

	RÉPONSES	TAUX DE RÉPONSE
<b>Total</b>	<b>2866</b>	<b>43%</b>

**Satisfaction générale**
**Quelle cote donneriez-vous à l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa?**

	Excellent	Bon	Moyen	Insatisfaisant
Fréq. relatives	18%	59%	20%	3%
Fréq. absolues	506	1677	587	94

**Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord	Pas en mesure d'évaluer*
J'ai un sentiment d'appartenance à l'égard de l'Université d'Ottawa.	15%	62%	18%	5%	
	423	1700	490	129	68
Je suis fier (fière) d'être un(e) étudiant(e) de l'Université d'Ottawa.	27%	60%	10%	3%	
	751	1637	288	74	60
L'université d'Ottawa est la parfaite université pour quelqu'un comme moi.	20%	51%	23%	6%	
	540	1346	600	158	164
L'Université d'Ottawa a une bonne réputation.	23%	62%	13%	3%	
	621	1668	352	71	91
L'Université d'Ottawa a le bien-être de ses étudiant(e)s à cœur.	14%	42%	31%	13%	
	364	1111	833	350	147
L'Université d'Ottawa se préoccupe surtout de ses profits.	24%	48%	23%	5%	
	536	1062	523	108	568

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa?**

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	16%	70%	12%	2%
	440	1968	343	53

**Satisfaction à l'égard de votre programme d'études**

Cette section comporte des questions à l'égard du programme, qui constitue la principale composante de votre programme d'études.

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience dans le programme**

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	29%	56%	12%	3%
	803	1587	343	76

**Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant le programme**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord	Pas en mesure d'évaluer*
J'estime que ce programme offre une formation de qualité dans mon domaine d'études.	27%	55%	14%	4%	
	717	1486	386	96	43
Les cours offerts couvrent une grande variété de sujets.	36%	50%	11%	2%	
	977	1367	307	67	12
Les cours offerts permettent un bon équilibre entre la théorie et la pratique.	18%	45%	30%	7%	
	475	1203	817	194	38
Les cours offerts me permettent d'acquérir une perspective internationale dans mon domaine d'étude.	18%	41%	31%	10%	
	477	1056	801	260	132
Les objectifs du programme d'études sont communiqués clairement aux étudiants.	20%	57%	18%	4%	
	544	1531	494	114	43
Les exigences du programme d'études sont communiquées clairement aux étudiants.	23%	56%	16%	5%	
	635	1518	426	126	18
La séquence de cours suggérée m'apparaît bien structurée (p.ex.: les cours de niveaux inférieurs, et en particulier les cours préalables,	24%	55%	17%	5%	
	635	1457	442	139	53
Les horaires des cours sont généralement raisonnables.	21%	55%	17%	6%	
	579	1501	457	173	16
Des initiatives sont mises en place de manière à favoriser le sentiment d'appartenance envers le programme (c.-à-d. avoir le sentiment	15%	48%	29%	8%	
	376	1238	749	216	145
J'estime que ce programme est utile pour trouver un emploi ou entreprendre une carrière.	30%	51%	15%	5%	
	766	1332	377	119	129
J'estime que ce programme est utile pour entreprendre des études supérieures.	35%	56%	7%	2%	
	901	1422	171	52	180
L'association étudiante est active et bien encadrée.	19%	53%	21%	7%	
	424	1181	457	159	503
Le programme est à l'écoute des étudiants et prend en considération leurs rétroactions.	12%	45%	30%	13%	
	275	1003	667	297	481

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours obligatoires de votre programme?**

	Pas un obstacle	Un obstacle mineur	Un obstacle majeur
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	31%	44%	25%
	820	1182	684
Disponibilité des cours dans la langue de votre choix	74%	18%	7%
	1997	489	199
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	40%	38%	22%
	1066	1018	602
Conflits d'horaire	30%	48%	22%
	806	1301	578

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours optionnels de votre programme (p.ex.: cours sélectionnés parmi une liste de cours dont le sujet**

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	34%	41%	25%
	907	1111	666
Disponibilité des cours <b>dans la langue de votre choix</b>	73%	19%	7%
	1973	519	194
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	36%	42%	21%
	974	1135	572
Conflits d'horaire	30%	47%	23%
	812	1253	612

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours au choix (c.-à-d. cours dont le choix est complètement libre)?**

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	48%	34%	19%
	1275	907	502
Disponibilité des cours <b>dans la langue de votre choix</b>	77%	17%	6%
	2056	459	162
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	42%	36%	22%
	1118	959	602
Conflits d'horaire	37%	41%	22%
	982	1094	597

## La contribution des professeurs

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de la qualité de l'enseignement dans le programme ?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	19%	66%	12%	3%
	516	1777	315	75

### Veillez indiquer quelle proportion des professeurs du programme ont manifesté les comportements suivants.

	Tous ou presque tous	La plupart	Quelques-uns	Peu ou aucun	Pas en mesure d'évaluer*
Les professeurs communiquent la matière efficacement.	17%	55%	24%	4%	
	462	1475	645	95	6
J'estime que l'enseignement des professeurs est stimulant.	10%	35%	42%	12%	
	276	946	1133	322	6
Les professeurs ont une attitude positive à l'égard des étudiants.	26%	47%	24%	4%	
	691	1246	633	104	11
Les professeurs font un effort pour s'assurer que les étudiants ont bien compris la matière.	16%	37%	34%	12%	
	430	997	907	330	17
Les professeurs encouragent activement la participation en classe.	22%	39%	32%	7%	
	592	1045	841	191	13
Les professeurs m'ont fourni une rétroaction utile à l'égard de mon rendement scolaire.	14%	34%	36%	16%	
	360	893	966	428	36
Les professeurs sont disponibles pour répondre aux questions en dehors des heures de cours.	36%	44%	16%	3%	
	936	1145	424	70	107
Les professeurs manifestent un réel intérêt à l'égard de mon apprentissage.	15%	35%	35%	15%	
	387	921	914	397	61
Les professeurs utilisent des travaux et examens qui reflètent bien le contenu des cours.	21%	50%	25%	5%	
	551	1325	672	124	9
Les professeurs corrigent les travaux et examens de façon équitable.	26%	51%	20%	3%	
	694	1349	517	87	33
Les professeurs maîtrisent suffisamment bien la langue du cours.	51%	36%	11%	2%	
	1360	951	299	55	12

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des assistants d'enseignement?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas en mesure d'évaluer*
	21%	67%	10%	3%	
	475	1501	215	59	436

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Occasions de participer à des expériences enrichissantes**

*Il s'agit d'occasions d'apprentissage qui complètent ou bonifient votre formation scolaire. Parfois obligatoires, parfois optionnelles, ces expériences offrent aux étudiants l'occasion de mettre en*

**Veillez indiquer si vous avez participé à chacune des expériences enrichissantes suivantes.**

	<i>Oui</i>	<i>pas offert dans mon programme</i>	<i>Je n'ai pas été accepté</i>	<i>Je ne suis pas intéressé</i>	<i>Je n'ai jamais entendu parler</i>	<i>Autre</i>
<b>Expériences d'apprentissage intégrées au travail</b>						
Participer au Régime d'enseignement coopératif (coop) de l'Université	22%	29%	10%	22%	7%	10%
	549	731	256	557	174	251
Participer à une expérience pratique autre que le Régime coop (p.ex.: stage, internat, expérience clinique)	31%	21%	8%	18%	14%	8%
	780	541	192	455	363	197
<b>Autres expériences de travail</b>						
Travailler sur le campus dans le cadre du Régime travail-études	13%	9%	14%	35%	19%	10%
	317	235	361	882	469	257
Travailler sur le campus sans toutefois participer au Régime travail-études	12%	7%	9%	41%	19%	11%
	301	185	235	1046	485	273
Travailler pour une organisation affiliée à l'Université	13%	7%	8%	38%	22%	11%
	329	181	207	962	553	289
<b>Travail bénévole</b>						
Participer au programme d'Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC) de l'Université	20%	5%	6%	29%	33%	7%
	494	130	152	722	822	166
Obtenir l'Attestation de bénévolat du Centre d'engagement mondial et communautaire pour une expérience de travail bénévole autre que le	13%	5%	6%	28%	39%	9%
	326	116	141	697	975	223
<b>Expériences de recherche</b>						
Participer à un projet de recherche avec un professeur dans le cadre des exigences d'un cours ou d'un programme	19%	17%	10%	26%	16%	11%
	477	430	248	645	408	267
Participer au Programme d'initiation à la recherche au premier cycle (PIRPC) de l'Université	6%	10%	11%	28%	35%	10%
	145	259	261	697	865	243
Participer à un projet de recherche avec un professeur en dehors des exigences d'un cours ou d'un programme (autre que le PIRPC).	11%	10%	9%	29%	30%	11%
	283	240	210	720	751	264
<b>Expériences à l'étranger</b>						
Participer au programme d'échanges internationaux de l'Université	5%	14%	9%	41%	11%	20%
	122	333	210	1014	280	489
Participer à une expérience à l'étranger autre que le programme d'échanges dans le cadre de vos études (p.ex: stage, séminaire, colloque,	5%	14%	8%	38%	17%	18%
	113	352	203	929	423	429
<b>Autres expériences</b>						
Participer à une activité déterminante de fin de programme (p.ex.: cours de synthèse, projet ou travail de recherche dirigé de fin de programme,	25%	17%	7%	24%	15%	12%
	618	410	164	596	366	297
Faire partie d'un collectif d'apprentissage organisé par l'Université (p.ex.: groupes d'étudiants suivant un ou plusieurs cours ensemble, groupe de	31%	8%	4%	23%	25%	9%
	759	201	109	556	623	209
Participer à une expérience pratique dans le cadre d'un cours de votre programme d'études (p.ex. : travail en laboratoire, travail sur le terrain,	41%	20%	4%	13%	16%	7%
	1019	482	96	310	391	162
Participer à une compétition universitaire ou une simulation dont le sujet est lié à votre programme d'études	16%	14%	6%	31%	22%	10%
	382	349	158	763	550	255
Faire partie d'une association ou d'un club étudiant affilié à la Fédération des étudiants de l'Université d'Ottawa (FEUO) ou à votre faculté ou	28%	4%	6%	41%	8%	13%
	686	100	144	1014	205	315
Être un membre actif d'un comité universitaire, facultaire ou départemental	11%	4%	8%	50%	12%	15%
	262	107	186	1243	294	371
Participer à un programme de mentorat	16%	5%	8%	42%	15%	14%
	388	119	205	1039	365	352

## Développement d'habiletés

Dans quelle mesure votre expérience à l'Université d'Ottawa (incluant les activités en classe et en dehors de la salle de classe) a-t-elle contribué au développement des compétences et habiletés suivantes?

	<i>Beaucoup</i>	<i>Modérément</i>	<i>Un peu</i>	<i>Pas du tout</i>	<i>Non-applicable</i>
<b>Acquisition de connaissances</b>					
Acquérir une bonne compréhension des principaux concepts et théories enseignés dans le cadre de votre programme d'études	43%	44%	11%	1%	19
	1054	1081	273	36	
Acquérir des connaissances et des habiletés professionnelles	32%	38%	24%	6%	32
	773	931	579	144	
Se préparer en vue d'entreprendre des études supérieures	34%	43%	18%	6%	94
	804	1007	422	133	
Développer votre culture générale	45%	40%	13%	2%	15
	1099	969	322	55	
Comprendre les limites des connaissances acquises	36%	45%	16%	3%	71
	858	1076	381	71	
<b>Application et développement des connaissances</b>					
Effectuer un travail de recherche	35%	34%	23%	8%	214
	779	752	506	189	
Planifier des projets et les exécuter	39%	38%	18%	5%	54
	927	907	435	110	
Consulter des publications savantes et autres données primaires	50%	30%	14%	5%	64
	1187	722	341	126	
Utiliser les technologies courantes dans votre domaine d'études	33%	38%	21%	8%	118
	777	876	485	184	
Utiliser des méthodes quantitatives	31%	40%	22%	7%	181
	691	901	506	158	
Utiliser des méthodes qualitatives	33%	41%	21%	5%	144
	757	945	471	121	
Juger de la qualité de l'information	41%	39%	16%	4%	51
	982	922	385	94	
<b>Analyse et résolution de problèmes</b>					
Développer un esprit critique et une pensée analytique	55%	33%	9%	2%	17
	1327	806	224	59	
Définir et résoudre des problèmes	49%	38%	11%	3%	21
	1178	907	255	70	
Faire preuve de créativité	32%	36%	24%	8%	25
	768	860	574	203	
<b>Habiletés de communication</b>					
Rédiger de façon claire et efficace	50%	34%	13%	3%	17
	1213	814	309	83	
Prendre la parole de façon claire et efficace	38%	34%	20%	7%	21
	923	825	494	171	
Développer une argumentation convaincante	37%	37%	19%	7%	45
	876	887	465	161	

Dans quelle mesure votre expérience à l'Université d'Ottawa (incluant les activités en classe et en dehors de la salle de classe) a-t-elle contribué au développement des compétences et habiletés suivantes?

	<i>Beaucoup</i>	<i>Modérément</i>	<i>Un peu</i>	<i>Pas du tout</i>	<i>Non-applicable</i>
<b>Travail d'équipe, autonomie et leadership</b>					
Travailler efficacement en équipe	40%	34%	20%	7%	
	955	825	472	162	18
Travailler de façon autonome	65%	25%	7%	3%	
	1581	598	171	71	12
Prendre des décisions	45%	38%	13%	5%	
	1076	904	318	111	22
Faire preuve de leadership	35%	32%	23%	10%	
	843	768	543	228	51
<b>Habiletés d'apprentissage</b>					
Acquérir des techniques d'étude et d'apprentissage efficaces	41%	39%	14%	6%	
	973	940	344	140	21
Identifier ses besoins en formation	31%	37%	23%	9%	
	722	863	541	198	95
<b>Développement personnel</b>					
Croître sur le plan personnel	43%	36%	15%	6%	
	1041	878	357	144	17
Acquérir de la confiance en soi	37%	33%	18%	12%	
	885	804	439	283	24
Développer votre sens de l'intégrité et de l'éthique	42%	35%	15%	8%	
	1001	830	372	198	36
Développer votre sens des responsabilités sociales	40%	34%	18%	8%	
	973	817	430	185	32
Développer sensibilité et tolérance face à d'autres points de vue, cultures et modes de vie	48%	31%	15%	6%	
	1153	740	357	141	45

## Satisfaction à l'égard des installations et des services

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des installations et services suivants à l'Université d'Ottawa?

Veillez choisir l'option de réponse « Pas utilisé » si vous n'avez pas utilisé l'installation ou le service. (les personnes ayant choisi l'option de réponse "Pas utilisé" ne peuvent pas participer à

	<b>Pas utilisé</b>	<b>Très satisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Très insatisfait</b>
État général des immeubles et des terrains	5%	26%	62%	10%	2%
	121	616	1451	237	42
Salles de classe	2%	24%	64%	10%	1%
	59	576	1548	249	33
Laboratoires	46%	31%	59%	8%	3%
	1133	411	785	100	35
Salles d'étude	10%	31%	50%	15%	4%
	237	684	1116	343	83
Endroits pour se détendre et rencontrer ses amis	14%	21%	49%	24%	5%
	343	451	1044	517	108
Résidences universitaires	58%	18%	53%	22%	7%
	1430	183	553	231	72
Bibliothèques	14%	32%	57%	9%	2%
	350	681	1204	186	44
Librairie universitaire	17%	26%	61%	11%	3%
	430	526	1243	215	53
Services alimentaires	36%	19%	48%	25%	8%
	894	301	762	393	119
Service des sports	45%	25%	54%	15%	5%
	1098	345	741	211	71
Inscription en ligne	9%	19%	56%	20%	6%
	216	435	1250	439	125
Site Web de l'Université	2%	19%	53%	19%	8%
	41	471	1290	472	193
Services offerts via le Web (p.ex.: InfoWeb, UoZone, WebMail, campus virtuel)	1%	33%	51%	12%	4%
	26	805	1251	290	95
Laboratoires d'informatique	61%	25%	61%	12%	3%
	1512	239	577	112	25
Réseau d'accès sans fil	9%	22%	57%	17%	4%
	214	504	1275	375	98
Centre d'assistance informatique (6555)	73%	29%	54%	12%	5%
	1789	195	364	83	33
Service de l'aide financière et des bourses	30%	24%	56%	16%	4%
	751	418	953	269	76
InfoService (c.-à-d. renseignements sur les droits de scolarité, renseignements généraux, cartes étudiantes, documents officiels,	13%	25%	61%	11%	3%
	313	536	1308	242	69
Services de planification scolaire dispensés par les conseillers aux études et/ou adjoints scolaires	35%	26%	48%	18%	8%
	876	416	769	282	125
Centre de développement de carrière	66%	28%	53%	14%	5%
	1628	235	445	115	41
Services relatifs au Régime d'enseignement coopératif (coop)	66%	20%	47%	22%	11%
	1623	172	394	181	94
Service d'apprentissage expérientiel	79%	23%	61%	12%	4%
	1949	117	316	62	22
Services relatifs au programme de mentorat étudiant	74%	28%	60%	9%	3%
	1812	181	388	61	22

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des installations et services suivants à l'Université d'Ottawa?**

*Veillez choisir l'option de réponse « Pas utilisé » si vous n'avez pas utilisé l'installation ou le service. (les personnes ayant choisi l'option de réponse "Pas utilisé" ne peuvent pas participer à*

	<b>Pas utilisé</b>	<b>Très satisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Très insatisfait</b>
Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires	71%	29%	56%	11%	4%
	1758	204	396	80	25
Bureau international	79%	32%	53%	9%	5%
	1930	167	277	48	27
Nouveau Centre de santé et mieux-être étudiant	68%	33%	49%	12%	7%
	1686	257	377	90	53
Service d'accès (service aux étudiants atteints d'incapacité)	81%	31%	53%	11%	5%
	2004	144	242	52	22
Centre de ressources autochtones	90%	33%	53%	9%	4%
	2208	86	137	24	10
Service de la protection	79%	27%	54%	14%	5%
	1949	138	275	69	27
Salon du mieux-être UCU	80%	34%	57%	7%	3%
	1955	173	285	33	13

**Faire face aux nouveaux défis**
**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai eu des préoccupations ou des inquiétudes pour ce qui est de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Trouver un logement satisfaisant	25%	41%	23%	11%	
	410	679	382	179	739
Trouver des bourses ou une aide financière adéquate	27%	41%	24%	7%	
	543	830	485	143	394
Trouver des possibilités d'emploi sur le campus ou hors campus	24%	40%	28%	8%	
	481	801	548	152	416
Arriver à gérer mes finances personnelles	30%	44%	19%	7%	
	671	974	425	145	184
Maintenir un bon équilibre entre mes études et mes temps libres	44%	40%	12%	4%	
	1023	936	283	95	64

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Étudiants INTERNATIONAUX**
**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai eu des préoccupations ou des inquiétudes pour ce qui est de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Comprendre comment remplir ma déclaration de revenus au Canada	41%	33%	22%	4%	
	117	94	61	10	19
Comprendre le fonctionnement des assurances et des services médicaux canadiens	40%	37%	20%	3%	
	117	107	57	9	11
Se conformer aux conditions de mon permis d'études et / ou de mon statut d'immigrant	33%	34%	23%	10%	
	98	99	69	29	6
Me faire des amis de mon pays d'origine	18%	25%	36%	21%	
	52	72	102	61	12
Me faire des amis d'autres pays	28%	30%	29%	14%	
	81	87	83	40	8
Me faire des amis canadiens	33%	35%	21%	10%	
	96	101	62	30	11
Arriver à communiquer et à me faire comprendre en français	28%	19%	25%	28%	
	74	51	65	74	36
Arriver à communiquer et à me faire comprendre en anglais	20%	37%	24%	19%	
	59	107	69	54	11
Arriver à comprendre l'accent et le dialecte du français au Canada	34%	34%	23%	9%	
	91	91	60	23	34
Arriver à comprendre l'accent et le dialecte de l'anglais au Canada	21%	32%	27%	20%	
	60	92	79	57	10
Surmonter le mal du pays	29%	36%	26%	9%	
	82	104	74	25	14
Faire face au choc culturel	27%	36%	31%	7%	
	77	102	88	20	11
Rester en contact avec ma famille à la maison	25%	29%	30%	17%	
	71	84	85	48	11
Comprendre les valeurs canadiennes	22%	37%	31%	9%	
	63	105	89	26	16
Trouver une communauté religieuse au Canada	21%	26%	39%	14%	
	47	58	87	30	76

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai trouvé difficile de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Faire mes lectures	26%	39%	28%	7%	
	625	927	669	156	31
Faire mes travaux écrits	10%	28%	51%	11%	
	242	660	1225	268	13
Participer aux discussions en classe	15%	33%	41%	11%	
	354	782	977	272	26
Participer aux travaux de groupe	12%	24%	49%	15%	
	282	572	1156	357	38
M'identifier aux autres étudiants de ma classe	7%	17%	52%	24%	
	168	404	1228	559	49
Demander de l'aide à mes professeurs	7%	26%	52%	15%	
	166	610	1240	364	27
M'identifier à mes professeurs	6%	19%	58%	17%	
	149	445	1340	390	83
Demander de l'aide aux mentors de ma faculté	12%	29%	47%	13%	
	211	512	839	232	614
Trouver de l'aide à l'Université quand j'ai une question ou un problème	17%	31%	42%	11%	
	361	669	908	231	237

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

#### **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience sociale à l'Université d'Ottawa?**

	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>
	17%	54%	25%	4%
	466	1519	704	118

#### **Les relations avec le personnel de soutien**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Les membres du personnel de soutien sont courtois.	24%	67%	7%	2%	
	472	1336	149	42	431
Les membres du personnel de soutien maîtrisent suffisamment bien l'anglais et le français.	33%	61%	4%	1%	
	638	1183	84	22	503
Les membres du personnel de soutien offrent un service équivalent en français et en anglais.	31%	55%	11%	3%	
	502	897	173	45	813
J'ai l'impression que l'on me fait "tourner en rond" lorsque je suis à la recherche d'information à l'Université (par exemple, on vous envoie d'un	24%	36%	32%	8%	
	474	698	626	160	468

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

<b>Étudiants INTERNATIONAUX</b>					
<b>Les personnes ci-dessous se sont montrées sensibles à mes besoins en</b>					
	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Les professeurs / le personnel enseignant	27%	54%	14%	5%	
	73	147	39	14	25
Le personnel de soutien dans ma faculté	23%	59%	15%	3%	
	58	147	37	8	48
Le personnel de soutien de l'Université (InfoService, SASS, régime coop, logement, sports, etc.)	24%	55%	15%	5%	
	58	131	35	13	60
Le personnel de soutien du Bureau international	34%	55%	8%	3%	
	82	133	19	7	57
Les mentors internationaux	30%	57%	9%	4%	
	59	113	18	8	99

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

**Avez-vous participé à des activités organisées par le Bureau international ou eu recours à des services offerts par le Bureau international pendant vos études ?**

Oui	48%
	153

**Veillez évaluer votre satisfaction à l'égard des services et activités du Bureau international**

	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Service d'accueil à l'aéroport	36%	53%	7%	4%	
	16	24	3	2	103
Programme de jumelage (uoConnexion)	30%	52%	9%	9%	
	20	34	6	6	79
Orientation internationale	36%	60%	2%	3%	
	38	64	2	3	38
Centre de mentorat international	33%	62%	4%	1%	
	31	59	4	1	51
Activités socioculturelles (Parc Oméga, jeux de société, parc de la Gatineau, etc.)	37%	56%	5%	3%	
	23	35	3	2	83
uOGlobal	39%	54%	7%	0%	
	22	31	4	0	89
Service et conseils en immigration	39%	52%	8%	1%	
	40	54	8	1	43

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Perspectives d'avenir

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
J'envisage avec confiance les prochaines étapes de mon parcours	22%	48%	22%	8%	
	526	1152	515	188	61

Dans quelle mesure vous considérez-vous bien informé(e) sur les sujets ci-dessous?

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Mes options d'études après le baccalauréat	17%	45%	30%	9%	
	399	1072	705	211	45
Mes options de carrière	18%	42%	31%	10%	
	428	1008	734	233	19
<b>Étudiants INTERNATIONAUX</b>					
Mes options d'immigration au Canada	20%	37%	33%	10%	
	59	108	96	30	17

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de la disponibilité de l'information par rapport aux options de carrière dans votre domaine d'études?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
	14%	45%	25%	7%	
	345	1092	615	162	222

**Étudiants INTERNATIONAUX**  
Après avoir obtenu mon diplôme, je souhaite ...

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Poursuivre mes études au Canada.	38%	41%	14%	7%	
	101	110	38	18	31
Poursuivre mes études dans mon pays d'origine.	9%	13%	43%	35%	
	23	34	111	92	37
Travailler au Canada grâce au permis de travail post-diplôme	54%	35%	6%	4%	
	151	99	18	11	23
Demander la résidence permanente et m'installer au Canada	52%	35%	10%	3%	
	140	94	27	9	32
Retourner m'installer dans mon pays d'origine	16%	29%	26%	30%	
	37	69	61	71	62

Si vos projets se concrétisent, quelle sera votre principale occupation durant l'année suivant l'obtention de votre diplôme ?

	Travailler à titre d'employé rémunéré, d'entrepreneur ou de travailleur autonome	Travailler à titre bénévole	Entreprendre un nouveau programme d'études	M'accorder une période de repos / Voyager	Je ne sais pas
	54%	0%	30%	3%	10%
	1312	10	737	63	247

**Savez-vous déjà à quel endroit vous travaillerez? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Travailler à titre d'employé rémunéré, d'entrepreneur ou de travailleur autonome**

	Oui	Non
	34%	66%
	449	873

**Quel type de programme d'études souhaitez-vous entreprendre après l'obtention de votre diplôme de baccalauréat? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Étudiant » /**

Un autre baccalauréat	2%	12
Un baccalauréat dans une faculté professionnelle (par ex. droit, médecine,	26%	188
Une maîtrise professionnelle ou à base de cours	37%	274
Une maîtrise de recherche	22%	163
Un doctorat (entrée directe)	6%	41
Un autre programme universitaire	2%	15
Un programme collégial	1%	8
Je ne sais pas	2%	14

**Quelle est l'importance des critères suivants dans votre choix d'institution**

	Extrêmement important	Très important	Relativement important	Peu important	Pas du tout important
Le programme	64%	31%	3%	1%	0%
	472	228	25	4	3
Le coût des études	39%	34%	20%	5%	1%
	285	250	146	39	9
Le financement octroyé	34%	30%	24%	9%	3%
	249	220	175	64	20
La réputation de l'université	27%	35%	29%	7%	1%
	199	253	209	54	10
La réputation du programme	30%	43%	21%	5%	2%
	217	312	154	33	12
Le contact que j'ai eu avec un superviseur de recherche	24%	24%	24%	14%	14%
	174	178	173	101	102
La situation géographique de l'université	39%	31%	21%	6%	3%
	286	229	151	44	20

**Renseignements généraux****Quel est le montant approximatif de la dette d'études (s'il y a lieu) que vous aurez à rembourser une fois votre programme d'études actuel terminé?**

Aucune dette	43%
	1046
Moins de 5000 \$	9%
	226
\$5,000 - \$9,999	8%
	190
\$10,000 - \$14,999	7%
	182
\$15,000 - \$19,999	7%
	171
\$20,000 - \$24,999	7%
	173
\$25,000 - \$29,999	6%
	135
30 000 \$ et plus	13%
	324

**Veillez indiquer le niveau de scolarité de votre parent. (Veillez choisir le parent avec le plus haut niveau de scolarité)**

N'a pas terminé d'études	4%
secondaires	98
A obtenu un diplôme d'études	10%
secondaires	242
A terminé ou commencé des	16%
études collégiales (y compris le	386
A étudié à l'université sans	4%
obtenir de diplôme	88
A obtenu un diplôme	37%
universitaire de premier cycle	893
A obtenu une maîtrise (M.A.,	21%
M.Sc., etc.)	507
A obtenu un doctorat (Ph.D.)	9%
	229

**Vous identifiez-vous comme autochtone ou de descendance autochtone (Premières nations, Métis, Inuit)?**

Oui	5%
	76
Non	94%
	1487
Préfère ne pas répondre	1%
	20

**Vous identifiez-vous à l'une des identités spécifiques énumérées ci-dessous ? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui » )**

Première nation avec statut	21%
	16
Première nation sans statut	18%
	14
Métis	36%
	27
Inuit	1%
	1
Autochtone International (non-canadien)	24%
	18
Préfère ne pas répondre	5%
	4

**Vous identifiez-vous comme une personne racisée (membre d'une minorité visible au Canada) ?**

Oui	37%
	583
Non	62%
	977
Préfère ne pas répondre	1%
	22

**Puisque vous avez répondu « oui », veuillez préciser votre réponse (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui » )**

Les personnes de race noires	30%
	177
Les personnes d'origine latino-américaine qui n'ont pas la	4%
	25
Les personnes d'Asie orientale (p.ex. Chinois, Japonais,	14%
	81
Les personnes de l'Asie du Sud ou des Indes orientales (p.ex.	14%
	84
Les personnes de l'Asie du Sud-Est (p.ex. Birmans,	6%
	35
Les personnes de l'Asie occidentale et les Nord-	16%
	95
Les personnes d'origine mixte (p.ex. dont l'un des parents est	10%
	59
Préfère ne pas répondre	1%
	6
Autre minorité visible (Veuillez préciser)	3%
	20

**Êtes-vous atteint d'une ou plusieurs incapacités ?**

Oui	15%
	231
Non	84%
	1323
Préfère ne pas répondre	2%
	28

Puisque vous avez répondu « oui », veuillez préciser votre réponse *(question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui »)*

Coordination ou dextérité :	5%
difficulté à se servir des mains	12
Mobilité : difficulté à se	6%
déplacer d'un local à l'autre, à	14
Cécité : incapacité de voir ou	1%
difficulté à voir, glaucome (ne	2
Parole : incapacité ou difficulté	2%
à parler et à se faire	4
Surdité : incapacité ou difficulté	4%
à entendre	10
Maladie de longue durée : par	19%
exemple, maladie de Crohn,	43
Santé mentale : par exemple	64%
bipolarité, dépression	147
Autres incapacités : difficulté	48%
d'apprentissage, de	111
Préfère ne pas répondre	3%
	8

Vous considérez-vous comme (genre):

Femme	73%
	1148
Homme	23%
	356
Intersexe	0%
	2
Bispirituel(le)	0%
	3
Homme trans	0%
	4
Femme trans	0%
	2
Trans	0%
	0
Non-binaire	2%
	39
Genre fluide	1%
	10
Agendre	0%
	2
X	0%
	0
Préfère ne pas répondre	1%
	13
Autre (Veuillez préciser)	0%
	3

**Vous identifiez-vous comme étant membre de la communauté LGBTQIA2S+?**

---

Oui	24%
	372
Non	73%
	1155
Je préfère ne pas répondre	3%
	55

**Vous identifiez-vous comme étant membre de la communauté LGBTQIA2S+?**

---

Lesbienne	8%
	31
Gai	9%
	34
Bisexuel(le)	49%
	184
Trans	1%
	3
Queer	11%
	41
Intersexe	0%
	1
Asexuel(le)	4%
	16
Bispirituel(le)	1%
	3
Genre fluide	0%
	1
Non-binaire	2%
	9
Préfère ne pas répondre	5%
	19
Pas inclus ci-dessus (Veuillez préciser)	8%
	30

**Vous identifiez-vous comme étant :**

---

Francophone	34%
	533
Anglophone	55%
	865
Autre	9%
	147
Préfère ne pas répondre	2%
	35

**Vous considérez-vous comme étant fonctionnellement bilingue ?**

---

Oui	61%
	961
Non	38%
	593
Préfère ne pas répondre	2%
	25