

CHECKING YOUR POS TERMINAL

You play an important role in preventing your terminal from being used for fraud. Here's how to check your terminal and environment.



POS terminal

To ensure no one has tampered with your point-of-sale (POS) terminal, ask these questions:

- Is the case broken?
- Is the seal broken?
- Is there an unusual wire under the overlay sticker that covers the keyboard area?
- Is the serial number different on the label?
- Is there an overlay sticker covering the original sticker on your terminal keyboard?
- If you compare your POS terminal with pictures of one, does it appear that labels or stickers have been replaced?
- Are there wires sticking out of the payment card slot?



Work environment

Examine your work environment for any changes: Are there holes in the ceiling or tiles that might have been lifted?



Electronics and boxes

To prevent a hidden camera from being installed, avoid placing electronics around the POS, as well as boxes (leaflet, donation or chocolate boxes).

BEST PRACTICES



- Check your POS terminal at the beginning of your day or shift.
- If more than one employee uses the terminal, take turns checking that it has not been tampered with.
- Create your own list of things to look for, one that reflects your work environment.
- Ensure your POS terminal is close to you and visible at all times when clients make payments.
- Ensure your POS terminal is watched when not physically secured and limit access to it when it's not in use.
- Pay attention to people "shoulder surfing" clients using a POS terminal.
- Do not let any technician make changes to your POS terminal, unless the merchant ID responsible person or the terminal supplier authorizes it.
- Inform the merchant ID responsible person of any irregularities related to your POS terminal and work environment.

Financial Resources
pcidss@uOttawa.ca



<https://virtuo.uottawa.ca/en/financial-resources/pci-dss-standard>

uOttawa

VÉRIFIER VOTRE TERMINAL DE PDV

Vous jouez un rôle important dans la prévention de la fraude de votre terminal. Voici comment vérifier votre terminal et son équipement.



Terminal de PDV

Pour vous assurer que personne n'ait manipulé le terminal de votre point de vente (PDV), posez-vous ces questions :

- Est-ce que la boîte est brisée?
- Est-ce que le sceau de sécurité est brisé?
- Y a-t-il un fil inhabituel sous l'autocollant qui couvre la zone du clavier?
- Sur l'étiquette, est-ce que le numéro de série est différent?
- Sur le clavier de votre terminal, y a-t-il un autocollant qui recouvre l'autocollant original?
- Si vous comparez votre terminal avec des photos de terminaux, est-ce possible que des étiquettes ou des autocollants aient été remplacés par d'autres?
- Y a-t-il des fils qui sortent de la fente pour carte de paiement?



Environnement de travail

Examinez les changements à votre environnement de travail : y a-t-il des trous dans le plafond ou des tuiles qui ont été soulevées?



Appareils électroniques et boîtes

Afin de prévenir l'installation de caméras cachées, évitez de placer des appareils électroniques et des boîtes (boîte de prospectus, de dons ou de chocolats) à côté de votre terminal.

PRATIQUES EXEMPLAIRES



- Vérifiez votre terminal de PDV au début de votre journée ou de votre quart de travail.
- Si plus d'un employé utilise le terminal, vérifiez chacun votre tour que celui-ci n'a pas été manipulé.
- Créez votre propre liste de choses à vérifier, en fonction de votre environnement de travail.
- Lorsque les clients effectuent leurs paiements, assurez-vous que votre terminal PDV soit près de vous et visible en tout temps.
- Assurez-vous que votre terminal est surveillé s'il n'est pas physiquement sécurisé, et limitez-en l'accès quand il n'est pas en usage.
- Faites attention aux gens qui regardent par-dessus l'épaule des clients qui utilisent le terminal.
- Ne laissez aucun technicien modifier votre terminal, à moins que le responsable du numéro d'identification de marchand ou le fournisseur du terminal vous en aient donné l'autorisation.
- Avertissez le responsable du numéro d'identification de marchand de toute irrégularité en lien avec votre terminal et votre environnement de travail.

Ressources financières

pcidss@uOttawa.ca

<https://virtuo.uottawa.ca/fr/ressources-financieres/norme-pci-dss>



uOttawa