cultural venues such as museums)	46%	54%
	1440	1718
Participated in a university competition or simulation on topics related to my program of study	15%	85%
	470	2684
Participated in a mentoring program organized by the University or in collaboration with the University	13%	87%
	397	2748
Was part of a student association or club that affiliated with the Student Federation of the University of Ottawa (SFUO), or my faculty or department	29%	71%
	915	2237
Was an active member of a University, faculty or	10%	90%

University, faculty or department committee	304	2844
--	-----	------

13. Please indicate which of the following reasons most appropriately reflects why you haven't participated in the following activities.

	<i>This activity was not offered to students in my program</i>	<i>I didn't meet the requirements to participate</i>	<i>I was not interested</i>	<i>I have never heard of this activity</i>
Work-integrated learning experiences				
Participated in the University Co-operative Education Programs	34% 902	21% 550	34% 897	11% 300
Participated in work integrated-learning experiences other than CO-OP (e.g. practicum, internship, clinical placements)	25% 578	12% 291	33% 778	30% 694
Other work experiences				
Worked on campus as part of the University's Work-Study Program	6% 151	24% 619	50% 1316	21% 544
Worked on campus outside of the University Work-Study Program	6% 154	10% 276	56% 1512	28% 752
Worked for an organization associated with the University	5% 133	7% 190	54% 1455	34% 911
Volunteer experiences				
Participated in the University's Community Service Learning (CSL) program	5% 126	2% 62	40% 1031	53% 1371
Obtained a Co-Curricular Record from the Centre for Global and Community Engagement for participating in volunteer experiences other than CSL placements	5% 125	3% 73	36% 980	56% 1514
Research experiences				
Worked on a research project with a faculty member as part of a course or program requirements	19% 480	12% 302	38% 953	31% 790
Participated in the Undergraduate Research Opportunity Program (UROP)	6% 186	14% 410	38% 1110	41% 1182
Worked on a research project with a faculty member outside of course or program requirements (other than UROP)	9% 251	8% 225	39% 1052	43% 1165
International experiences				
Participated in the University International Exchange Program	11% 320	16% 457	61% 1751	11% 323
Participated in an experience abroad other than the International Exchange Program (e.g. practicum, seminar, conference)	13% 320	11% 271	52% 1200	24% 581

(e.g. practicum, seminar, conference, research project or field-work)	350	300	1432	675
---	-----	-----	------	-----

Other experiences

Participated in a culminating academic experience (e.g. capstone course, senior project or thesis, honours research project, final-year seminar, etc.)	21%	10%	37%	32%
	468	214	836	727
Was part of a learning community organized by the University (e.g. groups of students taking two or more classes together, participants of a seminar or a workshop, study groups, etc.)	10%	2%	44%	44%
	220	47	997	989
Participated in a practical experience as part of a course of my program (e.g. lab work, field experiences, trips to historical or cultural venues such as museums)	31%	3%	30%	36%
	521	54	518	615
Participated in a university competition or simulation on topics related to my program of study	13%	4%	48%	35%
	328	116	1234	912
Participated in a mentoring program organized by the University or in collaboration with the University	6%	4%	61%	29%
	152	116	1603	762
Was part of a student association or club that affiliated with the Student Federation of the University of Ottawa (SFUO), or my faculty or department	3%	3%	81%	12%
	64	75	1761	266
Was an active member of a University, faculty or department committee	3%	3%	75%	18%
	90	95	2038	502

Section E: Skills development

14. Please indicate the degree to which your experience at uOttawa (including in-class and out of class activities) has contributed to your learning and development in each of the following areas.

	<i>Contributed a lot</i>	<i>Contributed moderately</i>	<i>Contributed a little</i>	<i>Contributed nothing</i>	<i>Not applicable</i>
Acquiring knowledge					
A thorough comprehension of the core concepts and principles taught in your program	48%	41%	10%	1%	0%
	1438	1234	295	41	13
Work-related knowledge and skills	26%	38%	26%	8%	2%
	774	1139	788	242	69
Preparation for further studies	30%	41%	20%	6%	3%
	909	1228	593	171	103
A broad knowledge base	42%	41%	14%	2%	1%
	1268	1228	422	71	22
Understanding of the limits of the knowledge acquired	28%	47%	18%	3%	3%
	841	1427	551	100	87
Applying and developing knowledge					

Undertaking research	32%	36%	19%	6%	7%
	977	1069	571	172	222
Planning and completing projects	35%	40%	18%	5%	2%
	1058	1206	532	145	66
Using academic publications and other primary data sources	47%	32%	15%	4%	2%
	1419	962	447	120	58
Using current technologies in my field of study	29%	34%	22%	9%	5%
	875	1024	670	278	158
Using quantitative methods	25%	37%	23%	7%	8%
	755	1117	677	212	240
Using qualitative methods	26%	41%	21%	5%	7%
	789	1234	630	142	206
Judging the value of information	37%	41%	17%	2%	2%
	1108	1238	519	75	65
Analysis and problem solving					
Critical and analytical thinking	52%	36%	10%	2%	0%
	1560	1087	302	55	12
Defining and solving problems	44%	40%	12%	2%	1%
	1331	1213	375	72	21
Demonstrating creativity	26%	34%	28%	12%	1%
	775	1019	838	354	29
Communication Skills					
Writing clearly and effectively	41%	39%	15%	4%	0%
	1231	1167	447	130	12
Speaking clearly and effectively	31%	36%	22%	10%	1%
	930	1065	669	288	27
Crafting convincing arguments	32%	39%	21%	7%	1%
	961	1161	624	212	24

Teamwork, Autonomy and Leadership Skills					
Working effectively with others	31%	38%	21%	9%	1%
	914	1150	624	271	31
Working independently	56%	31%	10%	4%	0%
	1667	913	286	114	12
Making decisions	38%	40%	15%	5%	1%
	1147	1203	456	161	21
Exercising leadership	28%	34%	24%	12%	2%
	831	1003	716	370	60
Learning Skills					
Acquiring effective study and learning skills	42%	38%	14%	5%	0%
	1242	1136	426	153	10
Identifying training needs	25%	39%	22%	9%	3%
	753	1167	659	275	103
Personal Growth					
Achieving personal growth	45%	37%	13%	5%	0%
	1341	1104	390	140	9
Building self-confidence	36%	36%	18%	10%	1%
	1061	1062	527	307	28
Developing integrity and a code of ethics	33%	38%	18%	10%	1%
	991	1134	535	298	29
Developing social responsibility	33%	38%	18%	10%	1%
	973	1138	531	308	35
Developing sensitivity and tolerance towards different views, cultures and ways of life	40%	33%	16%	9%	1%
	1208	982	487	275	38

Section F: Satisfaction with facilities and services

15. Please rate your satisfaction with the following facilities and services at the University of Ottawa.

Please select the "Unable to evaluate" response option if you are not familiar with the facility or service.

	<i>Very satisfied</i>	<i>Satisfied</i>	<i>Dissatisfied</i>	<i>Very dissatisfied</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
General condition of buildings and grounds	20% 586	69% 2025	9% 262	2% 63	40
Classroom facilities	12% 354	67% 1994	18% 528	3% 86	14
Laboratory facilities	21% 377	62% 1123	13% 233	4% 66	1162
Study spaces	12% 336	48% 1367	29% 817	12% 333	112
Places to relax and meet friends	11% 311	50% 1438	29% 829	10% 272	121
University residences	16% 195	58% 695	18% 213	8% 99	1757
Library facilities	18% 519	59% 1693	18% 513	6% 166	78
University Bookstore	11% 315	56% 1602	22% 619	11% 302	127
Food Services	4% 110	31% 807	33% 870	32% 834	348
Sports Services	17% 368	63% 1347	14% 307	5% 115	827
Rabaska online registration system	13% 374	48% 1409	23% 684	16% 484	15
Web-based services (e.g. InfoWeb, uoZone, email, Virtual Campus)	17% 504	60% 1759	17% 491	7% 199	10
Computer labs	16% 359	69% 1500	11% 240	4% 89	780
Wireless access	24% 697	54% 1574	16% 465	6% 162	74
Computing Help Centre (6555)	24% 284	61% 737	11% 129	4% 54	1766
Financial Aid and Awards Service	14% 310	61% 1303	17% 364	8% 176	805
Info-Service (i.e. tuition fee information, general information, student cards, official documents, admission)	16% 453	69% 1982	11% 327	4% 108	99

Academic advice from academic advisors or academic assistants	18%	49%	20%	13%	
	408	1116	449	288	700
Counseling and Coaching Service	18%	51%	19%	13%	
	175	499	181	123	1988
Career Services	18%	49%	21%	12%	
	189	512	219	121	1917
Services related to Co-operative Education Programs	17%	46%	20%	17%	
	137	369	157	132	2161
Experiential Learning Service	14%	62%	17%	7%	
	66	293	80	35	2477
Services related to the Mentoring Program	20%	62%	12%	6%	
	124	393	79	39	2321
Academic Writing Help Centre	20%	61%	13%	6%	
	155	466	100	47	2193
International Office	21%	57%	15%	7%	
	115	313	81	38	2405
Health Services	27%	58%	10%	5%	
	448	972	169	88	1276
Access Service (services for students with disabilities)	24%	54%	13%	8%	
	97	219	52	34	2554
Aboriginal Resource Centre	19%	59%	15%	7%	
	36	113	29	13	2764
Protection Services	21%	67%	8%	5%	
	203	653	74	51	1971

* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

Section G: Background Information

16. Please estimate the amount of undergraduate student debt you will have to repay after you have completed your current program of study.

No debt	35%
	1023
Less than \$5,000	9%
	271
\$5,000 - \$9,999	8%
	243
\$10,000 - \$14,999	8%
	238
\$15,000 - \$19,999	6%
	178
\$20,000 - \$24,999	8%
	237
\$25,000 - \$29,999	7%
	208
\$30,000 or more	19%
	548

17. What is the highest level of education your father completed?

Did not finish high school	8%
	226
Graduated from high school	16%
	468
Completed or did some college studies (including CEGEP)	23%
	653
Attended university without earning degree	5%
	145
Completed an undergraduate or professional degree (BA, BSc, JD, MD, etc.)	29%
	832
Completed a master's degree (MA, MSc, etc.)	14%
	406
Completed a doctoral degree (PhD)	4%
	126

18. What is the highest level of education your mother completed?

Did not finish high school	6%
	166
Graduated from high school	17%
	490
Completed or did some college studies (including CEGEP)	27%
	788
Attended university without earning degree	5%
	130
Completed an undergraduate or professional degree (BA, BSc, JD, MD, etc.)	33%
	943
Completed a master's degree (MA, MSc, etc.)	11%
	313
Completed a doctoral degree (PhD)	2%
	54

19. Do you self-identify as an Aboriginal person or have Aboriginal ancestry (First Nations, Métis, Inuit)?

Yes	2.9%
	84
No	97.1%
	2851

20. Do you have any disabilities? Check all that apply.

No	91.1%
	2672
Sensory impairment (vision or hearing)	0.9%
	27
Mobility impairment	0.4%
	13
Learning disability	2.6%
	76
Mental health disorder	3.7%
	109
Other	1.3%
	37

Enquête de fin de programme 2013

L'enquête de fin de programme est réalisée chaque automne auprès de tous les étudiants et étudiantes en voie leur programme de baccalauréat au premier cycle. Le taux de réponse obtenu en 2013 est de 46%, pour un total de 1219 participants. Parmi eux, 72% ont choisi de remplir le questionnaire en anglais, par rapport à 28% en français. Les questionnaires partiellement complétés sont inclus dans les résultats et dans le calcul du taux de réponse. Le nombre de participants susceptible de varier d'une question à l'autre. Veuillez prendre note que les étudiants et étudiantes de la Faculté des Sciences sont invités à participer à l'enquête à l'hiver seulement en raison de la durée de leur programme d'études. Par conséquent, les résultats obtenus pour cette faculté sont exclus des résultats universitaires publiés à l'intérieur du présent document.

Section A: Satisfaction générale

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Fréq. relatives	16%	74%	8%	2%
Fréq. absolues	264	1219	138	26

2. Veuillez décrire brièvement pour quelles raisons vous êtes insatisfait ou très insatisfait de l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa.

Les fréquences ne sont pas disponibles pour les questions ouvertes.

3. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait à l'égard des aspects suivants?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Votre expérience scolaire à l'Université d'Ottawa	20% 655	68% 2217	11% 351	1% 49
Votre expérience sociale à l'Université d'Ottawa	20% 639	60% 1955	18% 584	2% 76
Activités socioculturelles organisées par l'Université	9% 295	63% 2020	24% 756	4% 129

4. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord
J'ai un sentiment d'appartenance à l'égard de cette université.	17% 539	58% 1853	21% 665	5% 153
La majorité des membres du personnel de soutien (commis, secrétaires, etc.) sont serviables.	19% 598	54% 1730	18% 582	9% 288

J'ai l'impression que l'on me fait "tourner en rond" lorsque je suis à la recherche d'information à l'université (c.-à-d. que l'on vous envoie d'un bureau à l'autre sans qu'on règle votre problème).	20%	34%	36%	11%
	605	1044	1121	328
De façon générale, je parviens à trouver l'information dont j'ai besoin sur le site Web de l'université.	11%	61%	22%	6%
	353	1971	699	205

* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Section B: Satisfaction à l'égard de votre programme d'études

Cette section comporte des questions à l'égard du programme {variable importée PROGNOME_FR}, qui constitue une composante de votre programme d'études.

Veuillez vous référer uniquement à cette composante lorsque vous répondez aux questions de la présente section.

5. De façon générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience dans le programme importée PROGNOME_FR?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Fréq. Relatives	24%	62%	12%	2%
Fréq. Absolues	772	2017	375	67

6. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant le programme importée PROGNOME_FR?

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord
J'estime que ce programme offre une formation de qualité dans mon domaine d'études.	23%	58%	16%	4%
	724	1856	516	113
Les cours offerts couvrent une grande variété de sujets.	33%	53%	11%	2%
	1069	1713	368	77
Les cours offerts permettent une bonne intégration entre la théorie et la pratique.	12%	47%	32%	9%
	398	1490	1014	298
Les cours offerts me permettent d'acquérir une perspective internationale dans mon domaine d'étude.	14%	42%	35%	9%
	438	1290	1072	273
Les objectifs du programme d'études sont communiqués clairement aux étudiants.	14%	59%	23%	4%
	456	1888	728	134
Les exigences du programme d'études sont communiquées clairement aux étudiants.	20%	61%	16%	3%
	643	1965	497	95
La séquence de cours suggérée m'apparaît bien structurée (p.ex.: les cours de niveaux inférieurs et en particulier les cours	20%	56%	18%	6%

mineurs, et en particulier les cours
préalables, constituent une bonne
préparation pour les cours de niveaux
supérieurs).

Les horaires des cours sont généralement raisonnables.	641 17% 554	1766 60% 1945	571 15% 498	195 7% 220
Des initiatives sont mises en place de manière à favoriser le sentiment d'appartenance envers le programme (c.-à-d. avoir le sentiment d'appartenir à un groupe qui a des intérêts, des buts, des valeurs et des expériences en commun).	12% 376	45% 1393	32% 982	10% 318

* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes qui ont sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

7. Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder **aux cours obligatoires** de programme?

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non- offerts pour plusieurs sessions consécutives)	33% 1045	44% 1414	23% 750
Disponibilité des cours dans la langue de votre choix	77% 2470	16% 512	7% 224
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	36% 1141	41% 1322	23% 747
Conflits d'horaire	29% 928	51% 1624	20% 652

8. Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder **aux cours optionnels** de programme (p.ex.: cours sélectionnés parmi une liste de cours dont le sujet est lié à votre programme d'études)?

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non- offerts pour plusieurs sessions consécutives)	33% 1048	41% 1311	26% 833
Disponibilité des cours dans la langue de votre choix	77% 2464	16% 519	6% 206
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	33% 1052	43% 1380	24% 760
Conflits d'horaire	26% 815	51% 1637	23% 734

9. Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder **aux cours au choix** (c.-à-d. choix est complètement libre)?

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non- offerts pour plusieurs sessions consécutives)	49% 1555	33% 1050	18% 590

Disponibilité des cours dans la langue de votre choix	81% 2587	15% 478	4% 127
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	38% 1205	39% 1252	23% 732
Conflits d'horaire	33% 1046	44% 1387	24% 753

Section C: La contribution des professeurs

10. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de la qualité de l'enseignement dans le **programme {PR**

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Fréq. Relatives	19%	65%	13%	3%
Fréq. Absolues	601	2077	415	83

11. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant les professeurs du **programme {PROGNAME_FR}**?

Veuillez considérer les professeurs du programme {PROGNAME_FR} dans leur ensemble, **sans mettre l'accent sur un cours ou un professeur en particulier** (les évaluations individuelles sont menées dans le cadre de l'évaluation

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>
Les professeurs communiquent la matière efficacement.	16% 521	73% 2313	9% 302	2% 49
J'estime que l'enseignement des professeurs est stimulant.	11% 345	59% 1887	25% 802	4% 138
Les professeurs ont une attitude positive à l'égard des étudiants.	22% 698	66% 2087	10% 323	2% 50
Les professeurs font un effort pour s'assurer que les étudiants ont bien compris la matière.	15% 467	53% 1670	28% 880	5% 147
La participation en classe est activement encouragée.	20% 641	57% 1795	20% 622	4% 114
Les professeurs m'ont fourni une rétroaction utile à l'égard de mon rendement scolaire.	10% 292	45% 1384	36% 1114	9% 282
Les professeurs sont disponibles pour répondre aux questions en dehors des heures de cours.	29% 882	65% 1980	5% 153	1% 31
Les professeurs manifestent un réel intérêt à l'égard de mon apprentissage.	12% 385	46% 1424	34% 1039	8% 240
Les travaux et les examens reflètent bien le contenu des cours.	17% 548	71% 2243	10% 308	2% 65
La correction des travaux et examens est équitable.	14% 455	70% 2209	12% 383	3% 97
Les assistants d'enseignement m'ont aidé à comprendre la matière.	12% 311	45% 1144	28% 723	15% 380

* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Section D: Occasions de participer à des expériences enrichissantes

Il s'agit d'occasions d'apprentissage qui complètent ou bonifient votre formation scolaire. Parfois obligatoires, et parfois optionnelles, ces expériences offrent aux étudiants l'occasion de mettre en pratique ou d'élargir leurs connaissances.

12. Veuillez indiquer si vous avez participé à chacune des expériences enrichissantes suivantes.

	<i>Oui</i>	<i>Non</i>
Expériences d'apprentissage intégrées au travail		
Participer au Régime d'enseignement coopératif (coop) de l'Université	15%	85%
	472	2691
Participer à une expérience pratique autre que le Régime coop (p.ex.: stage, internat, expérience clinique)	25%	75%
	794	2355
Autres expériences de travail		
Travailler sur le campus dans le cadre du Régime travail-études	13%	87%
	414	2745
Travailler sur le campus sans toutefois participer au Régime travail-études	11%	89%
	340	2824
Travailler pour une organisation affiliée à l'Université	10%	90%
	329	2822
Travail bénévole		
Participer au programme d'Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC) de l'Université	14%	86%
	458	2706
Obtenir l'Attestation de bénévolat du Centre d'engagement mondial et communautaire pour une expérience de travail bénévole autre que le programme d'AEC	11%	89%
	334	2824
Expériences de recherche		
Participer à un projet de recherche avec un professeur dans le cadre des exigences d'un cours ou d'un programme	19%	81%
	596	2568
Participer au Programme d'initiation à la recherche au premier cycle (PIRPC) de l'Université	6%	94%
	191	2970

Participer à un projet de recherche avec un professeur en dehors des exigences d'un cours ou d'un programme (autre que le PIRPC).	12%	88%
	392	2772
Expériences à l'étranger		
Participer au programme d'échanges internationaux de l'Université	6%	94%
	185	2964
Participer à une expérience à l'étranger autre que le programme d'échanges dans le cadre de vos études (p.ex: stage, séminaire, colloque, projet de recherche ou travail sur le terrain à l'étranger)	9%	91%
	288	2859
Autres expériences		
Participer à une activité déterminante de fin de programme (p.ex.: cours de synthèse, projet ou travail de recherche dirigé de fin de programme, thèse de spécialisation, examen de fin de programme, etc.)	26%	74%
	828	2329
Faire partie d'un collectif d'apprentissage organisé par l'Université (p.ex.: groupes d'étudiants suivant un ou plusieurs cours ensemble, groupe de participants à un séminaire ou un atelier, groupes d'étude, etc.)	27%	73%
	847	2309
Participer à une expérience pratique dans le cadre d'un cours de votre programme d'études (p.ex. : travail en laboratoire, travail sur le terrain, visites de lieux historiques ou culturels tels qu'un musée)	46%	54%
	1440	1718
Participer à une compétition universitaire ou une simulation dont le sujet est lié à votre programme d'études	15%	85%
	470	2684
Participer à un programme de mentorat organisé par l'Université, ou en collaboration avec l'Université	13%	87%
	397	2748

Faire partie d'une association ou d'un club étudiant affilié à la Fédération des étudiants de l'Université d'Ottawa (FEUO) ou à votre faculté ou département.	29%	71%
	915	2237
Être un membre actif d'un comité universitaire, facultaire ou départemental	10%	90%
	304	2844

13. Veuillez sélectionner la raison qui décrit le mieux pourquoi vous n'avez pas participé aux activités suivantes.

	<i>Cette activité n'était pas offerte aux étudiants de mon programme</i>	<i>Je ne satisfaisais pas aux exigences pour participer</i>	<i>Je n'étais pas intéressé par cette activité</i>	<i>Je n'ai jamais entendu parlé de cette activité</i>
Expériences d'apprentissage intégrées au travail				
Participer au Régime d'enseignement coopératif (coop) de l'Université	34%	21%	34%	11%
	902	550	897	300
Participer à une expérience pratique autre que le Régime coop (p.ex.: stage, internat,	25%	12%	33%	30%
	578	291	778	694
Autres expériences de travail				
Travailler sur le campus dans le cadre du Régime travail-études	6%	24%	50%	21%
	151	619	1316	544
Travailler sur le campus sans toutefois participer au Régime travail-études	6%	10%	56%	28%
	154	276	1512	752
Travailler pour une organisation affiliée à l'Université	5%	7%	54%	34%
	133	190	1455	911
Travail bénévole				
Participer au programme d'Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC) de l'Université	5%	2%	40%	53%
	126	62	1031	1371
Obtenir l'Attestation de bénévolat du Centre d'engagement mondial et communautaire pour une expérience de travail bénévole autre que le programme d'AEC	5%	3%	36%	56%
	125	73	980	1514
Expériences de recherche				
Participer à un projet de recherche avec un professeur dans le cadre des exigences d'un cours ou d'un programme	19%	12%	38%	31%
	480	302	953	790
Participer au Programme d'initiation à la recherche au premier cycle (PIRPC) de l'Université	6%	14%	38%	41%
	186	410	1110	1182
Participer à un projet de recherche avec un professeur en dehors des exigences d'un cours ou d'un programme (autre que le PIRPC).	9%	8%	39%	43%
	251	225	1052	1165

Expériences à l'étranger				
Participer au programme d'échanges internationaux de l'Université	11% 320	16% 457	61% 1751	11% 323
Participer à une expérience à l'étranger autre que le programme d'échanges dans le cadre de vos études (p.ex: stage, séminaire, colloque, projet de recherche ou travail sur le terrain à l'étranger)	13% 350	11% 300	52% 1432	24% 675
Autres expériences				
Participer à une activité déterminante de fin de programme (p.ex.: cours de synthèse, projet ou travail de recherche dirigé de fin de programme, thèse de spécialisation, examen de fin de programme, etc.)	21% 468	10% 214	37% 836	32% 727
Faire partie d'un collectif d'apprentissage organisé par l'Université (p.ex.: groupes d'étudiants suivant un ou plusieurs cours ensemble, groupe de participants à un séminaire ou un atelier, groupes d'étude, etc.)	10% 220	2% 47	44% 997	44% 989
Participer à une expérience pratique dans le cadre d'un cours de votre programme d'études (p.ex. : travail en laboratoire, travail sur le terrain, visites de lieux historiques ou culturels tels qu'un musée)	31% 521	3% 54	30% 518	36% 615
Participer à une compétition universitaire ou une simulation dont le sujet est lié à votre programme d'études	13% 328	4% 116	48% 1234	35% 912
Participer à un programme de mentorat organisé par l'Université, ou en collaboration avec l'Université	6% 152	4% 116	61% 1603	29% 762
Faire partie d'une association ou d'un club étudiant affilié à la Fédération des étudiants de l'Université d'Ottawa (FEUO) ou à votre faculté ou département.	3% 64	3% 75	81% 1761	12% 266
Être un membre actif d'un comité universitaire, facultaire ou départemental	3% 90	3% 95	75% 2038	18% 502

Section E: Développement d'habiletés

14. Dans quelle mesure votre expérience à l'Université d'Ottawa (incluant les activités en classe et en dehors de la classe) a-t-elle contribué au développement des compétences et habiletés suivantes?

	<i>Beaucoup</i>	<i>Modérément</i>	<i>Un peu</i>	<i>Pas du tout</i>
--	-----------------	-------------------	---------------	--------------------

Acquisition de connaissances

Acquérir une bonne compréhension des principaux concepts et théories enseignés dans le cadre de votre programme d'études	48%	41%	10%	1%
	1438	1234	295	41
Acquérir des connaissances et des habiletés professionnelles	26%	38%	26%	8%
	774	1139	788	242
Se préparer en vue d'entreprendre des études supérieures	30%	41%	20%	6%
	909	1228	593	171
Développer votre culture générale	42%	41%	14%	2%
	1268	1228	422	71
Comprendre les limites des connaissances acquises	28%	47%	18%	3%
	841	1427	551	100
Application et développement des connaissances				
Effectuer un travail de recherche	32%	36%	19%	6%
	977	1069	571	172
Planifier des projets et les exécuter	35%	40%	18%	5%
	1058	1206	532	145
Consulter des publications savantes et autres données primaires	47%	32%	15%	4%
	1419	962	447	120
Utiliser les technologies courantes dans votre domaine d'études	29%	34%	22%	9%
	875	1024	670	278
Utiliser des méthodes quantitatives	25%	37%	23%	7%
	755	1117	677	212
Utiliser des méthodes qualitatives	26%	41%	21%	5%
	789	1234	630	142
Juger de la qualité de l'information	37%	41%	17%	2%
	1108	1238	519	75
Analyse et résolution de problèmes				
Développer un esprit critique et une pensée analytique	52%	36%	10%	2%
	1560	1087	302	55
Définir et résoudre des problèmes	44%	40%	12%	2%
	1331	1213	375	72
Faire preuve de créativité	26%	34%	28%	12%
	775	1019	838	354
Habiletés de communication				
Rédiger de façon claire et efficace	41%	39%	15%	4%
	1231	1167	447	130
Prendre la parole de façon claire et efficace	31%	36%	22%	10%
	930	1065	669	288
Développer une argumentation convaincante	32%	39%	21%	7%
	961	1161	624	212

Travail d'équipe, autonomie et leadership				
Travailler efficacement en équipe	31%	38%	21%	9%
	914	1150	624	271
Travailler de façon autonome	56%	31%	10%	4%
	1667	913	286	114
Prendre des décisions	38%	40%	15%	5%
	1147	1203	456	161
Faire preuve de leadership	28%	34%	24%	12%
	831	1003	716	370
Habiletés d'apprentissage				
Acquérir des techniques d'étude et d'apprentissage efficaces	42%	38%	14%	5%
	1242	1136	426	153
Identifier ses besoins en formation	25%	39%	22%	9%
	753	1167	659	275
Développement personnel				
Croître sur le plan personnel	45%	37%	13%	5%
	1341	1104	390	140
Acquérir de la confiance en soi	36%	36%	18%	10%
	1061	1062	527	307
Développer votre sens de l'intégrité et de l'éthique	33%	38%	18%	10%
	991	1134	535	298
Développer votre sens des responsabilités sociales	33%	38%	18%	10%
	973	1138	531	308
Développer sensibilité et tolérance face à d'autres points de vue, cultures et modes de vie	40%	33%	16%	9%
	1208	982	487	275

Section F: Satisfaction à l'égard des installations et des services

15. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des installations et services suivants à l'Université d'Ottawa?

Veuillez choisir l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" si vous n'êtes pas familier avec l'installation ou le service.

	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>
État général des immeubles et des terrains	20%	69%	9%	2%
	586	2025	262	63
Salles de classe	12%	67%	18%	3%
	354	1994	528	86
Laboratoires	21%	62%	13%	4%
	377	1123	233	66
Salles d'étude	12%	48%	29%	12%
	336	1367	817	333
Endroits pour se détendre et rencontrer ses amis	11%	50%	29%	10%
	311	1438	829	272
Résidences universitaires	16%	58%	18%	8%
	195	695	213	99
Bibliothèques	18%	59%	18%	6%
	519	1693	513	166
Librairie universitaire	11%	56%	22%	11%

	315	1602	619	302
Services alimentaires	4%	31%	33%	32%
	110	807	870	834
Service des sports	17%	63%	14%	5%
	368	1347	307	115
Inscription en ligne à l'aide de Rabaska	13%	48%	23%	16%
	374	1409	684	484
Services offerts via le Web (p.ex.: InfoWeb, UoZone, WebMail, campus virtuel)	17%	60%	17%	7%
	504	1759	491	199
Laboratoires d'informatique	16%	69%	11%	4%
	359	1500	240	89
Réseau d'accès sans fil	24%	54%	16%	6%
	697	1574	465	162
Centre d'assistance informatique (6555)	24%	61%	11%	4%
	284	737	129	54
Service de l'aide financière et des bourses	14%	61%	17%	8%
	310	1303	364	176
InfoService (c.-à-d. renseignements sur les droits de scolarité, renseignements généraux, cartes étudiantes, documents officiels, admission)	16%	69%	11%	4%
	453	1982	327	108
Services de planification scolaire dispensés par les conseillers aux études et/ou adjoints scolaires	18%	49%	20%	13%
	408	1116	449	288
Service de counselling et de coaching	18%	51%	19%	13%
	175	499	181	123
Service des carrières	18%	49%	21%	12%
	189	512	219	121
Services relatifs au Régime d'enseignement coopératif (coop)	17%	46%	20%	17%
	137	369	157	132
Service d'apprentissage expérientiel	14%	62%	17%	7%
	66	293	80	35
Services relatifs au programme de mentorat étudiant	20%	62%	12%	6%
	124	393	79	39
Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires	20%	61%	13%	6%
	155	466	100	47
Bureau international	21%	57%	15%	7%
	115	313	81	38
Service de santé	27%	58%	10%	5%
	448	972	169	88
Service d'accès (service aux étudiants atteints d'incapacité)	24%	54%	13%	8%
	97	219	52	34
Centre de ressources autochtones	19%	59%	15%	7%
	36	113	29	13

Service de la protection	21%	67%	8%	5%
	203	653	74	51

* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Section G: Renseignements généraux

16. Quel est le montant approximatif de la dette d'études (s'il y a lieu) que vous aurez à rembourser une fois vos études actuelles terminées?

Aucune dette	35%
	1023
Moins de 5000 \$	9%
	271
5000 \$ - 9999 \$	8%
	243
10 000 \$ - 14 999 \$	8%
	238
15 000 \$ - 19 999 \$	6%
	178
20 000 \$ - 24 999 \$	8%
	237
25 000 \$ - 29 999 \$	7%
	208
30 000 \$ et plus	19%
	548

17. Veuillez indiquer le niveau de scolarité de votre père.

N'a pas terminé d'études secondaires	8%
	226
A obtenu un diplôme d'études secondaires	16%
	468
A terminé ou commencé des études collégiales (y compris le cégep)	23%
	653
A étudié à l'université sans obtenir de diplôme	5%
	145
A obtenu un diplôme universitaire de premier cycle ou professionnel (B.A., B.Sc., LL.B., J.D., M.D. etc.)	29%
	832
A obtenu une maîtrise (M.A., M.Sc., etc.)	14%
	406
A obtenu un doctorat (Ph.D.)	4%
	126

18. Veuillez indiquer le niveau de scolarité de votre mère.

N'a pas terminé d'études secondaires	6%
	166
A obtenu un diplôme d'études secondaires	17%
	490
A terminé ou commencé des études collégiales (y compris le cégep)	27%
	788
A étudié à l'université sans obtenir de diplôme	5%
	130
A obtenu un diplôme universitaire de premier cycle ou professionnel (B.A., B.Sc., LL.B., J.D., M.D. etc.)	33%
	943
A obtenu une maîtrise (M.A., M.Sc., etc.)	11%
	313
A obtenu un doctorat (Ph.D.)	2%
	54

19. Vous identifiez-vous comme autochtone ou de descendance autochtone (Premières nations, Métis, Inuit)?

Oui	2.9%
	84
Non	97.1%
	2851

20. Êtes-vous atteint de l'une ou plusieurs des incapacités suivantes? Veuillez cocher toutes les réponses pertin

Non	91.1%
	2672
Incapacité sensorielle (vision ou audition)	0.9%
	27
Incapacité motrice	0.4%
	13
Difficultés d'apprentissage	2.6%
	76
Problèmes de santé mentale	3.7%
	109
Autre	1.3%
	37

;

de compléter
il de 3 290
s questionnaires
ipants est ainsi
té d'éducation
onséquent, les
ment.



» expérience à

*Pas en mesure
d'évaluer**

57

63

159

33

rsonnes ayant


e la principale

n.

ne {variable

e {variable

***Pas en mesure
d'évaluer****

30

4

29

154

20

17

61

11

162

rsonnes ayant

e votre

votre
?

d. cours dont le



OGNAME_FR}}?

urs du

ur une année,
n des cours).

*Pas en mesure
d'évaluer**

6

9

19

20

13

107

138

93

14

35

624

rsonnes ayant


parfois
nces.



e la salle de

*Non-
applicable*

0%
13
2%
69
3%
103
1%
22
3%
87
7%
222
2%
66
2%
58
5%
158
8%
240
7%
206
2%
65
0%
12
1%
21
1%
29
0%
12
1%
27
1%
24

1%
31
0%
12
1%
21
2%
60

0%
10
3%
103

0%
9
1%
28
1%
29
1%
35
1%
38



awa?

service.

*Pas en mesure
d'évaluer**

40
14
1162
112
121
1757
78

127

348

827

15

10

780

74

1766

805

99

700

1988

1917

2161

2477

2321

2193

2405

1276

2554

2764

1971

ersonnes ayant



tre programme

