

CUSC

CCREU

Canadian University Survey Consortium  
Consortium canadien de recherche sur  
les étudiants

**PRA**  
Prairie Research Associates



# ENQUÊTE DE 2019 AUPRÈS DES ÉTUDIANTS DE PREMIÈRE ANNÉE

Université d'Ottawa

Juin 2019

## Data Licensing & Membership Agreement

WHEREAS:

### PREAMBLE

- A. The mission of the Canadian University Survey Consortium - Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (the Corporation, or CUSC-CCREU) is to assess the Canadian university experience by surveying representative student populations enrolled in participating universities.

The Consortium is a membership not-for-profit corporation. It supports the annual collection, management, analysis and dissemination of survey data. Results provide measures of student characteristics, activities, and perceptions of the quality of their educational experience at their universities as well as a broad base of comparative information for the benefit of participating institutions.

- B. The purpose of the Consortium is to:
- ▶ Offer students an opportunity to assess their university experience.
  - ▶ Provide access to a broad base of comparative and collective data on the Canadian university experience, including measures of student characteristics, experiences, participation, expectations and satisfaction.
  - ▶ Manage and provide reliable, consistent data to track over time the quality of the post-secondary experience as perceived by students, in order to assess institutional strengths and educational outcomes, and to inform decisions about needed improvements.
  - ▶ Contribute to accountability reports to institutional governing bodies, governments and the public.
- C. The exchange of confidential data among member institutions requires goodwill and trust among the members. This Agreement shall be guided by the principle that members of CUSC-CCREU will act in the best interests of all members of the Corporation. The primary consideration in issues of disclosure of research results shall be the avoidance of public comparisons that could damage the reputation of a member institution;
- D. Statistical measures and analysis of survey data may be of interest to wider audiences than the members of the Corporation for policy formulation, advocacy or publication of research. Members are encouraged to make best use of the survey data, including publication of research results, observing confidentiality requirements;
- E. The Corporation and the Member wish to define their respective obligations in relation to the use of the Data that is shared between the Corporation and the Members;

NOW THEREFORE, in consideration of the premises and the mutual promises herein made, and in consideration of the representations, warranties, undertakings and covenants herein contained, of the Corporation and the Member, the parties hereby agree as follows:

## **DEFINITIONS**

1. In this Agreement, unless the context otherwise specifies or requires:
  - a) “Data” means an electronic record of the answers to the questions on the survey instrument given by each respondent at the universities which participated in the survey.
  - b) “Aggregate Data” means all of the data or data for groups of universities. Generally, aggregate data is expressed as statistics and research findings across data drawn from all universities or groups of universities.
  - c) “Member Institution” and “Member” mean a university which is a member of CUSC-CCREU.
  - d) “Publish” means dissemination of research findings beyond the senior administration of a member institution.
  - e) “Senior Administration” means the officers of a member institution with overall responsibility for academic programs and student services.

## **OWNERSHIP OF SURVEY DATA**

2. The data collected in surveys of students attending a member institution is the property of that institution.

## **EXCHANGE OF SURVEY DATA AMONG MEMBERS**

3. Each member will make its survey data available to the other members for the general purposes as outlined in the Preamble herein. Each member is bound by restrictions on the use and disclosure of data belonging to other members.

## **COMPARISONS LIMITED TO AGGREGATE DATA**

4. The only interuniversity comparisons permitted for publication or circulation beyond a member’s senior administrators are those that are based on the aggregate data for all members or the aggregate data for the groups of members identified by CUSC-CCREU.
5. A member may prepare and circulate reports based on aggregated data from selected groups of member institutions for internal use only to senior administrators of its institution.

## **LIMITATIONS ON THE USE OF DATA**

6. A member may not publish statistical measures or analysis of its own data for purposes of institutional promotion in a manner that would harm the reputation of another member institution.
7. Members may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution with the name of the institution disclosed. Members may publish statistical measures and analysis of their own data.
8. A member may not publish statistical measures or analysis of data collected at another member institution that would allow an informed reader to identify the institution by reference to location, uncommon programs or other information contained in the published material.

### **REQUIREMENTS FOR CONFIDENTIALITY**

9. A member may make available to its senior administrators statistical measures and analysis of data from another member, with the identity of the member disclosed, for the purposes outlined in the Preamble above. The member disclosing the identity of another member in these circumstances must ensure that those to whom the information is made available are aware of its confidential nature and restricted audience.
10. A member institution may be requested to disclose data or statistical measures under freedom of information legislation or other requirements for accountability. In these circumstances members may disclose their own data in order to fulfill the request. Members shall not disclose data that belongs to other member institutions unless the request explicitly demands it and legal counsel advises that the request must be fulfilled. If it must be fulfilled the member institution shall notify immediately the other member institution(s). If it does not have to be fulfilled the requester should be referred to the other member institution(s) which should be notified immediately.

### **EXCLUSIVE USE OF INSTRUMENTS AND METHODOLOGY**

11. The survey instruments and methodology are for the exclusive use of the members and are not to be shared with organizations outside the Corporation.

### **INDEMNITY**

12. The Member indemnifies and holds the Corporation, its directors, officers, employees or agents harmless in respect of any claim which may be brought against the Corporation, or which may be suffered or incurred directly or indirectly as a result of a breach of the Member's obligations under this Agreement or as a result of the negligent or willful act of the Member, its directors, officers, employees or agents.

### **SEVERABILITY**

13. Should any portion of this Agreement be declared invalid or unenforceable, then such portion shall be deemed to be severable from this Agreement and shall not affect the remainder hereof.

## Table des matières

Entente sur l'utilisation des données et l'adhésion des membres

|   |    |
|---|----|
| SOMMAIRE.....   | i  |
| 1.0 Introduction .....  | 1  |
| 1.1 Méthodologie .....  | 1  |
| 1.2 Taux de réponse .....   | 2  |
| 1.3 Pondération.....  | 3  |
| 1.4 Comparaisons entre les universités .....                      | 4  |
| 1.5 Écarts statistiquement significatifs .....                    | 5  |
| 1.6 Non-réponses .....  | 5  |
| 2.0 Profil des étudiants de première année.....                   | 6  |
| 2.1 Profil personnel .....  | 6  |
| 2.2 Handicaps .....   | 7  |
| 2.3 Logement .....  | 7  |
| 2.4 Éducation des parents.....                                    | 8  |
| 3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université ..... | 9  |
| 3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université.....   | 9  |
| 3.2 Principale raison d'aller à l'université .....                | 9  |
| 4.0 Choix de l'université .....                                   | 9  |
| 4.1 Demandes d'admission .....                                    | 10 |
| 4.2 Choix de l'université actuelle.....                           | 11 |
| 4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers) .....    | 12 |
| 4.4 Sources d'information.....                                    | 13 |
| 5.0 Programme d'orientation universitaire.....                    | 14 |
| 6.0 Inscription aux cours .....                                   | 14 |
| 7.0 Attentes et expérience .....                                  | 15 |
| 7.1 Attentes générales.....                                       | 17 |
| 8.0 Adaptation à l'université .....                               | 18 |
| 9.0 Expériences scolaires .....                                   | 19 |
| 9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant .....           | 19 |
| 9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement.....          | 20 |
| 9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement .....  | 21 |
| 9.4 Perceptions à l'égard du personnel .....                      | 21 |
| 10.0 Engagement à mener à terme les études .....                  | 22 |
| 10.1 Perception de l'effort consenti.....                         | 22 |
| 10.2 Perceptions relatives aux études universitaires.....         | 22 |
| 10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers .....           | 23 |
| 10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études.....         | 23 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 11.0 | Évaluation générale .....   | 24 |
| 11.1 | Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel ..... | 24 |
| 11.2 | Satisfaction à l'égard du choix d'université .....  | 24 |
| 11.3 | Recommandation des étudiants concernant leur université.....                              | 24 |
| 12.0 | Établissement des objectifs .....   | 24 |
| 12.1 | Choix d'une majeure ou d'une discipline .....   | 25 |
| 12.2 | Projets pour l'après-diplôme .....  | 25 |
| 12.3 | Planification de carrière.....  | 25 |
| 12.4 | Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme .....                  | 25 |
| 13.0 | Satisfaction à l'égard des installations et des services .....                            | 27 |
| 13.1 | Installations et services généraux .....  | 27 |
| 13.2 | Services d'aide scolaire.....   | 28 |
| 13.3 | Services spéciaux .....   | 28 |
| 14.0 | Profil universitaire .....  | 29 |
| 15.0 | Emploi actuel .....   | 30 |
| 16.0 | Finances.....   | 31 |
| 16.1 | Cartes de crédit.....   | 31 |
| 16.2 | Bourses et prix d'excellence .....  | 32 |

Annexe A – Enquête 2019 du CUSC-CCREU

## SOMMAIRE

### Introduction

L'enquête de 2019 auprès des étudiants de première année est la vingt-cinquième étude conjointe du Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU). Quarante-six universités d'un bout à l'autre du Canada et plus de 18 000 étudiants de première année ont pris part à l'enquête de 2019.

### Profil des étudiants de première année

Le profil démographique des étudiants de première année présente les caractéristiques suivantes :

- ▶ Les étudiants de première année sont majoritairement des citoyens canadiens (85 %) âgés de 18 ans ou moins (77 %) et de sexe féminin (65 %). Une proportion importante d'entre eux se disent membres d'une minorité visible (44 %) et une minorité se définissent à titre d'Autochtones (4 %).
- ▶ Environ 24 % des étudiants indiquent avoir un handicap, le plus souvent lié à la santé mentale (14 %), mais seul 5 % de l'effectif total affirme que cette incapacité limite toujours leurs activités quotidiennes.
- ▶ Nombre d'étudiants de première année logent sur le campus (40 %) et, parmi ceux qui habitent ailleurs, 34 % aimeraient vivre sur le campus s'ils en avaient la possibilité.
- ▶ Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants de première génération, c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Inversement, 20 % comptent au moins un parent ou gardien qui a obtenu un diplôme d'études supérieures.

### Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

Lorsque nous leur avons demandé quelle était la principale raison pour laquelle ils avaient choisi d'aller à l'université, les étudiants ont invoqué en priorité trois raisons liées à l'emploi, soit : *Se préparer à une carrière ou à un emploi précis* (30 %), *Obtenir un emploi plus gratifiant que ce qu'ils auraient obtenu sans avoir fait d'études universitaires* (15 %) et *Augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat* (12 %). Parmi les facteurs non liés à l'emploi, les étudiants citent le plus souvent le désir de *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (11 %).

### Choix de l'université

Dans l'ensemble, 75 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres établissements. Environ 13 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Parmi les 18 raisons proposées, le fait que *leur université offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (29 %) figure en tête des raisons qui ont déterminé leur choix d'établissement. Ce pourcentage représente plus du double du pourcentage obtenu par la deuxième raison la plus souvent choisie : *Le programme comportait un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* (13 %).

Parmi les 19 sources d'information énumérées, le *site Web de l'université* (51 %), une *visite du campus lors de Portes ouvertes* (46 %) et les *parents* (45 %) sont les sources les plus susceptibles d'avoir été jugées importantes ou très importantes. À l'autre extrême, le *classement des universités du Globe and Mail* (14 %), le *site Facebook de l'université* (12 %) et le *contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) ont été le moins souvent considérés comme des sources d'information importantes ou très importantes.

## Inscription et orientation

Environ 69 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. Chez les participants, le *sentiment d'être bienvenu à l'université* (91 %) a recueilli le plus fort taux de satisfaction, et la contribution de l'orientation à leur *confiance*, le plus faible (78 %).

Dans l'ensemble, les étudiants ont paru satisfaits de l'inscription, puisque 85 % se sont dits satisfaits de la *disponibilité des cours souhaités* et 80 %, du *processus d'inscription de cours*.

## Attentes et expérience

Nous avons demandé aux étudiants de première année d'évaluer 15 expériences pour savoir si elles avaient dépassé leurs attentes, répondu à leurs attentes ou n'avaient pas été à la hauteur de leurs attentes. Les résultats indiquent que la plupart des étudiants ont été étonnés des défis associés aux études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études en dehors des cours* et *à quel point les cours sont exigeants*) et des coûts (p. ex., *le coût d'entreprendre des études universitaires* et *la possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études*).

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (21 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %). Pour leur part, 66 % des étudiants ont affirmé que l'université répondait à leurs attentes.

## Adaptation à l'université

Plus de huit étudiants sur dix affirment avoir beaucoup ou moyennement réussi à s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Un seul aspect affiche un pourcentage nettement plus faible que les autres, soit le fait de *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (50 %).

## Expériences scolaires

Les étudiants ont évalué leur niveau de satisfaction à l'égard d'une série d'expériences scolaires :

- ▶ La plupart des étudiants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En effet, parmi les 15 aspects de l'interaction qui étaient évalués, un seul énoncé (*les professeurs se sont personnellement intéressés aux progrès des étudiants dans leurs études*) recueille une cote d'accord inférieure à 70 %. Les étudiants accordent le plus d'importance, parmi les 15 aspects évalués, au fait que leurs professeurs *communiquent bien dans leur enseignement* (38 % estiment cet aspect très important).
- ▶ Dans l'ensemble, presque tous les étudiants ont affirmé qu'on leur avait offert *une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, mais seuls 57 % ont pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours.
- ▶ Près de neuf étudiants de première année sur dix étaient d'accord pour dire qu'ils étaient généralement satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils ont reçu, et 16 % étaient tout à fait d'accord.



## Engagement à mener à terme les études

Plusieurs mesures visaient à cerner le degré d'engagement des étudiants à terminer leur programme d'études dans leur université.

- ▶ **Perceptions relatives à l'effort consenti.** Presque tous les étudiants ont affirmé qu'ils étaient *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (95 % étaient d'accord ou tout à fait d'accord), ce qui explique que presque autant d'étudiants ont dit *assister normalement à tous leurs cours* (90 %). Même s'ils ont l'impression de pouvoir fournir les efforts nécessaires, les étudiants sont moins nombreux à dire qu'ils *supportent bien le stress* (71 %) ou qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude* (65 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux études universitaires.** Les résultats révèlent qu'au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec les énoncés concernant leurs études universitaires, y compris que *la plupart de leurs cours sont intéressants* (83 %), que *le nombre de cours qu'ils doivent prendre est gérable* (82 %), qu'ils *sont inscrits dans un programme approprié à leurs besoins* (76 %) et qu'ils *ont reçu de l'information pertinente sur leur programme avant de s'y inscrire* (76 %).
- ▶ **Perceptions relatives aux aspects financiers.** Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'un *diplôme universitaire en vaut le coût* (68 %) et qu'ils ont *le financement nécessaire pour mener à terme leurs études* (71 %).
- ▶ **Perceptions relatives à la poursuite des études.** Au moment de l'enquête, 88 % des étudiants de première année étaient d'accord pour dire qu'ils *ont l'intention de revenir à cette université l'an prochain*, mais ils étaient un peu moins nombreux à vouloir *obtenir leur diplôme à cette université* (83 %). Seuls 10 % des étudiants prévoient *demandeur un transfert dans une autre université l'an prochain*, alors que 9 % comptent *aller au collège ou au cégep l'an prochain*.

## Évaluation générale des aspects de l'expérience universitaire

L'évaluation que font les étudiants des différents aspects de l'expérience universitaire permet de dégager les points suivants :

- ▶ Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seulement 8 % en sont très satisfaits.
- ▶ Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université* et 26 % en sont très satisfaits.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants se classent dans la catégorie des promoteurs de leur université, et 19 % dans celle des détracteurs, pour un taux de recommandation net de 14 %.

## Établissement des objectifs

Les points ci-dessous résument ce qu'on sait des objectifs des étudiants en ce qui concerne leurs programmes actuels et leurs plans de carrière.

- ▶ Environ 74 % des étudiants de première année ont déclaré avoir choisi leur majeure ou leur discipline.
- ▶ À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants sont aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à *un programme professionnel* (30 %) qu'à *un programme d'études supérieures* (33 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.
- ▶ Dans l'ensemble, 33 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou deux idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.
- ▶ Les étudiants de première année ont entrepris peu de démarches concrètes pour se préparer à l'emploi; ils ont surtout recueilli de l'information en discutant avec *leurs parents ou la famille* (78 %), avec des *amis* (69 %) ou avec des *professeurs* (25 %). Parmi les démarches plus concrètes, 44 % ont *rédigé leur résumé ou leur curriculum vitae*.

## Satisfaction à l'égard des installations et des services

Les étudiants ont fait état de leur utilisation des installations et des services offerts par l'université, et de leur niveau de satisfaction à leur égard.

- ▶ **Installations et services généraux.** Les étudiants sont satisfaits des installations et des services généraux qu'ils ont utilisés. Parmi les 13 aspects évalués, seuls deux ont obtenu une note de satisfaction inférieure à 80 % : le stationnement (53 %) et les services alimentaires (74 %).
- ▶ **Services d'aide scolaire.** Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé allant de 87 % à 93 %.
- ▶ **Services spéciaux.** La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 82 % des utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Cependant, une faible proportion d'étudiants – entre 1 % et 21 % – y ont recours.

## Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé leurs études postsecondaires cette année (92 %) dans leur université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (97 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (78 %).

## Emploi actuel

Globalement, 36 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, les résultats montrent que l'étudiant moyen travaille environ 14 heures par semaine; 43 % des étudiants qui travaillent ont affirmé que leur emploi avait un impact négatif sur leur rendement scolaire.

## Financement de l'éducation

Environ 57 % des étudiants de première année ont dit posséder au moins une carte de crédit. Près de 87 % des détenteurs de carte affirment payer leur solde dû chaque mois. Ceux qui ont un solde impayé doivent en moyenne 1 047 \$.

Dans l'ensemble, 64 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 33 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.

## 1.0 Introduction

Depuis 1994, le Canadian University Survey Consortium / Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires (CUSC-CCREU) coordonne la tenue d'enquêtes auprès des étudiants qui fréquentent des établissements postsecondaires et facilite le partage des données recueillies entre les établissements membres. Les enquêtes et les données communiquées répondent à ces finalités générales :

- ▶ offrir aux étudiants une occasion d'évaluer leur expérience universitaire;
- ▶ donner accès à un vaste ensemble de données comparatives et collectives sur l'expérience universitaire canadienne, y compris des mesures relatives aux caractéristiques des étudiants, à leurs expériences, à leur participation, à leurs attentes et à leur satisfaction;
- ▶ offrir des données fiables et cohérentes, et en assurer la gestion, pour permettre un suivi de la qualité de l'expérience postsecondaire telle que perçue par les étudiants, dans le but d'évaluer les atouts institutionnels et les résultats scolaires et d'éclairer les décisions concernant les améliorations requises;
- ▶ contribuer à la reddition de comptes auprès de la direction des établissements, des gouvernements et du public.

Ce rapport est la vingt-cinquième étude conjointe menée par le CUSC-CCREU. Avant 2014, les enquêtes portaient tour à tour sur les étudiants de première année, les étudiants de dernière année et l'ensemble des étudiants de premier cycle, suivant un cycle de trois ans. En 2014, le CUSC-CCREU a recentré son enquête auprès de tous les étudiants sur les cohortes des années intermédiaires (soit les étudiants de deuxième année dans un programme de trois ans, de deuxième ou troisième année dans un programme de quatre ans, et de deuxième, troisième ou quatrième année dans un programme de cinq ans).

Le tableau 1 récapitule les enquêtes auprès des étudiants de première année menées par le CUSC-CCREU au fil des ans et le nombre d'universités participantes dans chaque cas. Le questionnaire final de l'enquête de 2019 auprès des étudiants de première année figure à l'annexe A.

| Année | Échantillon                 | Nombre d'universités participantes |
|-------|-----------------------------|------------------------------------|
| 1998  | Étudiants de première année | 19                                 |
| 2001  | Étudiants de première année | 26                                 |
| 2004  | Étudiants de première année | 27                                 |
| 2007  | Étudiants de première année | 34                                 |
| 2010  | Étudiants de première année | 38                                 |
| 2013  | Étudiants de première année | 35                                 |
| 2016  | Étudiants de première année | 34                                 |
| 2019  | Étudiants de première année | 46                                 |

## 1.1 Méthodologie

### 1.1.1 Sondage auprès des étudiants

Chaque université a contribué à l'étude en générant un échantillon d'étudiants admissibles. Certaines universités ont elles-mêmes compilé une liste de tous les étudiants admissibles, tandis que d'autres ont produit un échantillon aléatoire d'étudiants. C'est à PRA qu'incombait la gestion de l'enquête en ligne. À ce titre, PRA avait pour tâches d'assurer la liaison avec les universités participantes; de rédiger les courriels d'invitation et de rappel envoyés aux étudiants; et de répondre aux questions de contenu ainsi qu'aux questions techniques des étudiants sur le questionnaire.

## 1.2 Taux de réponse

Le tableau 2 indique le taux de réponse de chaque université. Ces taux varient de 17,2 % à 63,9 %, pour un taux de réponse moyen de 34,1 %. En tout, 18 092 étudiants ont rempli le questionnaire<sup>1</sup>.

Table 2 : Taux de réponse à l'enquête

| Université (province)                                      | Questionnaires |               | Taux de réponse |
|--|----------------|---------------|-----------------|
|  | Distribués     | Remplis       |                 |
| Acadia University (Nova Scotia)                            | 744            | 278           | 37.4 %          |
| Ambrose University (Alberta)                               | 112            | 65            | 58.0 %          |
| Athabasca University (Alberta)                             | 20             | 9             | 45.0 %          |
| Brandon University (Manitoba)                              | 561            | 160           | 28.5 %          |
| Brock University (Ontario)                                 | 1 000          | 213           | 21.3 %          |
| Burman University (Alberta)                                | 84             | 36            | 42.9 %          |
| Cape Breton University (Nova Scotia)                       | 384            | 226           | 58.9 %          |
| Capilano University (British Columbia)                     | 262            | 45            | 17.2 %          |
| Carleton University (Ontario)                              | 4 209          | 1 264         | 30.0 %          |
| Concordia University (Quebec)                              | 4 482          | 880           | 19.6 %          |
| Concordia University of Edmonton (Alberta)                 | 360            | 138           | 38.3 %          |
| Dalhousie University (Nova Scotia)                         | 2 262          | 767           | 33.9 %          |
| Lakehead University (Ontario)                              | 801            | 394           | 49.2 %          |
| MacEwan University (Alberta)                               | 2 076          | 907           | 43.7 %          |
| Mount Allison University (New Brunswick)                   | 624            | 187           | 30.0 %          |
| Mount Royal University (Alberta)                           | 1 329          | 643           | 48.4 %          |
| Mount Saint Vincent University (Nova Scotia)               | 296            | 86            | 29.1 %          |
| Nipissing University (Ontario)                             | 444            | 133           | 30.0 %          |
| Redeemer University College (Ontario)                      | 119            | 76            | 63.9 %          |
| Ryerson University (Ontario)                               | 2 000          | 651           | 32.6 %          |
| Saint Mary's University (Nova Scotia)                      | 879            | 262           | 29.8 %          |
| Simon Fraser University (British Columbia)                 | 1 000          | 622           | 62.2 %          |
| St. Francis Xavier University (Nova Scotia)                | 865            | 255           | 29.5 %          |
| St. Mary's University (Alberta)                            | 137            | 45            | 32.8 %          |
| St. Thomas University (New Brunswick)                      | 393            | 205           | 52.2 %          |
| The King's University (Alberta)                            | 188            | 84            | 44.7 %          |
| Thompson Rivers University (British Columbia)              | 810            | 376           | 46.4 %          |
| Trent University (Ontario)                                 | 1 351          | 376           | 27.8 %          |
| Trinity Western University (British Columbia)              | 343            | 127           | 37.0 %          |
| Université de Moncton (New Brunswick)                      | 726            | 417           | 57.4 %          |
| University of Calgary (Alberta)                            | 3 580          | 1 378         | 38.5 %          |
| University of King's College (Nova Scotia)                 | 197            | 112           | 56.9 %          |
| University of Lethbridge (Alberta)                         | 1 033          | 588           | 56.9 %          |
| University of Manitoba (Manitoba)                          | 1 000          | 230           | 23.0 %          |
| University of New Brunswick (New Brunswick)                | 1 151          | 426           | 37.0 %          |
| University of Northern British Columbia (British Columbia) | 405            | 204           | 50.4 %          |
| Université d'Ottawa (Ontario)                              | 5 000          | 1 477         | 29.5 %          |
| University of Prince Edward Island (Prince Edward Island)  | 725            | 300           | 41.4 %          |
| University of Regina (Saskatchewan)                        | 1 500          | 444           | 29.6 %          |
| University of Saskatchewan (Saskatchewan)                  | 1 000          | 313           | 31.3 %          |
| University of the Fraser Valley (British Columbia)         | 743            | 168           | 22.6 %          |
| University of Victoria (British Columbia)                  | 1 000          | 378           | 37.8 %          |
| University of Waterloo (Ontario)                           | 2 000          | 905           | 45.3 %          |
| University of Winnipeg (Manitoba)                          | 1 072          | 494           | 46.1 %          |
| Wilfrid Laurier University (Ontario)                       | 3 761          | 748           | 19.9 %          |
| <b>Total</b>   | <b>53 028</b>  | <b>18 092</b> | <b>34.1 %</b>   |

Pour garantir la comparabilité historique, les répondants de l'Université du Nouveau-Brunswick sont répartis entre les groupes 1 et 2 en fonction de leur campus. Les 126 répondants du campus de Saint John font partie du groupe 1, et les 300 répondants du campus de Fredericton font partie du groupe 2.

<sup>1</sup> PRA considère qu'un questionnaire est rempli lorsque l'étudiant a répondu aux questions jusqu'à la section « Logement » (soit à 80 % des questions environ).

### 1.3 Pondération

Afin de compenser les écarts entre la population d'étudiants de première année des universités participantes et la population de l'échantillon, nous avons pondéré les résultats dans chaque section et dans chaque tableau de ce rapport (hormis la section 1.0). Le tableau 3 indique les poids appliqués.

Table 3 : Poids appliqués

| Université                              | Population d'étudiants de dernière année |                    | Questionnaires remplis |                    | Poids appliqués |
|---|--|--------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
|   | Population                               | % de la population | Population             | % de la population |                 |
| Acadia University                       | 744                                      | 1.0                | 278                    | 1.5                | 0.66622         |
| Ambrose University                      | 112                                      | 0.2                | 65                     | 0.4                | 0.428938        |
| Athabasca University                    | 20                                       | 0.0                | 9                      | 0.0                | 0.553194        |
| Brandon University                      | 561                                      | 0.8                | 160                    | 0.9                | 0.872836        |
| Brock University                        | 2 939                                    | 4.0                | 213                    | 1.2                | 3.434864        |
| Burman University                       | 84                                       | 0.1                | 36                     | 0.2                | 0.580853        |
| Cape Breton University                  | 384                                      | 0.5                | 226                    | 1.2                | 0.422973        |
| Capilano University                     | 262                                      | 0.4                | 45                     | 0.2                | 1.449367        |
| Carleton University                     | 4 209                                    | 5.8                | 1 264                  | 7.0                | 0.828937        |
| Concordia University                    | 4 482                                    | 6.2                | 880                    | 4.9                | 1.267882        |
| Concordia University of Edmonton        | 360                                      | 0.5                | 138                    | 0.8                | 0.649401        |
| Dalhousie University                    | 2 262                                    | 3.1                | 767                    | 4.2                | 0.734153        |
| Lakehead University                     | 801                                      | 1.1                | 394                    | 2.2                | 0.506088        |
| MacEwan University                      | 2 076                                    | 2.9                | 907                    | 5.0                | 0.569783        |
| Mount Allison University                | 624                                      | 0.9                | 187                    | 1.0                | 0.830678        |
| Mount Royal University                  | 1 329                                    | 1.8                | 643                    | 3.6                | 0.514522        |
| Mount Saint Vincent University          | 296                                      | 0.4                | 86                     | 0.5                | 0.856807        |
| Nipissing University                    | 444                                      | 0.6                | 133                    | 0.7                | 0.831038        |
| Redeemer University College             | 119                                      | 0.2                | 76                     | 0.4                | 0.389783        |
| Ryerson University                      | 5 808                                    | 8.0                | 651                    | 3.6                | 2.220932        |
| Saint Mary's University                 | 879                                      | 1.2                | 262                    | 1.4                | 0.835174        |
| Simon Fraser University                 | 3 008                                    | 4.1                | 622                    | 3.4                | 1.203863        |
| St. Francis Xavier University           | 865                                      | 1.2                | 255                    | 1.4                | 0.844434        |
| St. Mary's University                   | 137                                      | 0.2                | 45                     | 0.2                | 0.757875        |
| St. Thomas University                   | 393                                      | 0.5                | 205                    | 1.1                | 0.477231        |
| The King's University                   | 188                                      | 0.3                | 84                     | 0.5                | 0.557145        |
| Thompson Rivers University              | 810                                      | 1.1                | 376                    | 2.1                | 0.536274        |
| Trent University                        | 1 351                                    | 1.9                | 376                    | 2.1                | 0.894452        |
| Trinity Western University              | 343                                      | 0.5                | 127                    | 0.7                | 0.672326        |
| Université de Moncton                   | 726                                      | 1.0                | 417                    | 2.3                | 0.433401        |
| University of Calgary                   | 3 580                                    | 4.9                | 1 378                  | 7.6                | 0.646731        |
| University of King's College            | 197                                      | 0.3                | 112                    | 0.6                | 0.437863        |
| University of Lethbridge                | 1 033                                    | 1.4                | 588                    | 3.3                | 0.437333        |
| University of Manitoba                  | 5 134                                    | 7.1                | 230                    | 1.3                | 5.556709        |
| University of New Brunswick             | 1 151                                    | 1.6                | 426                    | 2.4                | 0.672598        |
| University of Northern British Columbia | 405                                      | 0.6                | 204                    | 1.1                | 0.494213        |
| Université d'Ottawa                     | 5 903                                    | 8.1                | 1 477                  | 8.2                | 0.994906        |
| University of Prince Edward Island      | 725                                      | 1.0                | 300                    | 1.7                | 0.601598        |
| University of Regina                    | 1 503                                    | 2.1                | 444                    | 2.5                | 0.842686        |
| University of Saskatchewan              | 2 196                                    | 3.0                | 313                    | 1.7                | 1.746536        |
| University of the Fraser Valley         | 743                                      | 1.0                | 168                    | 0.9                | 1.100954        |
| University of Victoria                  | 2 382                                    | 3.3                | 378                    | 2.1                | 1.568699        |
| University of Waterloo                  | 6 276                                    | 8.6                | 905                    | 5.0                | 1.72633         |
| University of Winnipeg                  | 1 072                                    | 1.5                | 494                    | 2.7                | 0.540204        |
| Wilfrid Laurier University              | 3 761                                    | 5.2                | 748                    | 4.1                | 1.251674        |

## 1.4 Comparaisons entre les universités

À des fins de comparaison, nous avons classé les universités participantes en trois groupes, comme l'illustre le tableau 4.

- ▶ Le groupe 1 comprend des universités qui offrent principalement des programmes de premier cycle et qui comptent un effectif étudiant relativement modeste.
- ▶ Le groupe 2 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui ont un effectif étudiant de taille moyenne.
- ▶ Le groupe 3 comprend des universités qui offrent aussi bien des programmes de premier cycle que des programmes des cycles supérieurs, et qui comptent pour la plupart des écoles professionnelles. Ces universités ont généralement l'effectif étudiant le plus important.

**Table 4 : Catégories des universités participantes**

| groupe 1 (n = 28)                        | groupe 2 (n = 12)                         | groupe 3 (n = 6)           |
|--|---|----------------------------|
| Acadia University                        | Brock University                          | Concordia University       |
| Ambrose University                       | Carleton University                       | Dalhousie University       |
| Athabasca University                     | Lakehead University                       | University of Calgary      |
| Brandon University                       | Ryerson University                        | University of Manitoba     |
| Burman University                        | Simon Fraser University                   | Université d'Ottawa        |
| Cape Breton University                   | Thompson Rivers University                | University of Saskatchewan |
| Capilano University                      | Université de Moncton                     |                            |
| Concordia University of Edmonton         | University of New Brunswick (Fredericton) |                            |
| MacEwan University                       | University of Regina                      |                            |
| Mount Allison University                 | University of Victoria                    |                            |
| Mount Royal University                   | University of Waterloo                    |                            |
| Mount Saint Vincent University           | Wilfrid Laurier University                |                            |
| Nipissing University                     |   |                            |
| Redeemer University College              |   |                            |
| Saint Mary's University                  |   |                            |
| St. Francis Xavier University            |   |                            |
| St. Mary's University                    |   |                            |
| St. Thomas University                    |   |                            |
| The King's University                    |   |                            |
| Trent University                         |   |                            |
| Trinity Western University               |   |                            |
| University of King's College             |   |                            |
| University of Lethbridge                 |   |                            |
| University of New Brunswick (Saint John) |   |                            |
| University of Northern British Columbia  |   |                            |
| University of Prince Edward Island       |   |                            |
| University of the Fraser Valley          |   |                            |
| University of Winnipeg                   |   |                            |

## 1.5 Écarts statistiquement significatifs

Les échantillons de grande taille peuvent gonfler les mesures de la signification statistique et mener à des conclusions erronées quant à la force de l'association. L'indicateur d'association chi-carré est particulièrement sensible à cet égard. C'est pourquoi nous avons resserré les critères permettant de qualifier une relation de « statistiquement significative » de la manière suivante : le chi carré de Pearson doit avoir une probabilité d'erreur de type 1 qui est inférieure à 0,001, tandis que le coefficient phi ou le V de Cramer doivent avoir une valeur de 0,150 ou plus. Dans l'ensemble de ce rapport, tous les écarts dont nous faisons mention respectent ces deux critères, sauf indication contraire.

| Test                           | Degré de signification |
|--------------------------------|------------------------|
| Chi carré de Pearson           | <0,001                 |
| Coefficient Phi ou V de Cramer | 0,150 ou plus          |

## 1.6 Non-réponses

Nous n'avons pas tenu compte des non-réponses dans notre analyse. Par conséquent, les résultats fournis dans le présent rapport excluent les personnes qui n'ont pas répondu à une question particulière, à moins que ces répondants ne soient explicitement identifiés à titre de sous-population.

## 2.0 Profil des étudiants de première année

### 2.1 Profil personnel

Les résultats permettent de constater ce qui suit :

- ▶ Les étudiantes sont pratiquement deux fois plus nombreuses (65 %) que les étudiants (35 %).
- ▶ L'étudiant type a un peu plus de 18 ans, et 77 % des étudiants disent avoir 18 ans ou moins. Sans surprise vu leur jeune âge, moins de 1 % des étudiants indiquent être mariés et moins de 1 %, avoir des enfants. Ceux qui fréquentent les universités du groupe 3 tendent à être légèrement plus âgés : en effet, 36 % ont 19 ans ou plus, comparativement à 21 % dans les universités du groupe 1 et à 16 % dans les universités du groupe 2.
- ▶ Les étudiants de première année sont des citoyens canadiens dans une proportion de 85 %. Les autres se répartissent à parts égales ou presque entre étudiants étrangers (9 %) et résidents permanents (5 %).

Dans l'ensemble, 44 % des étudiants de première année déclarent appartenir à une minorité visible et 4 % à un groupe autochtone. Les universités du groupe 2 (52 %) et du groupe 3 (44 %) affichent une proportion nettement plus élevée d'étudiants qui se disent membres d'une minorité visible que les universités du groupe 1 (29 %).

| Tableau 6: Profil personnel            |                                  |                |                |                |                                  |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Sexe (GENDER)</b>                   |                                  |                |                |                |                                  |
| Homme                                  | 35 %                             | 28 %           | 38 %           | 34 %           | 31 %                             |
| Femme                                  | 65 %                             | 72 %           | 61 %           | 66 %           | 69 %                             |
| Autre                                  | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| <b>Âge au 1er septembre 2018 (AGE)</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| 18 ans ou moins                        | 77 %                             | 79 %           | 84 %           | 64 %           | 75 %                             |
| 19 ans                                 | 16 %                             | 15 %           | 13 %           | 22 %           | 19 %                             |
| 20 à 21 ans                            | 6 %                              | 5 %            | 2 %            | 11 %           | 4 %                              |
| 22 ans ou plus                         | 1 %                              | <1 %           | <1 %           | 3 %            | 1 %                              |
| Âge moyen                              | 18,2                             | 18,2           | 18,0           | 18,6           | 18,4                             |
| <b>Situation familiale (LIVE3)</b>     |                                  |                |                |                |                                  |
| Célibataire                            | 79 %                             | 75 %           | 81 %           | 78 %           | 80 %                             |
| Dans une relation                      | 21 %                             | 24 %           | 18 %           | 22 %           | 18 %                             |
| Marié ou conjoint de fait              | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | 1 %                              |
| <b>Enfants (LIVE4-7)</b>               |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui                                    | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| - Moins de 5 ans                       | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| - 5 à 11 ans                           | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| - 12 ans ou plus                       | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | -                                |
| <b>Citoyenneté (CITIZENSHIP)</b>       |                                  |                |                |                |                                  |
| Citoyen canadien                       | 85 %                             | 88 %           | 87 %           | 81 %           | 84 %                             |
| Étudiant étranger                      | 9 %                              | 8 %            | 8 %            | 12 %           | 12 %                             |
| Résident permanent                     | 5 %                              | 4 %            | 5 %            | 7 %            | 4 %                              |
| <b>Minorité visible* (ETH1-13)</b>     |                                  |                |                |                |                                  |
| Nombre total autodéclaré               | 44 %                             | 29 %           | 52 %           | 44 %           | 47 %                             |
| <b>Autochtone** (ETH1-13)</b>          |                                  |                |                |                |                                  |
| Nombre total autodéclaré               | 4 %                              | 6 %            | 2 %            | 5 %            | 3 %                              |

\* La catégorie « minorité visible » comprend les répondants qui déclarent faire partie d'un groupe autre que les groupes suivants : « Autochtone », « Inuit », « Métis » ou « Blanc/caucasien ».

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité est grande qu'ils soient résidents permanents, qu'ils soient mariés et qu'ils aient des enfants.



## 2.2 Handicaps

Globalement, 24 % des étudiants de première année font état d'une incapacité. Les handicaps les plus souvent signalés sont les troubles de santé mentale (14 %). Bien que 24 % des étudiants disent avoir une incapacité, seuls 5 % disent avoir une incapacité qui limite toujours leurs activités quotidiennes.

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Handicap le plus souvent signalé (DIS1-12)</b>                         |                                  |                |                |                |                                  |
| Nombre total autodéclaré  | 24 %                             | 29 %           | 22 %           | 23 %           | 22 %                             |
| - Trouble de santé mentale  | 14 %                             | 18 %           | 13 %           | 14 %           | 13 %                             |
| - Trouble de la vision  | 4 %                              | 4 %            | 4 %            | 4 %            | 4 %                              |
| - Trouble du déficit de l'attention                                       | 3 %                              | 4 %            | 3 %            | 3 %            | 3 %                              |
| - Trouble d'apprentissage/mémoire   | 3 %                              | 4 %            | 3 %            | 3 %            | 2 %                              |
| - Maladie chronique   | 2 %                              | 2 %            | 1 %            | 2 %            | 2 %                              |
| <b>Activités quotidiennes toujours limitées par ce handicap (DIS1-12)</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 6 %            | 6 %                              |
| - Trouble de santé mentale  | 3 %                              | 4 %            | 3 %            | 3 %            | 3 %                              |
| - Trouble du déficit de l'attention                                       | 1 %                              | 1 %            | <1 %           | 1 %            | 1 %                              |
| - Trouble d'apprentissage/mémoire   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| - Trouble de la vision  | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |
| - Maladie chronique   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                             |

## 2.3 Logement

La majorité des étudiants vivent de façon autonome, le plus souvent dans un logement qu'ils louent à l'extérieur du campus (13 %) ou sur le campus (40 %). Ils habitent chez leurs parents, leurs tuteurs ou d'autres membres de la famille dans une proportion de 45 %. Parmi ceux qui n'habitent pas sur le campus, 34 % des répondants préféreraient s'y installer s'ils avaient le choix.

Les étudiants du groupe 2 (47 %) et du groupe 1 (42 %) sont plus susceptibles de vivre sur le campus que leurs pairs du groupe 3 (29 %).

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Situation de logement actuelle (LIVE1)</b>                           |                                  |                |                |                |                                  |
| Avec parents, tuteurs ou parenté  | 45 %                             | 45 %           | 39 %           | 53 %           | 35 %                             |
| Logement universitaire sur le campus                                    | 40 %                             | 42 %           | 47 %           | 29 %           | 49 %                             |
| Logement loué hors campus (partagé ou non)                              | 13 %                             | 12 %           | 12 %           | 15 %           | 14 %                             |
| Propriété personnelle   | 1 %                              | <1 %           | 1 %            | 1 %            | <1 %                             |
| Autre   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | 1 %            | 1 %                              |
| <b>Préféreraient habiter sur le campus si c'était possible* (LIVE2)</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 34 %                             | 27 %           | 39 %           | 32 %           | 42 %                             |

\* Pourcentage parmi les étudiants qui n'habitent pas actuellement sur le campus.

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants membres d'une minorité visible (33 %) sont moins susceptibles de vivre sur le campus que leurs pairs n'appartenant pas à une minorité visible (46 %).

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de déclarer vivre sur le campus. Les pourcentages passent de 43 % pour les répondants de 18 ans ou moins à 4 % pour ceux de 22 ans ou plus.

## 2.4 Éducation des parents

Seuls 11 % des étudiants de première année sont des étudiants dits « de première génération », c'est-à-dire dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires. Bien que cette proportion soit globalement en baisse d'après les résultats du CUSC-CCREU, le pourcentage de 11 % est le même qu'en 2016.

Tableau 9: Niveau de scolarité des parents (MEDUC/PEDUC)

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Études secondaires (avec ou sans diplôme)   | 11 %                             | 11 %           | 12 %           | 8 %            | 7 %                                 |
| Études collégiales ou universitaires  | 9 %                              | 10 %           | 9 %            | 9 %            | 7 %                                 |
| Certificat ou diplôme d'études collégiales, cégep, école de métiers                   | 17 %                             | 22 %           | 17 %           | 15 %           | 16 %                                |
| Diplôme d'un programme de premier cycle ou d'un programme universitaire professionnel | 40 %                             | 37 %           | 39 %           | 43 %           | 41 %                                |
| Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle                                 | 20 %                             | 17 %           | 21 %           | 22 %           | 26 %                                |
| Autre formation   | <1 %                             | <1 %           | <1 %           | <1 %           | <1 %                                |

Note : bien qu'elles ne figurent pas au tableau, les réponses « Je ne sais pas » ont été prises en compte dans les calculs.

### 3.0 Raisons ayant motivé la décision d'aller à l'université

#### 3.1 Importance relative des raisons d'aller à l'université

Le tableau qui suit énumère les raisons pour lesquelles les étudiants de première année entreprennent des études universitaires, par ordre d'importance, selon le pourcentage d'étudiants ayant attribué la cote « important » ou « très important » à chaque raison. Il en ressort que les trois principaux éléments de motivation ont trait à la carrière : les étudiants espèrent ainsi *augmenter leurs chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat* (90 %), *obtenir un emploi plus gratifiant* (89 %) et *se préparer à un emploi précis* (88 %).

À l'opposé, peu d'étudiants mentionnent la *possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires* (11 %) ou le fait qu'ils *n'avaient rien de mieux à faire* (14 %).

Tableau 10: Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat (MOTIV5)                            | 90 %                             | 90 %           | 91 %           | 90 %           | 92 %                             |
| Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires (MOTIV9)   | 89 %                             | 90 %           | 89 %           | 89 %           | 90 %                             |
| Me préparer à une carrière ou à un emploi précis (MOTIV1)   | 88 %                             | 90 %           | 88 %           | 88 %           | 89 %                             |
| Apprendre de nouvelles choses est passionnant (MOTIV11)   | 79 %                             | 78 %           | 80 %           | 79 %           | 82 %                             |
| Acquérir une bonne formation générale (MOTIV4)  | 76 %                             | 74 %           | 76 %           | 77 %           | 80 %                             |
| Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté (MOTIV7) | 76 %                             | 76 %           | 75 %           | 76 %           | 78 %                             |
| Satisfaire ma curiosité intellectuelle (MOTIV2)   | 73 %                             | 72 %           | 74 %           | 74 %           | 79 %                             |
| Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université (MOTIV3)  | 72 %                             | 71 %           | 72 %           | 72 %           | 70 %                             |
| Rencontrer de nouvelles personnes (MOTIV13)   | 60 %                             | 56 %           | 64 %           | 57 %           | 62 %                             |
| La satisfaction de relever un défi académique (MOTIV6)  | 57 %                             | 55 %           | 56 %           | 59 %           | 64 %                             |
| Répondre aux attentes de mes parents (MOTIV10)  | 56 %                             | 52 %           | 59 %           | 54 %           | 58 %                             |
| Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi (MOTIV15)   | 51 %                             | 52 %           | 52 %           | 49 %           | 51 %                             |
| La plupart de mes amis vont à l'université (MOTIV12)  | 20 %                             | 16 %           | 22 %           | 20 %           | 21 %                             |
| Je n'avais rien de mieux à faire (MOTIV8)   | 14 %                             | 12 %           | 15 %           | 15 %           | 15 %                             |
| La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires (MOTIV14)                             | 11 %                             | 11 %           | 12 %           | 10 %           | 12 %                             |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants qui se définissent comme membres d'une minorité visible (66 %) sont statistiquement plus susceptibles de considérer le désir de *répondre aux attentes des parents* comme un motif important dans leur décision de fréquenter l'université que les étudiants non issus d'une minorité visible (47 %).

#### 3.2 Principale raison d'aller à l'université

Après avoir classé chaque élément de motivation individuellement, les étudiants de première année devaient choisir la principale raison les ayant incités à faire des études universitaires. Les trois premières raisons ont trait à l'emploi, et la plus souvent choisie est de *se préparer à une carrière ou à un emploi précis* (30 %). Parmi les raisons sans lien avec la carrière, les étudiants citent le plus souvent le désir de *mettre à profit ce qu'ils auront appris pour améliorer quelque chose dans la société* (11 %).

Tableau 11: Classement des cinq raisons les plus importantes (MOTIVTOP)

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Me préparer à une carrière ou à un emploi précis   | 30 %                             | 34 %           | 27 %           | 30 %           | 28 %                             |
| Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires   | 15 %                             | 16 %           | 15 %           | 15 %           | 16 %                             |
| Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat                            | 12 %                             | 10 %           | 13 %           | 12 %           | 12 %                             |
| Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté | 11 %                             | 11 %           | 11 %           | 12 %           | 13 %                             |
| Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université  | 7 %                              | 6 %            | 8 %            | 6 %            | 6 %                              |

## 4.0 Choix de l'université

### 4.1 Demandes d'admission

Dans l'ensemble, 75 % des étudiants ont envoyé des demandes d'admission à d'autres universités que celle qu'ils fréquentent actuellement. En moyenne, ils ont écrit à deux autres universités. Environ 13 % des étudiants ont soumis une demande à un collège ou un cégep, en plus de leur université actuelle. Même si beaucoup se sont adressés ailleurs, 81 % des étudiants affirment que l'établissement fréquenté correspond à leur premier choix.

Les étudiants du groupe 2 (87 %) sont statistiquement plus susceptibles d'avoir fait des demandes à d'autres universités que ceux du groupe 1 (66 %) et du groupe 3 (62 %). Malgré ces écarts, la proportion d'étudiants qui sont inscrits à l'université de leur choix est semblable pour tous les groupes.

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Demandes d'admission dans d'autres universités (APP1/APP2)</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 75 %                             | 66 %           | 87 %           | 62 %           | 84 %                             |
| Nombre moyen mondial  | 2,2                              | 1,7            | 2,8            | 1,8            | 2,7                              |
| Nombre moyen au Canada  | 2,0                              | 1,5            | 2,6            | 1,5            | 2,3                              |
| Nombre moyen à l'extérieur du Canada                              | 0,3                              | 0,2            | 0,2            | 0,4            | 0,3                              |
| <b>Demande d'admission dans un collège ou un cégep (APP3)</b>     |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 13 %                             | 13 %           | 12 %           | 15 %           | 7 %                              |
| <b>L'université actuelle correspond au premier choix (APP4)</b>   |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 81 %                             | 82 %           | 78 %           | 85 %           | 81 %                             |

**Différences selon l'âge.** Les étudiants plus âgés sont moins susceptibles d'avoir envoyé des demandes d'admission à d'autres universités canadiennes : alors que 76 % des répondants de 18 ans ou moins se sont adressés à plus d'une université, seuls 41 % des répondants de 22 ans ou plus ont fait cette démarche. Cela dit, les étudiants plus âgés sont plus susceptibles d'avoir également soumis une demande à un collège ou à un cégep, dans une proportion de 41 % contre 10 % chez les 18 ans ou moins.

## 4.2 Choix de l'université actuelle

Les étudiants ont évalué l'importance de 18 facteurs ayant pu influencer leur choix d'université. Comme le révèle le classement de ces facteurs en fonction du pourcentage d'étudiants qui les ont jugés importants ou très importants, les plus décisifs sont *l'offre du programme auquel l'étudiant voulait s'inscrire* (88 %), suivi de *la réputation académique de l'université* (69 %) et de *la ville où se trouve l'université* (60 %).

Inversement, d'autres facteurs sont vus comme peu déterminants, soit le fait que *des amis fréquentent cette université* (14 %) et la *possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires* (10 %), tous deux considérés importants ou très importants par un pourcentage restreint d'étudiants.

Plusieurs écarts statistiques se dessinent entre les groupes :

- ▶ Les étudiants du groupe 1 sont les plus susceptibles d'indiquer qu'il est important que *la taille de l'université leur convienne*.
- ▶ Les étudiants du groupe 2 sont les plus susceptibles d'accorder de l'importance au fait que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques*.
- ▶ Les étudiants du groupe 3 sont les plus susceptibles de répondre qu'ils ont choisi leur université en raison de *la ville où elle se trouve*.

Tableau 13: Éléments pris en compte dans le choix de l'université (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| L'offre du programme auquel je veux m'inscrire (SEL6)  | 88 %                             | 86 %           | 89 %           | 88 %           | 89 %                                |
| La réputation académique de l'université (SEL9)  | 69 %                             | 64 %           | 71 %           | 69 %           | 75 %                                |
| La ville où se trouve l'université (SEL14)   | 60 %                             | 56 %           | 53 %           | 72 %           | 70 %                                |
| La taille de l'université me convient (SEL13)  | 52 %                             | 70 %           | 51 %           | 42 %           | 49 %                                |
| Le montant des droits de scolarité et des autres frais (SEL5)  | 52 %                             | 58 %           | 48 %           | 53 %           | 51 %                                |
| L'offre de bourses (SEL11)   | 51 %                             | 49 %           | 54 %           | 49 %           | 73 %                                |
| Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques (SEL7) | 51 %                             | 35 %           | 62 %           | 45 %           | 59 %                                |
| L'offre de transport public (SEL15)  | 50 %                             | 40 %           | 49 %           | 58 %           | 59 %                                |
| La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus (SEL10)                                 | 49 %                             | 52 %           | 48 %           | 47 %           | 54 %                                |
| Vivre près de ma famille (SEL1)  | 45 %                             | 46 %           | 42 %           | 48 %           | 36 %                                |
| L'offre d'aide financière (SEL12)  | 38 %                             | 38 %           | 39 %           | 37 %           | 51 %                                |
| Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger (SEL8)                 | 38 %                             | 31 %           | 41 %           | 38 %           | 44 %                                |
| Se faire offrir une place en résidence (SEL3)  | 31 %                             | 33 %           | 35 %           | 23 %           | 35 %                                |
| M'éloigner de ma famille (SEL2)  | 28 %                             | 27 %           | 32 %           | 23 %           | 36 %                                |
| Le coût d'une place en résidence (SEL4)  | 22 %                             | 24 %           | 23 %           | 20 %           | 24 %                                |
| C'est l'université où mes parents souhaitaient que j'aille (SEL17)                                       | 20 %                             | 16 %           | 21 %           | 23 %           | 19 %                                |
| J'ai des amis qui fréquentent cette université (SEL16)   | 14 %                             | 10 %           | 13 %           | 17 %           | 17 %                                |
| La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires (SEL18)                      | 10 %                             | 10 %           | 10 %           | 9 %            | 11 %                                |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants qui appartiennent à une minorité visible sont plus susceptibles que les autres de signaler l'importance d'un *volet coop, de stages ou d'autres expériences pratiques* dans leur programme (59 % c. 43 %) ainsi que l'importance de *l'offre de transport public* (59 % c. 42 %).

#### 4.2.1 Éléments les plus importants dans le choix de l'université

Nous avons demandé aux répondants de choisir, dans la même liste de 18 éléments, la raison prépondérante qui les avait incités à choisir leur université actuelle. Les étudiants ont prioritairement répondu que leur université *offrait le programme auquel ils voulaient s'inscrire* (29 %), dans une proportion qui dépasse par plus du double le pourcentage recueilli par la seconde raison la plus souvent choisie.

Les étudiants du groupe 2 mettent davantage l'accent sur fait que *le programme qui les intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques* que ceux des deux autres groupes.

Tableau 14: Classement des cinq éléments les plus importants dans le choix de l'université (SELTOP)

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| L'offre du programme auquel je veux m'inscrire  | 29 %                             | 28 %           | 29 %           | 31 %           | 28 %                             |
| Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques | 13 %                             | 5 %            | 20 %           | 8 %            | 16 %                             |
| Vivre près de ma famille  | 12 %                             | 12 %           | 10 %           | 13 %           | 9 %                              |
| La réputation académique de l'université  | 9 %                              | 7 %            | 9 %            | 9 %            | 10 %                             |
| Le montant des droits de scolarité et des autres frais  | 6 %                              | 9 %            | 4 %            | 7 %            | 4 %                              |

#### 4.3 Choix de l'université actuelle (étudiants étrangers)

Les étudiants étrangers (identifiés à l'aide des renseignements fournis par les universités participantes) ont évalué l'importance de cinq éléments particulièrement susceptibles de les intéresser. Trois éléments se démarquent par leur importance, soit : *l'impression que leur université serait un environnement accueillant* (77 %), *la réputation académique des universités canadiennes* (76 %) et *le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers* (73 %). L'élément le moins important semble être la *facilité d'obtenir un visa d'études au Canada par rapport à d'autres pays* (38 %).

Les étudiants étrangers qui fréquentent les universités du groupe 2 sont beaucoup moins susceptibles d'indiquer que *le montant des droits de scolarité et des autres frais* a pesé dans leur décision.

Tableau 15: Éléments pris en compte dans le choix de l'université - étudiants étrangers (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

|   | Tous les étudiants<br>(n=1 707) | Groupe       |              |              | Université d'Ottawa<br>(n=181) |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------|
|   |                                 | 1<br>(n=500) | 2<br>(n=589) | 3<br>(n=618) |                                |
| Je pensais que l'environnement serait accueillant (VSEL4)                                   | 77 %                            | 82 %         | 73 %         | 78 %         | 77 %                           |
| La réputation académique des universités canadiennes en général (VSEL1)                     | 76 %                            | 73 %         | 77 %         | 78 %         | 83 %                           |
| Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers (VSEL2) | 73 %                            | 81 %         | 64 %         | 78 %         | 79 %                           |
| L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille (VSEL3)                | 45 %                            | 39 %         | 44 %         | 50 %         | 44 %                           |
| Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays (VSEL5)           | 38 %                            | 44 %         | 35 %         | 39 %         | 43 %                           |

Note : seuls les étudiants étrangers ont eu à coter l'importance de ces éléments.

#### 4.4 Sources d'information

Les étudiants de première année ont évalué l'importance de 19 sources d'information ayant pu orienter leur choix d'université. L'examen du tableau ci-dessous révèle qu'aucune source ne l'emporte sur les autres, plusieurs étant jugées importantes par près de la moitié des étudiants, y compris le *site Web de l'université* (51 %) et la *visite du campus lors de Portes ouvertes* (46 %).

À l'autre extrême, le *classement des universités du Globe and Mail* (14 %), le *site Facebook de l'université* (12 %) et le *contact avec un ou des entraîneurs sportifs* (8 %) ont été le moins souvent considérés comme des sources importantes ou très importantes.

Tableau 16: Importance des sources d'information (% d'étudiants ayant répondu « important » ou « très important »)

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Site Web de l'université (INF2)   | 51 %                             | 52 %           | 50 %           | 51 %           | 54 %                                |
| Visite du campus lors de Portes ouvertes (INF6)   | 46 %                             | 48 %           | 47 %           | 42 %           | 48 %                                |
| Parents (INF14)   | 45 %                             | 42 %           | 45 %           | 46 %           | 44 %                                |
| Étudiants inscrits à l'université (INF12)   | 42 %                             | 41 %           | 44 %           | 41 %           | 43 %                                |
| Prospectus, brochures, dépliants, viewbook (INF5)   | 37 %                             | 37 %           | 38 %           | 36 %           | 42 %                                |
| Visite du campus en d'autres circonstances (INF7)   | 35 %                             | 35 %           | 37 %           | 32 %           | 38 %                                |
| Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep (INF11) | 33 %                             | 31 %           | 32 %           | 34 %           | 33 %                                |
| Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions (INF8)   | 32 %                             | 39 %           | 30 %           | 31 %           | 31 %                                |
| Amis (INF13)  | 32 %                             | 30 %           | 31 %           | 34 %           | 32 %                                |
| Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep (INF1)                                     | 29 %                             | 31 %           | 28 %           | 29 %           | 36 %                                |
| Contact avec un ou des professeurs (INF9)   | 25 %                             | 32 %           | 24 %           | 23 %           | 22 %                                |
| Classement des universités de Maclean's (INF15)   | 24 %                             | 19 %           | 28 %           | 23 %           | 33 %                                |
| Classement mondial des universités de QS (INF18)  | 19 %                             | 12 %           | 20 %           | 21 %           | 26 %                                |
| Autres sites de médias sociaux de l'université (INF4)   | 18 %                             | 17 %           | 19 %           | 17 %           | 22 %                                |
| Classement mondial des universités du Times Higher Education (INF17)  | 18 %                             | 12 %           | 18 %           | 20 %           | 25 %                                |
| Classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings (INF19)                                   | 17 %                             | 12 %           | 19 %           | 19 %           | 22 %                                |
| Classement des universités du Globe and Mail (INF16)  | 14 %                             | 10 %           | 15 %           | 15 %           | 21 %                                |
| Site Facebook de l'université (INF3)  | 12 %                             | 11 %           | 13 %           | 12 %           | 17 %                                |
| Contact avec un ou des entraîneurs sportifs (INF10)   | 8 %                              | 9 %            | 7 %            | 7 %            | 8 %                                 |

**Différences selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants qui indiquent leur appartenance à un groupe de minorité visible privilégient des sources d'information différentes de celles que signalent les autres étudiants. Il s'agit du *classement mondial des universités du Times Higher Education* (25 % c. 11 %), du *classement mondial des universités de QS* (27 % c. 11 %) et du *classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings* (24 % c. 11 %).

## 5.0 Programme d'orientation universitaire

Environ 69 % des étudiants de première année ont participé à un programme d'orientation. La plupart des participants sont satisfaits des différents aspects de l'orientation, en particulier du sentiment que l'orientation leur a donné *d'être bienvenu à l'université* (91 %). Leur satisfaction est la plus faible en ce qui concerne la contribution de l'orientation à leur *confiance* (78 %).

| Tableau 17: Participation à un programme d'orientation et niveau de satisfaction                          |                                  |                |                |                |                                  |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Participation à un programme d'orientation (ORIENT1)</b>   |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui   | 69 %                             | 70 %           | 72 %           | 64 %           | 56 %                             |
| <b>Satisfaction à l'égard des aspects de l'orientation (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits)*</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université (ORIENT2)  | 91 %                             | 92 %           | 91 %           | 89 %           | 91 %                             |
| Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus (ORIENT5)                             | 86 %                             | 88 %           | 85 %           | 85 %           | 88 %                             |
| Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants (ORIENT6)                           | 86 %                             | 87 %           | 86 %           | 84 %           | 88 %                             |
| Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université (ORIENT3)                            | 80 %                             | 83 %           | 79 %           | 78 %           | 83 %                             |
| Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université (ORIENT4)                          | 79 %                             | 82 %           | 80 %           | 75 %           | 79 %                             |
| Cela vous a donné confiance (ORIENT7)   | 78 %                             | 80 %           | 78 %           | 75 %           | 79 %                             |

\* Seuls les étudiants ayant pris part à un programme d'orientation ont eu à indiquer leur niveau de satisfaction.

## 6.0 Inscription aux cours

Dans l'ensemble, l'inscription aux cours donne satisfaction aux étudiants : 85 % sont satisfaits de la *disponibilité des cours souhaités* et 80 %, du *processus d'inscription de cours*.

| Tableau 18: Satisfaction à l'égard de l'inscription (% d'étudiants très satisfaits ou satisfaits) |                                  |                |                |                |                                  |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Disponibilité des cours souhaités (REGIST2)   | 85 %                             | 87 %           | 86 %           | 84 %           | 84 %                             |
| Processus d'inscription de cours (REGIST1)  | 80 %                             | 84 %           | 79 %           | 77 %           | 75 %                             |



## 7.0 Attentes et expérience

Les étudiants de première année ont évalué 15 expériences en indiquant si elles correspondaient à leurs attentes, les dépassaient ou arrivaient en deçà. La moyenne a été calculée en compilant ces cotes : *beaucoup moins que je m’y attendais* (1), *moins que je m’y attendais* (2), *comme je m’y attendais* (3), *plus que je m’y attendais* (4) et *beaucoup plus que je m’y attendais* (5).

Dans certains cas, l’on souhaiterait que l’expérience dépasse les attentes, par exemple lorsqu’il s’agit de *se faire des amis* ou de *stimulation intellectuelle*; à l’inverse, pour ce qui est du *coût d’entreprendre des études universitaires*, il est préférable que l’expérience soit moins importante que prévu. Enfin, dans d’autres cas, il est plus difficile de cerner la réponse idéale, dans la mesure où elle dépend des préférences des étudiants (p. ex., *faire des travaux tout seul*, *faire des travaux en équipe*).

L’examen des résultats révèle que les étudiants ont tendance à être surpris par la difficulté des études universitaires (p. ex., *le temps à consacrer aux études*, *à quel point les cours sont exigeants*) et par leurs aspects financiers (p. ex., *le coût d’entreprendre des études universitaires*, *la dette à contracter pour terminer les études*). Les cotes moyennes attribuées à tous ces aspects tendent à dénoter une expérience plus importante que prévu.

Tableau 19: Cotes moyennes évaluant l’expérience comparativement aux attentes

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d’Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Le temps à consacrer aux études en dehors des cours (EXP4)                           | 3,6                              | 3,5            | 3,5            | 3,7            | 3,6                                 |
| Le coût d’entreprendre des études universitaires (EXP1)                              | 3,5                              | 3,5            | 3,6            | 3,5            | 3,6                                 |
| À quel point les cours sont exigeants (EXP3)   | 3,5                              | 3,4            | 3,5            | 3,6            | 3,6                                 |
| La possibilité d’être obligé de contracter une dette pour terminer ses études (EXP2) | 3,3                              | 3,3            | 3,4            | 3,3            | 3,4                                 |
| La stimulation intellectuelle (EXP12)  | 3,3                              | 3,3            | 3,3            | 3,3            | 3,2                                 |
| La disponibilité d’aide et de conseils de l’université (EXP15)                       | 3,2                              | 3,3            | 3,2            | 3,1            | 3,2                                 |
| La quantité d’écriture dans votre travail académique (EXP8)                          | 3,2                              | 3,3            | 3,2            | 3,1            | 3,1                                 |
| Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours (EXP5)                  | 3,1                              | 3,3            | 3,1            | 3,0            | 3,0                                 |
| Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours (EXP6)             | 3,1                              | 3,3            | 3,0            | 2,9            | 3,0                                 |
| Faire des travaux en équipe (EXP10)  | 3,0                              | 3,0            | 3,0            | 2,9            | 2,8                                 |
| Utiliser les mathématiques dans les travaux (EXP9)                                   | 2,9                              | 2,8            | 3,0            | 3,0            | 2,9                                 |
| La quantité de votre participation en classe (EXP7)                                  | 2,9                              | 3,1            | 3,0            | 2,8            | 2,8                                 |
| Facilité à se faire des amis (EXP13)   | 2,9                              | 3,0            | 2,9            | 2,8            | 2,8                                 |
| Facilité à s’impliquer dans des activités sociales sur le campus (EXP14)             | 2,8                              | 2,9            | 2,8            | 2,7            | 2,8                                 |
| Résultats scolaires (EXP17)  | 2,8                              | 2,9            | 2,8            | 2,7            | 2,7                                 |

**Différences selon les notes universitaires.** Quelques écarts statistiquement significatifs se profilent en fonction des notes des étudiants.

- ▶ Les étudiants ayant de moins bons résultats sont plus susceptibles d'affirmer que le *degré d'exigence de leurs cours* est plus important ou beaucoup plus important qu'ils s'y attendaient. Le pourcentage passe de 37 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 63 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.
- ▶ Les étudiants ayant de moins bonnes notes sont également plus susceptibles de noter que *leurs résultats scolaires* sont plus faibles ou beaucoup plus faibles qu'ils s'y attendaient. Le pourcentage passe de 12 % chez les étudiants dont la moyenne est de A- ou plus, à 75 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.

**Tableau 20: Évaluations d'expériences comparativement aux attentes**

|  | Université d'Ottawa<br>(n=1 477)          |                           |   |
|--|---|---------------------------|---|
|  | Moins/beaucoup<br>que je m'y<br>attendais | Comme je m'y<br>attendais | Plus/beaucoup<br>plus que je m'y<br>attendais |
| Le coût d'entreprendre des études universitaires (EXP1)  | 5 %                                       | 45 %                      | 50 %  |
| À quel point les cours sont exigeants (EXP3)   | 10 %                                      | 38 %                      | 52 %  |
| Le temps à consacrer aux études en dehors des cours (EXP4)   | 14 %                                      | 32 %                      | 54 %  |
| La possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études (EXP2)   | 14 %                                      | 46 %                      | 39 %  |
| La stimulation intellectuelle (EXP12)  | 16 %                                      | 49 %                      | 35 %  |
| La disponibilité d'aide et de conseils de l'université (EXP15)   | 21 %                                      | 43 %                      | 36 %  |
| La quantité d'écriture dans votre travail académique (EXP8)  | 22 %                                      | 49 %                      | 29 %  |
| Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours (EXP5)  | 25 %                                      | 50 %                      | 25 %  |
| Utiliser les mathématiques dans les travaux (EXP9)   | 26 %                                      | 54 %                      | 20 %  |
| Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours (EXP6)   | 28 %                                      | 44 %                      | 28 %  |
| La quantité de votre participation en classe (EXP7)  | 34 %                                      | 49 %                      | 17 %  |
| Facilité à s'impliquer dans des activités sociales sur le campus (EXP14)   | 36 %                                      | 42 %                      | 22 %  |
| Faire des travaux en équipe (EXP10)  | 37 %                                      | 37 %                      | 26 %  |
| Facilité à se faire des amis (EXP13)   | 38 %                                      | 34 %                      | 28 %  |
| Résultats scolaires (EXP17)  | 45 %                                      | 35 %                      | 20 %  |
| * Cette question a été posée à l'aide d'une échelle de « beaucoup moins bons que je m'y attendais » à « bien meilleurs que je m'y attendais ». |   |                           |   |

## 7.1 Attentes générales

Lorsque nous leur avons demandé d'évaluer globalement leurs expériences universitaires jusqu'ici, les étudiants de première année ont été un peu plus nombreux à dire qu'elles dépassaient leurs attentes (21 %) comparativement à ceux qui ont indiqué qu'elles ne répondaient pas à leurs attentes (13 %).

**Tableau 21: Mesure dans laquelle l'expérience universitaire a répondu aux attentes (EXP18)**

|                              | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|                              |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| A dépassé les attentes       | 21 %                             | 27 %           | 21 %           | 15 %           | 17 %                                |
| A répondu aux attentes       | 66 %                             | 62 %           | 66 %           | 70 %           | 69 %                                |
| N'a pas répondu aux attentes | 13 %                             | 11 %           | 13 %           | 14 %           | 14 %                                |

**Différence selon les notes universitaires.** Les étudiants qui réussissent mieux semblent plus enclins à considérer que leur université a dépassé leurs attentes, et moins enclins à considérer que l'université n'a pas répondu à leurs attentes. Parmi les étudiants ayant une moyenne de A- ou plus, 27 % disent que leur expérience universitaire a dépassé leurs attentes, comparativement à 12 % chez ceux dont la moyenne est de C+ ou moins.

## 8.0 Adaptation à l'université

Les étudiants ont évalué dans quelle mesure ils avaient réussi à s'adapter à 18 aspects de la vie universitaire. Le tableau qui suit présente le pourcentage d'étudiants de première année qui estiment avoir « beaucoup » ou « moyennement » réussi à s'adapter à ces différents aspects (choix des deux cotes supérieures de l'échelle en quatre points), compte exclu des réponses « ne peut exprimer une opinion ».

Plus de huit étudiants sur dix affirment avoir beaucoup ou moyennement réussi à s'adapter aux différents aspects de la vie universitaire. Un seul aspect recueille un pourcentage de réussite sensiblement plus faible que les autres, soit le fait de *s'impliquer dans des activités sociales sur le campus* (50 %).

Tableau 22: Adaptation à l'université (% d'étudiants ayant répondu « moyennement » ou « beaucoup »)

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Se retrouver facilement sur le campus (TRAN13)                                       | 95 %                             | 97 %           | 95 %           | 95 %           | 95 %                             |
| Comprendre la documentation des cours (TRAN6)  | 93 %                             | 95 %           | 93 %           | 91 %           | 92 %                             |
| S'informer sur l'intégrité académique (TRAN18)                                       | 91 %                             | 92 %           | 91 %           | 90 %           | 89 %                             |
| Choisir un programme d'études (TRAN2)  | 90 %                             | 91 %           | 90 %           | 88 %           | 91 %                             |
| Répondre aux exigences scolaires (TRAN1)   | 89 %                             | 92 %           | 89 %           | 88 %           | 87 %                             |
| Être en mesure de faire des travaux écrits (TRAN4)                                   | 87 %                             | 89 %           | 87 %           | 85 %           | 88 %                             |
| Se rendre sur le campus (TRAN16)   | 85 %                             | 86 %           | 84 %           | 85 %           | 86 %                             |
| Éprouver un sentiment d'appartenance à l'université (TRAN17)                         | 82 %                             | 84 %           | 83 %           | 80 %           | 83 %                             |
| Gérer son temps (TRAN8)  | 79 %                             | 83 %           | 78 %           | 78 %           | 77 %                             |
| S'accommoder de nouvelles façons de vivre (TRAN12)                                   | 79 %                             | 78 %           | 80 %           | 76 %           | 82 %                             |
| Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent (TRAN5) | 75 %                             | 77 %           | 74 %           | 77 %           | 72 %                             |
| Gérer ses finances (TRAN7)   | 75 %                             | 76 %           | 74 %           | 74 %           | 74 %                             |
| Trouver de l'hébergement adéquat (TRAN11)  | 74 %                             | 76 %           | 75 %           | 72 %           | 75 %                             |
| Utiliser les bibliothèques (TRAN14)  | 74 %                             | 77 %           | 70 %           | 76 %           | 70 %                             |
| Obtenir des conseils pour les études (TRAN3)   | 73 %                             | 78 %           | 73 %           | 70 %           | 68 %                             |
| Se faire des amis (TRAN9)  | 73 %                             | 74 %           | 75 %           | 69 %           | 74 %                             |
| S'informer sur les carrières (TRAN15)  | 69 %                             | 67 %           | 70 %           | 67 %           | 67 %                             |
| S'impliquer dans des activités sociales sur le campus (TRAN10)                       | 50 %                             | 52 %           | 52 %           | 47 %           | 50 %                             |

Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peut exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

**Différence selon les notes universitaires.** Plus leurs résultats universitaires sont faibles, plus la probabilité est moindre que les étudiants déclarent avoir moyennement ou beaucoup réussi à s'adapter aux aspects suivants : *répondre aux exigences scolaires, être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent, comprendre la documentation des cours et gérer leur temps.*

## 9.0 Expériences scolaires

### 9.1 Perceptions à l'égard du personnel enseignant

Les étudiants ont indiqué dans quelle mesure ils étaient d'accord avec une série d'énoncés portant sur leurs professeurs. La plupart des répondants font état d'expériences positives auprès du personnel enseignant. En ce qui concerne les aspects les plus appréciés, les étudiants sont généralement d'accord avec les énoncés suivants : *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe (97 %)*, *La plupart de mes professeurs traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race (97 %)*, et *La plupart de mes professeurs semblent bien connaître leur domaine (96 %)*.

Quant aux aspects les moins appréciés, les étudiants sont moins susceptibles d'être d'accord sur le fait que *leurs professeurs se sont personnellement intéressés à leurs progrès dans leurs études (54 %)*.

**Tableau 23: Perception à l'égard des professeurs (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)**

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe* (PROF13)   | 97 %                             | 97 %           | 97 %           | 97 %           | 97 %                                |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race* (PROF14)  | 97 %                             | 97 %           | 97 %           | 97 %           | 97 %                                |
| Semblent bien connaître leur domaine (PROF6)   | 96 %                             | 97 %           | 96 %           | 95 %           | 95 %                                |
| Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe (PROF1)  | 90 %                             | 92 %           | 89 %           | 88 %           | 88 %                                |
| Sont bien organisés dans leur enseignement (PROF5)   | 85 %                             | 88 %           | 85 %           | 84 %           | 86 %                                |
| Sont justes dans leur notation (PROF11)  | 85 %                             | 88 %           | 84 %           | 85 %           | 81 %                                |
| Sont constants dans leur notation (PROF12)   | 84 %                             | 86 %           | 83 %           | 83 %           | 80 %                                |
| Communiquent bien dans leur enseignement (PROF7)   | 83 %                             | 87 %           | 82 %           | 81 %           | 79 %                                |
| Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe (PROF4)   | 82 %                             | 89 %           | 81 %           | 78 %           | 75 %                                |
| Veillent aux intérêts des étudiants* (PROF15)  | 81 %                             | 86 %           | 81 %           | 78 %           | 77 %                                |
| Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement (PROF8)  | 80 %                             | 85 %           | 79 %           | 77 %           | 70 %                                |
| Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros (PROF3)  | 78 %                             | 86 %           | 78 %           | 73 %           | 69 %                                |
| Font des commentaires utiles sur mes travaux (PROF9)   | 73 %                             | 81 %           | 71 %           | 69 %           | 64 %                                |
| Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux (PROF10)  | 70 %                             | 77 %           | 70 %           | 65 %           | 58 %                                |
| Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études (PROF2)   | 54 %                             | 65 %           | 55 %           | 47 %           | 42 %                                |
| * Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs. |                                  |                |                |                |                                     |

### 9.1.1 Qualités les plus importantes du personnel enseignant

Les étudiants ont eu à choisir les trois qualités les plus importantes sur lesquelles leurs professeurs devraient mettre l'accent. Parmi les 15 éléments énumérés, aucun ne se démarque des autres, mais plusieurs ont été retenus par le tiers des répondants environ. La qualité de *bien communiquer dans leur enseignement* figure parmi les trois réponses de 38 % des étudiants. La rapidité avec laquelle les enseignants *commentent les travaux* semble être l'aspect le moins important, puisque seul 5 % de l'effectif l'inclut dans les trois premières réponses.

Tableau 24: Éléments les plus importants chez les professeurs (PROF18-20)

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Communiquent bien dans leur enseignement  | 38 %                             | 33 %           | 40 %           | 39 %           | 37 %                                |
| Semblent bien connaître leur domaine  | 33 %                             | 33 %           | 33 %           | 34 %           | 32 %                                |
| Sont bien organisés dans leur enseignement  | 32 %                             | 27 %           | 31 %           | 37 %           | 35 %                                |
| Sont justes dans leur notation  | 30 %                             | 26 %           | 30 %           | 31 %           | 32 %                                |
| Traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros | 27 %                             | 33 %           | 27 %           | 24 %           | 21 %                                |
| Sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement                                     | 25 %                             | 22 %           | 25 %           | 26 %           | 30 %                                |
| Sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe                               | 23 %                             | 26 %           | 22 %           | 22 %           | 23 %                                |
| Font des commentaires utiles sur mes travaux  | 19 %                             | 21 %           | 19 %           | 18 %           | 17 %                                |
| Se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études                              | 15 %                             | 18 %           | 15 %           | 13 %           | 14 %                                |
| Sont constants dans leur notation   | 12 %                             | 11 %           | 12 %           | 11 %           | 11 %                                |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race                       | 11 %                             | 12 %           | 11 %           | 11 %           | 11 %                                |
| Encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe                              | 11 %                             | 11 %           | 11 %           | 11 %           | 10 %                                |
| Veillent aux intérêts des étudiants   | 10 %                             | 11 %           | 11 %           | 9 %            | 12 %                                |
| Traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe                          | 9 %                              | 10 %           | 9 %            | 9 %            | 9 %                                 |
| Sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux                                      | 5 %                              | 5 %            | 5 %            | 5 %            | 5 %                                 |

Les répondants ont indiqué leurs trois premiers choix, ce qui explique que le total des colonnes n'égalise pas 100 %.

### 9.2 Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement

Dans l'ensemble, tous les étudiants ou presque affirment avoir eu *l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans leurs cours*, et 57 % disent que cet exercice a eu lieu dans tous les cours.

Tableau 25: Occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement (PROF16)

|                           | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|                           |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Dans tous les cours       | 57 %                             | 54 %           | 55 %           | 61 %           | 80 %                                |
| Dans la plupart des cours | 25 %                             | 26 %           | 25 %           | 24 %           | 14 %                                |
| Dans quelques cours       | 15 %                             | 15 %           | 16 %           | 13 %           | 5 %                                 |
| Dans aucun cours          | 4 %                              | 4 %            | 4 %            | 3 %            | 1 %                                 |

**Différence selon les notes universitaires.** Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants tendent à indiquer avoir eu l'occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours : les pourcentages vont de 67 % pour une moyenne de A- ou plus à 46 % pour une moyenne de C+ ou moins.

### 9.3 Satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement

Parmi les étudiants de première année, près de neuf répondants sur dix reconnaissent que, *de manière générale, ils sont satisfaits de la qualité de l'enseignement qu'ils reçoivent*, dont 16 % sont tout à fait d'accord avec l'énoncé.

|                      | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|                      |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Tout à fait d'accord | 16 %                             | 20 %           | 14 %           | 14 %           | 16 %                                |
| D'accord             | 72 %                             | 71 %           | 73 %           | 72 %           | 70 %                                |
| Pas d'accord         | 10 %                             | 7 %            | 11 %           | 12 %           | 12 %                                |
| Pas du tout d'accord | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            | 3 %                                 |

**Différence selon les notes universitaires.** Moins les résultats scolaires sont bons, moins grande est la probabilité que les étudiants soient tout à fait d'accord pour se dire *satisfaits de l'enseignement reçu*. Près de 22 % des étudiants qui affichent une moyenne égale ou supérieure à A- sont tout à fait d'accord avec l'énoncé, comparativement à 14 % des étudiants ayant une moyenne de B-, B ou B+ et à seulement 10 % des étudiants ayant une moyenne de C+ ou moins.

**Différence selon l'évaluation des cours.** Plus les étudiants affirment avoir pu évaluer la qualité de l'enseignement dans tous leurs cours, plus ils tendent à être tout à fait d'accord pour se dire *satisfaits de l'enseignement reçu*. Le pourcentage de satisfaction passe de 78 % chez ceux qui n'ont pu évaluer aucun cours à 90 % chez ceux qui ont évalué tous leurs cours.

### 9.4 Perceptions à l'égard du personnel

Les interactions avec le personnel sont largement considérées comme positives, 91 % des étudiants étant d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que *la plupart des employés de soutien les ont aidés*. Ils reconnaissent également dans une proportion de 82 % que *la plupart des assistants à l'enseignement dans leur programme d'étude les ont aidés*.

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| La plupart des employés de soutien m'ont aidé* (STAFF2)         | 91 %                             | 94 %           | 91 %           | 90 %           | 86 %                                |
| La plupart des assistants à l'enseignement m'ont aidé* (STAFF1) | 82 %                             | 89 %           | 82 %           | 79 %           | 75 %                                |

\* Dans cette partie du questionnaire, les étudiants pouvaient cocher la case « Ne peux exprimer une opinion ». Ces réponses ont été exclues des calculs.

## 10.0 Engagement à mener à terme les études

### 10.1 Perception de l'effort consenti

Pratiquement tous les étudiants sont d'accord sur le fait d'être *prêts à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir leurs études universitaires* (95 % sont d'accord ou tout à fait d'accord). Ce fait trouve confirmation dans le pourcentage comparable d'étudiants disant *assister normalement à tous leurs cours* (90 %).

Bien qu'ils se sentent prêts à livrer les efforts nécessaires, les étudiants sont moins souvent d'accord pour dire qu'ils *supportent bien le stress* (71 %) ou qu'ils *ont de bonnes habitudes d'étude* (65 %).

Tableau 28: Accord avec les énoncés portant sur les capacités et les efforts des étudiants (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires (CMT7) | 95 %                             | 96 %           | 94 %           | 95 %           | 95 %                                |
| J'assiste normalement à tous mes cours (CMT6)  | 90 %                             | 93 %           | 89 %           | 89 %           | 89 %                                |
| Je supporte bien le stress (CMT8)  | 71 %                             | 72 %           | 72 %           | 70 %           | 73 %                                |
| J'ai de bonnes habitudes d'étude (CMT9)  | 65 %                             | 68 %           | 64 %           | 66 %           | 69 %                                |

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

**Différences selon les notes universitaires.** Les données révèlent que plus le rendement scolaire diminue, moins les étudiants tendent à être d'accord avec les énoncés suivants :

- ▶ *Je supporte bien le stress* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 80 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 58 % pour une moyenne de C+ ou moins.
- ▶ *J'ai de bonnes habitudes d'étude* : le pourcentage d'étudiants d'accord avec l'énoncé passe de 79 % pour une moyenne égale ou supérieure à A-, à 46 % pour une moyenne de C+ ou moins.

### 10.2 Perceptions relatives aux études universitaires

Comme le montrent les résultats présentés ci-dessous, au moins trois étudiants de première année sur quatre sont d'accord avec ces énoncés concernant leurs études universitaires.

Tableau 29: Accord avec les énoncés portant sur les études universitaires (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| La plupart de mes cours sont intéressants (CMT4)   | 83 %                             | 87 %           | 82 %           | 82 %           | 80 %                                |
| Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable (CMT5)                      | 82 %                             | 85 %           | 81 %           | 82 %           | 81 %                                |
| Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins (CMT3)                             | 76 %                             | 78 %           | 76 %           | 75 %           | 79 %                                |
| J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire (CMT2) | 76 %                             | 78 %           | 77 %           | 73 %           | 75 %                                |

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.



### 10.3 Perceptions relatives aux aspects financiers

Environ sept étudiants sur dix sont d'accord pour dire qu'ils ont le financement nécessaire pour mener à terme leurs études (71 %) et qu'un diplôme universitaire en vaut le coût (68 %).

**Tableau 30: Accord avec les énoncés portant sur les aspects financiers (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)**

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études (CMT1) | 71 %                             | 70 %           | 70 %           | 74 %           | 69 %                             |
| Un diplôme universitaire en vaut le coût (CMT14)                    | 68 %                             | 70 %           | 66 %           | 71 %           | 72 %                             |

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

### 10.4 Perceptions relatives à la poursuite des études

Au moment de l'enquête, 88 % des étudiants de première année étaient d'accord pour dire qu'ils avaient l'intention de revenir à cette université l'année suivante, mais ils étaient un peu moins nombreux à vouloir obtenir leur diplôme à cette université (83 %).

Seuls 10 % des étudiants prévoient demander un transfert dans une autre université l'an prochain, alors que 9 % comptent aller au collège ou au cégep l'an prochain.

**Tableau 31: Accord avec les énoncés portant sur la poursuite des études (% d'étudiants d'accord ou tout à fait d'accord)**

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| J'ai l'intention de revenir à cette université l'an prochain (CMT10)                      | 88 %                             | 84 %           | 90 %           | 90 %           | 93 %                             |
| J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de cette université (CMT13)                        | 83 %                             | 75 %           | 85 %           | 86 %           | 90 %                             |
| J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain (CMT11) | 10 %                             | 13 %           | 10 %           | 9 %            | 9 %                              |
| J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain (CMT12)                           | 9 %                              | 9 %            | 8 %            | 8 %            | 6 %                              |

Note : les réponses « Je ne sais pas » ne figurent pas dans le tableau, mais ont été prises en compte dans les calculs.

## 11.0 Évaluation générale

### 11.1 Satisfaction en ce qui concerne l'intérêt manifesté à l'étudiant à titre individuel

Près de trois étudiants de première année sur quatre ont exprimé leur satisfaction envers *l'intérêt qui leur est manifesté à titre individuel par l'université*, mais seulement 8 % en sont très satisfaits. Environ un étudiant sur quatre est insatisfait, dont 5 % sont très insatisfaits.

|                  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|                  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Très satisfait   | 8 %                              | 11 %           | 7 %            | 7 %            | 9 %                              |
| Satisfait        | 65 %                             | 68 %           | 64 %           | 63 %           | 62 %                             |
| Insatisfait      | 22 %                             | 17 %           | 24 %           | 24 %           | 22 %                             |
| Très insatisfait | 5 %                              | 4 %            | 5 %            | 6 %            | 6 %                              |

### 11.2 Satisfaction à l'égard du choix d'université

Plus de neuf étudiants de première année sur dix sont satisfaits de leur *décision de fréquenter leur université*, dont 26 % sont très satisfaits.

|                  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|------------------|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|                  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Très satisfait   | 26 %                             | 30 %           | 25 %           | 23 %           | 27 %                             |
| Satisfait        | 66 %                             | 63 %           | 66 %           | 68 %           | 64 %                             |
| Insatisfait      | 7 %                              | 6 %            | 8 %            | 7 %            | 7 %                              |
| Très insatisfait | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            | 2 %                              |

### 11.3 Recommandation des étudiants concernant leur université

L'enquête demandait aux étudiants d'indiquer la probabilité qu'ils recommandent leur université sur une échelle allant de 0 (pas du tout probable) à 10 (très probable). Le taux de recommandation net des établissements d'enseignement participants, obtenu en soustrayant les détracteurs (cotes de 0 à 6) des promoteurs (cotes de 9 ou 10), s'établit à 14 % (33 % de promoteurs moins 19 % de détracteurs).

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Promoteur (note de 9 ou 10)   | 33 %                             | 39 %           | 31 %           | 31 %           | 33 %                             |
| Passif (note de 7 ou 8)   | 48 %                             | 45 %           | 49 %           | 49 %           | 48 %                             |
| Détracteur (note de 0 à 6)  | 19 %                             | 17 %           | 20 %           | 20 %           | 19 %                             |
| Taux de recommandation net (le nombre de promoteurs moins le nombre de détracteurs)   | +14                              | +22            | +11            | +12            | +14                              |
| Note : les valeurs étant arrondies, il se peut que le taux de recommandation net ne corresponde pas exactement à la différence entre promoteurs et détracteurs. |                                  |                |                |                |                                  |

## 12.0 Établissement des objectifs

### 12.1 Choix d'une majeure ou d'une discipline

Au moment de l'enquête, 74 % des étudiants de première année ont indiqué avoir choisi leur majeure ou leur discipline.

|     | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|-----|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|     |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Oui | 74 %                             | 71 %           | 77 %           | 74 %           | 81 %                             |
| Non | 26 %                             | 29 %           | 23 %           | 26 %           | 19 %                             |

### 12.2 Projets pour l'après-diplôme

À cette étape précoce de leurs études universitaires, les étudiants sont aussi nombreux à vouloir faire une demande d'admission à un programme professionnel (30 %) qu'à un programme d'études supérieures (33 %), encore que bon nombre d'entre eux soient indécis.

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Demande d'admission à un programme professionnel (GOAL3)</b>        |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui  | 30 %                             | 33 %           | 26 %           | 33 %           | 32 %                             |
| Non  | 33 %                             | 29 %           | 35 %           | 32 %           | 32 %                             |
| Je ne sais pas   | 38 %                             | 38 %           | 39 %           | 35 %           | 36 %                             |
| <b>Demande d'admission à un programme d'études supérieures (GOAL4)</b> |                                  |                |                |                |                                  |
| Oui  | 33 %                             | 33 %           | 32 %           | 34 %           | 40 %                             |
| Non  | 20 %                             | 20 %           | 20 %           | 20 %           | 17 %                             |
| Je ne sais pas   | 47 %                             | 47 %           | 48 %           | 46 %           | 43 %                             |

### 12.3 Planification de carrière

Dans l'ensemble, 33 % des étudiants de première année ont une carrière précise en tête, alors que 32 % en envisagent plusieurs. Bien que les répondants soient nombreux à avoir une ou deux idées de carrière, seuls 20 % affirment très bien connaître les choix qui s'offrent à eux.

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| <b>Description des plans de carrière (GOAL5)</b>               |                                  |                |                |                |                                  |
| J'ai une carrière spécifique en tête                           | 33 %                             | 40 %           | 29 %           | 32 %           | 30 %                             |
| J'ai quelques choix possibles de carrière en tête              | 32 %                             | 30 %           | 33 %           | 32 %           | 34 %                             |
| J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier           | 24 %                             | 20 %           | 25 %           | 25 %           | 23 %                             |
| Je suis incertain, mais je veux développer un plan de carrière | 10 %                             | 8 %            | 10 %           | 10 %           | 11 %                             |
| À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière     | 2 %                              | 2 %            | 2 %            | 2 %            | 2 %                              |
| <b>Connaissance des choix de carrière possibles (GOAL6)</b>    |                                  |                |                |                |                                  |
| Très bien  | 20 %                             | 22 %           | 20 %           | 19 %           | 22 %                             |
| Assez bien   | 49 %                             | 49 %           | 51 %           | 47 %           | 46 %                             |
| Un peu   | 27 %                             | 25 %           | 26 %           | 30 %           | 28 %                             |
| Pas du tout  | 4 %                              | 4 %            | 3 %            | 4 %            | 4 %                              |

## 12.4 Démarches entreprises pour travailler après l'obtention du diplôme

Neuf étudiants de première année sur dix ont fait au moins une démarche pour se préparer à travailler après l'obtention de leur diplôme. Bien souvent, il s'agit de démarches informelles, par exemple discuter de leurs possibilités de carrière *avec les parents ou la famille* (78 %), *avec des amis* (69 %) ou *avec des professeurs* (25 %). Parmi les démarches plus concrètes, 44 % des étudiants de première année ont *rédigé un curriculum vitae*.

Tableau 38: Démarches faites pour se préparer à travailler après l'obtention du diplôme

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes parents ou ma famille (GOAL8)  | 78 %                             | 79 %           | 78 %           | 77 %           | 78 %                                |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes amis (GOAL9)                   | 69 %                             | 68 %           | 70 %           | 68 %           | 70 %                                |
| Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (GOAL10)                       | 44 %                             | 35 %           | 48 %           | 46 %           | 59 %                                |
| Discuter d'emploi ou de carrière avec mes professeurs (GOAL7)            | 25 %                             | 28 %           | 25 %           | 23 %           | 22 %                                |
| Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL15) | 24 %                             | 28 %           | 23 %           | 23 %           | 28 %                                |
| Assister à un salon de l'emploi (GOAL12)                                 | 21 %                             | 17 %           | 21 %           | 23 %           | 24 %                                |
| Rencontrer un conseiller en carrières (GOAL13)                           | 17 %                             | 16 %           | 16 %           | 20 %           | 17 %                                |
| Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi (GOAL14)             | 15 %                             | 13 %           | 15 %           | 15 %           | 19 %                                |
| Rédiger mon curriculum vitae électronique (GOAL11)                       | 13 %                             | 10 %           | 14 %           | 13 %           | 20 %                                |
| Obtenir les conseils d'un mentor (GOAL16)                                | 6 %                              | 6 %            | 5 %            | 8 %            | 9 %                                 |
| Aucune des démarches mentionnées précédemment (GOAL17)                   | 9 %                              | 9 %            | 9 %            | 10 %           | 8 %                                 |

Note : les répondants pouvaient donner plusieurs réponses, ce qui explique que le total des colonnes n'égale pas 100 %.

## 13.0 Satisfaction à l'égard des installations et des services

### 13.1 Installations et services généraux

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les étudiants de première année utilisent certains services plus souvent que d'autres. En tête de classement figurent les *librairies universitaires* (71 %), les *services alimentaires* (62 %) et les *ressources électroniques des bibliothèques* (52 %). Inversement, les *installations pour les associations étudiantes* (9 %) arrivent au dernier rang des installations et services utilisés.

Tableau 39: Utilisation des installations et services généraux

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18)                    | 71 %                             | 75 %           | 69 %           | 72 %           | 66 %                             |
| Services alimentaires (SRV25)   | 62 %                             | 65 %           | 64 %           | 58 %           | 59 %                             |
| Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5)           | 52 %                             | 57 %           | 51 %           | 51 %           | 53 %                             |
| Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19) | 48 %                             | 49 %           | 49 %           | 48 %           | 46 %                             |
| Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4)         | 40 %                             | 44 %           | 38 %           | 40 %           | 40 %                             |
| Installations sportives (SRV16)   | 38 %                             | 38 %           | 40 %           | 36 %           | 41 %                             |
| Résidences de l'université (SRV13)                                      | 37 %                             | 37 %           | 43 %           | 28 %           | 46 %                             |
| Stationnement (SRV26)   | 27 %                             | 38 %           | 25 %           | 24 %           | 11 %                             |
| Services médicaux sur le campus (SRV20)                                 | 16 %                             | 15 %           | 16 %           | 17 %           | 26 %                             |
| Autres installations de loisirs (SRV1)                                  | 16 %                             | 18 %           | 17 %           | 14 %           | 16 %                             |
| Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22)   | 15 %                             | 17 %           | 16 %           | 14 %           | 16 %                             |
| Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24)                      | 12 %                             | 15 %           | 12 %           | 10 %           | 12 %                             |
| Installations pour les associations étudiantes (SRV23)                  | 9 %                              | 8 %            | 9 %            | 10 %           | 13 %                             |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Les étudiants qui se reconnaissent comme membres d'une minorité visible (17 %) sont statistiquement moins susceptibles de déclarer qu'ils utilisent le *stationnement* que les autres étudiants (37 %).

Le tableau ci-dessous le montre, la satisfaction à l'égard des installations et des services généraux est relativement uniforme parmi les étudiants qui les utilisent, à l'exception du *stationnement* (53 %) et des *services alimentaires* (74 %).

Tableau 40: Satisfaction à l'égard des installations et des services généraux (% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits)

|  | Tous les étudiants | Groupe |      |      | Université d'Ottawa |
|--|--------------------|--------|------|------|---------------------|
|  |                    | 1      | 2    | 3    |                     |
| Bibliothèques universitaires: livres imprimés, magazines (SRV4SAT)         | 96 %               | 96 %   | 96 % | 97 % | 96 %                |
| Bibliothèques universitaires: ressources électroniques (SRV5SAT)           | 95 %               | 95 %   | 95 % | 95 % | 95 %                |
| Autres installations de loisirs (SRV17SAT)                                 | 95 %               | 96 %   | 94 % | 97 % | 94 %                |
| Installations pour activités sociales offertes à l'université (SRV22SAT)   | 94 %               | 95 %   | 93 % | 95 % | 96 %                |
| Librairies universitaires: boutiques sur rue (SRV18SAT)                    | 93 %               | 94 %   | 93 % | 94 % | 92 %                |
| Librairies universitaires: recherches en ligne, commandes, etc. (SRV19SAT) | 93 %               | 94 %   | 92 % | 94 % | 91 %                |
| Installations pour les associations étudiantes (SRV23SAT)                  | 93 %               | 96 %   | 92 % | 92 % | 92 %                |
| Comptoir d'aide des services informatiques (SRV24SAT)                      | 92 %               | 94 %   | 91 % | 93 % | 90 %                |
| Installations sportives (SRV16SAT)   | 92 %               | 94 %   | 91 % | 92 % | 85 %                |
| Services médicaux sur le campus (SRV20SAT)                                 | 85 %               | 88 %   | 84 % | 85 % | 80 %                |
| Résidences de l'université (SRV13SAT)                                      | 80 %               | 84 %   | 81 % | 75 % | 71 %                |
| Services alimentaires (SRV25SAT)   | 74 %               | 72 %   | 74 % | 74 % | 61 %                |
| Stationnement (SRV26SAT)   | 53 %               | 54 %   | 53 % | 52 % | 56 %                |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

### 13.2 Services d'aide scolaire

Exception faite des *conseils sur les études* (utilisés par 38 % de l'effectif), les services d'aide scolaire énumérés dans le tableau ci-dessous ont été utilisés par 7 % à 16 % des étudiants de première année.

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Conseils sur les études (SRV9)  | 38 %                             | 41 %           | 37 %           | 38 %           | 26 %                             |
| Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11) | 16 %                             | 15 %           | 17 %           | 15 %           | 16 %                             |
| Services d'aide à l'écriture (SRV12)  | 15 %                             | 18 %           | 13 %           | 16 %           | 18 %                             |
| Tutorat (SRV10)   | 14 %                             | 13 %           | 14 %           | 15 %           | 14 %                             |
| Services relatifs aux programmes coop (SRV21)                                   | 7 %                              | 3 %            | 11 %           | 5 %            | 8 %                              |

Les étudiants ayant utilisé les services d'aide scolaire expriment un taux de satisfaction très élevé, qui va de 87 % à 93 %.

|  | Tous les étudiants | Groupe |      |      | Université d'Ottawa |
|--|--------------------|--------|------|------|---------------------|
|  |                    | 1      | 2    | 3    |                     |
| Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage (SRV11SAT) | 93 %               | 94 %   | 92 % | 93 % | 90 %                |
| Services relatifs aux programmes coop (SRV21SAT)                                   | 90 %               | 94 %   | 89 % | 90 % | 87 %                |
| Services d'aide à l'écriture (SRV12SAT)  | 89 %               | 91 %   | 88 % | 88 % | 82 %                |
| Tutorat (SRV10SAT)   | 89 %               | 92 %   | 87 % | 89 % | 89 %                |
| Conseils sur les études (SRV9SAT)  | 87 %               | 89 %   | 87 % | 87 % | 86 %                |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

### 13.3 Services spéciaux

Comme le laisse entendre leur nom, les services spéciaux se destinent d'ordinaire à des groupes précis d'étudiants. Un seul service, l'*aide financière* (21 %), est utilisé par plus de 10 % des répondants.

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                  |
| Aide financière (SRV15)  | 21 %                             | 23 %           | 22 %           | 19 %           | 28 %                             |
| Services de counselling personnel (SRV8)                             | 10 %                             | 10 %           | 10 %           | 9 %            | 9 %                              |
| Services d'orientation professionnelle (SRV7)                        | 7 %                              | 7 %            | 8 %            | 8 %            | 7 %                              |
| Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14) | 6 %                              | 7 %            | 6 %            | 5 %            | 6 %                              |
| Services d'emploi (SRV6)   | 5 %                              | 4 %            | 6 %            | 4 %            | 5 %                              |
| Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3)            | 5 %                              | 6 %            | 5 %            | 4 %            | 4 %                              |
| Services pour les étudiants étrangers (SRV2)                         | 5 %                              | 5 %            | 4 %            | 6 %            | 5 %                              |
| Services aux étudiants des Premières nations (SRV1)                  | 1 %                              | 2 %            | 1 %            | 2 %            | 2 %                              |

**Différence selon l'appartenance à une minorité visible.** Comme on pouvait s'y attendre, les étudiants qui indiquent leur appartenance à une minorité visible (8 %) sont plus susceptibles d'avoir recours aux *services pour les étudiants étrangers* que les autres (2 %).

La satisfaction à l'égard des services spéciaux est également très élevée, puisqu'au moins 82 % de leurs utilisateurs s'en disent satisfaits ou très satisfaits. Curieusement, les services spéciaux les plus souvent utilisés, soit l'aide financière et le *counselling personnel*, ont obtenu les plus faibles taux de satisfaction.

|   | Tous les étudiants | Groupe |      |      | Université d'Ottawa |
|---|--------------------|--------|------|------|---------------------|
|   |                    | 1      | 2    | 3    |                     |
| Services aux étudiants des Premières nations (SRV1SAT)                  | 93 %               | 93 %   | 93 % | 92 % | 83 %                |
| Services pour les étudiants étrangers (SRV2SAT)                         | 91 %               | 95 %   | 90 % | 89 % | 88 %                |
| Services pour les étudiants atteints d'incapacités (SRV3SAT)            | 89 %               | 90 %   | 88 % | 90 % | 80 %                |
| Services d'orientation professionnelle (SRV7SAT)                        | 87 %               | 88 %   | 87 % | 87 % | 88 %                |
| Services d'emploi (SRV6SAT)   | 86 %               | 85 %   | 85 % | 88 % | 83 %                |
| Aide financière (SRV15SAT)  | 86 %               | 89 %   | 84 % | 87 % | 83 %                |
| Services de counselling personnel (SRV8SAT)                             | 84 %               | 86 %   | 84 % | 82 % | 89 %                |
| Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière (SRV14SAT) | 82 %               | 88 %   | 78 % | 82 % | 85 %                |

Note : Les pourcentages sont calculés en fonction des étudiants ayant utilisé le service.

## 14.0 Profil universitaire

L'examen du profil universitaire des étudiants révèle que la grande majorité d'entre eux étudient à temps plein (95 %), ont entamé leurs études postsecondaires cette année (92 %) dans leur université actuelle (91 %), n'ont pas fait de transfert depuis un autre établissement (97 %) et ont une note moyenne de B- ou plus (78 %).

Les étudiants du groupe 3 sont plus susceptibles que leurs pairs des autres groupes d'avoir entrepris leurs études postsecondaires en 2017 ou avant.

|  | Tous les étudiants (n=18 092) | Groupe      |             |             | Université d'Ottawa (n=1 477) |
|--|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
|  |                               | 1 (n=6 335) | 2 (n=6 712) | 3 (n=5 045) |                               |
| <b>Charge de cours (LOAD)</b>                          |                               |             |             |             |                               |
| À temps plein  | 95 %                          | 98 %        | 92 %        | 97 %        | 98 %                          |
| À temps partiel  | 5 %                           | 2 %         | 8 %         | 3 %         | 2 %                           |
| <b>Début des études postsecondaires (HIST1)</b>        |                               |             |             |             |                               |
| 2018-2019  | 92 %                          | 95 %        | 97 %        | 84 %        | 95 %                          |
| 2017   | 3 %                           | 3 %         | 1 %         | 4 %         | <1 %                          |
| 2016   | 2 %                           | <1 %        | <1 %        | 5 %         | <1 %                          |
| 2015   | 1 %                           | <1 %        | <1 %        | 4 %         | <1 %                          |
| 2014 ou avant  | 2 %                           | <1 %        | 1 %         | 3 %         | 3 %                           |
| <b>Début des études à cette université (HIST2)</b>     |                               |             |             |             |                               |
| 2018-2019  | 91 %                          | 88 %        | 94 %        | 89 %        | 93 %                          |
| 2017 ou avant  | 9 %                           | 12 %        | 6 %         | 11 %        | 7 %                           |
| <b>Transfert depuis un autre établissement (HIST3)</b> |                               |             |             |             |                               |
| Oui  | 3 %                           | 3 %         | 2 %         | 6 %         | 2 %                           |
| <b>Note moyenne déclarée (HIST4)</b>                   |                               |             |             |             |                               |
| A-, A, ou A+   | 30 %                          | 29 %        | 30 %        | 30 %        | 35 %                          |
| B-, B, ou B+   | 48 %                          | 49 %        | 48 %        | 46 %        | 42 %                          |
| C-, C, ou C+   | 19 %                          | 19 %        | 19 %        | 20 %        | 19 %                          |
| D  | 2 %                           | 2 %         | 2 %         | 3 %         | 4 %                           |
| F  | <1 %                          | <1 %        | <1 %        | <1 %        | <1 %                          |

**Différence selon l'âge.** Les étudiants plus âgés ont davantage tendance à avoir commencé leurs études postsecondaires en 2017 ou avant et à avoir changé d'université.

## 15.0 Emploi actuel

Globalement, 36 % des étudiants de première année occupent un emploi, la plupart à l'extérieur du campus. Parmi ceux qui ont un emploi, l'étudiant type travaille environ 14 heures par semaine et 43 % des répondants estiment que leur emploi a un impact négatif sur leur rendement scolaire.

Tableau 46: Situation d'emploi

|  | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|  |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| <b>Occupe un emploi (WORK1)</b>                              |                                  |                |                |                |                                     |
| Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus                | 1 %                              | 2 %            | 1 %            | 1 %            | 1 %                                 |
| Oui, sur le campus   | 3 %                              | 3 %            | 3 %            | 2 %            | 2 %                                 |
| Oui, à l'extérieur du campus                                 | 32 %                             | 36 %           | 27 %           | 36 %           | 28 %                                |
| Non, mais en cherche un                                      | 30 %                             | 27 %           | 31 %           | 29 %           | 35 %                                |
| Non, et n'en cherche pas                                     | 35 %                             | 33 %           | 38 %           | 32 %           | 33 %                                |
| <b>Nombre d'heures de travail par semaine* (WORK2)</b>       |                                  |                |                |                |                                     |
| 10 heures ou moins   | 42 %                             | 41 %           | 46 %           | 39 %           | 48 %                                |
| 11 à 20 heures   | 44 %                             | 46 %           | 41 %           | 47 %           | 44 %                                |
| 21 à 30 heures   | 10 %                             | 11 %           | 9 %            | 11 %           | 6 %                                 |
| Plus de 30 heures  | 3 %                              | 2 %            | 3 %            | 3 %            | 2 %                                 |
| Nombre moyen   | 13,8                             | 14,0           | 13,4           | 14,1           | 12,9                                |
| <b>Impact de l'emploi sur le rendement scolaire* (WORK3)</b> |                                  |                |                |                |                                     |
| Très positif   | 3 %                              | 4 %            | 3 %            | 3 %            | 4 %                                 |
| Plutôt positif   | 9 %                              | 9 %            | 10 %           | 9 %            | 14 %                                |
| Sans impact  | 45 %                             | 45 %           | 47 %           | 44 %           | 48 %                                |
| Plutôt négatif   | 39 %                             | 39 %           | 37 %           | 40 %           | 31 %                                |
| Très négatif   | 4 %                              | 3 %            | 4 %            | 4 %            | 3 %                                 |

\* Seuls les étudiants occupant un emploi ont été invités à indiquer leur nombre d'heures de travail hebdomadaires et à évaluer l'impact de leur emploi sur leur rendement scolaire.



## 16.0 Finances

### 16.1 Cartes de crédit

Environ 57 % des étudiants de première année déclarent avoir au moins une carte de crédit, tandis que seuls 15 % disent en avoir deux ou plus. 87 % des détenteurs de carte affirment payer le solde dû chaque mois, ce qui laisse supposer un solde nul; pourtant, quand on leur demande de préciser leur solde total impayé, seuls 36 % des étudiants inscrivent zéro. Parmi les étudiants qui ont un solde de carte de crédit impayé, le montant dû est en moyenne de 1 047 \$.

| Tableau 47: Cartes de crédit  |                                  |                |                |                |                                     |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| <b>Nombre de cartes de crédit (FIN1)</b>  |                                  |                |                |                |                                     |
| Aucune  | 43 %                             | 53 %           | 43 %           | 36 %           | 38 %                                |
| Une   | 42 %                             | 35 %           | 42 %           | 48 %           | 49 %                                |
| Deux  | 6 %                              | 4 %            | 6 %            | 6 %            | 7 %                                 |
| Trois ou plus   | 9 %                              | 9 %            | 9 %            | 9 %            | 6 %                                 |
| <b>Rembourse régulièrement le solde de ses cartes de crédit chaque mois* (FIN2)</b>   |                                  |                |                |                |                                     |
| Oui   | 87 %                             | 83 %           | 88 %           | 87 %           | 88 %                                |
| <b>Solde total des cartes de crédit* (FIN3)</b>   |                                  |                |                |                |                                     |
| Zéro  | 36 %                             | 34 %           | 35 %           | 38 %           | 40 %                                |
| 500 \$ ou moins   | 9 %                              | 9 %            | 9 %            | 9 %            | 9 %                                 |
| 501 \$ à 1 000 \$   | 3 %                              | 3 %            | 2 %            | 3 %            | 3 %                                 |
| Plus de 1 000 \$  | 2 %                              | 2 %            | 1 %            | 2 %            | 2 %                                 |
| Ne sais pas   | 51 %                             | 52 %           | 53 %           | 48 %           | 46 %                                |
| Solde moyen (tous les détenteurs de cartes)   | 196\$                            | 268\$          | 158\$          | 205\$          | 221\$                               |
| Solde moyen (étudiants ayant un solde impayé)   | 1 047\$                          | 1 450\$        | 803\$          | 1 041\$        | 1 090\$                             |
| * On a posé des questions sur le solde total de leurs cartes de crédit et sur le paiement de leur solde aux étudiants ayant au moins une carte de crédit. |                                  |                |                |                |                                     |

**Différences selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, plus la probabilité augmente qu'ils aient deux cartes de crédit ou plus : ils sont 13 % dans ce cas chez les 18 ans ou moins contre 32 % chez les 22 ans ou plus. Les étudiants plus âgés ont également un solde de carte de crédit plus élevé. Ainsi, chez les étudiants ayant un solde impayé, la dette moyenne est de 753 \$ dans la tranche des 18 ans ou moins comparativement à 1 807 \$ dans celle des 22 ans ou plus.

## 16.2 Bourses et prix d'excellence

Dans l'ensemble, 64 % des étudiants de première année ont mentionné avoir reçu une bourse de leur université. De ce nombre, 33 % ont affirmé qu'ils n'auraient pas pu fréquenter l'université sans cette aide financière.

Les étudiants du groupe 2 (73 %) sont nettement plus susceptibles de faire état de ce type d'aide que les étudiants du groupe 1 (57 %) et du groupe 3 (56 %). En revanche, le pourcentage d'étudiants affirmant qu'ils n'auraient pu s'inscrire à l'université sans cette aide reste assez stable d'un groupe à l'autre.

**Tableau 48: Bourses et prix d'excellence**

|   | Tous les étudiants<br>(n=18 092) | Groupe         |                |                | Université<br>d'Ottawa<br>(n=1 477) |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
|   |                                  | 1<br>(n=6 335) | 2<br>(n=6 712) | 3<br>(n=5 045) |                                     |
| <b>A reçu une bourse ou un prix d'excellence de cette université (FIN4)</b> |                                  |                |                |                |                                     |
| Yes   | 64 %                             | 57 %           | 73 %           | 56 %           | 83 %                                |
| <b>Aurait pu fréquenter cette université sans cette aide financière*</b>    |                                  |                |                |                |                                     |
| Yes   | 67 %                             | 63 %           | 67 %           | 70 %           | 65 %                                |
| No  | 33 %                             | 37 %           | 33 %           | 30 %           | 35 %                                |

\* Note : seuls les étudiants ayant reçu une bourse ont été invités à indiquer s'ils auraient pu aller à l'université sans cette aide financière.

**Différence selon les notes universitaires.** Plus leurs notes sont faibles, moins les étudiants sont susceptibles de répondre qu'ils ont bénéficié d'une bourse ou d'un prix d'excellence de leur université : le pourcentage passe de 78 % chez les étudiants dont la moyenne est égale ou supérieure à A-, à 51 % chez ceux qui affichent une moyenne égale ou inférieure à C+.

**Différence selon l'âge.** Plus les étudiants sont âgés, moins ils sont susceptibles de répondre qu'ils ont bénéficié d'une bourse. Les pourcentages chutent de 69 % pour les répondants de 18 ans ou moins à 24 % pour ceux de 22 ans ou plus.

## Annexe A - Enquête du CUSC-CCREU de 2019

## Sondage de 2019 auprès des étudiants de première année

Des étudiants de première année dans approximativement [ ] universités canadiennes sont invités à participer à la présente enquête. Nous voulons en savoir davantage sur nos nouveaux étudiants pour faciliter leur intégration à l'université.

Si vous ne pouvez remplir le questionnaire en une seule séance, vous pouvez en sortir et y revenir plus tard en utilisant le lien qui se trouve dans le courriel que nous vous avons fait parvenir. Vous serez ramené à la page où vous étiez rendu avant de quitter le questionnaire. Toutes vos réponses demeureront confidentielles.

| couleur        | Description   |
|----------------|---|
| Aucune couleur | Question posée uniquement dans le sondage de la première année                              |
|                | Question posée dans les 3 sondages  |
|                | Question posée dans le sondage de la première année et le sondage des années intermédiaires |

### Raisons qui ont motivé le choix d'aller à l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des raisons suivantes dans votre décision d'aller à l'université?

|          |  | Pas du<br>tout<br>important | Moyennem<br>ent<br>important | Important                | Très<br>important        |
|----------|--|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| motiv1   | Me préparer à une carrière ou à un emploi précis   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv2   | Satisfaire ma curiosité intellectuelle   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv3   | Gagner plus d'argent que si je ne vais pas à l'université  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv4   | Acquérir une bonne formation générale  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv5   | Augmenter mes chances de trouver un emploi grâce à un diplôme de baccalauréat                            | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv6   | La satisfaction de relever un défi académique  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv7   | Mettre à profit ce que j'aurai appris pour améliorer quelque chose dans la société ou dans ma communauté | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv8   | Je n'avais rien de mieux à faire   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv9   | Obtenir un emploi plus gratifiant que ce que j'aurais obtenu sans avoir fait des études universitaires   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv10  | Répondre aux attentes de mes parents   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv11  | Apprendre de nouvelles choses est passionnant  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv12  | La plupart de mes amis vont à l'université   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv13  | Rencontrer de nouvelles personnes  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv14  | La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires                              | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv15  | Vérifier si l'université est un bon milieu pour moi  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motiv16  | Autre raison (veuillez préciser) :   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| motivtxt | _____  |                             |                              |                          |                          |
| motivtop | Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____  |                             |                              |                          |                          |

## Demandes d'admission

À combien d'universités autres que l'<nom de l'université> avez-vous envoyé une demande d'admission?

app1 au Canada : \_\_\_\_\_ app2 dans d'autres pays : \_\_\_\_\_

app3 Avez-vous fait une demande d'admission au collège ou au cégep? Oui  Non

app4 Est-ce que l'<nom de l'université> est votre premier choix? Oui  Non

[If app4 = "No" branch to apptxt, otherwise branch to the Selection section.]

apptxt Quel était votre premier choix d'université? \_\_\_\_\_

## Le choix de l'université

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

|        |   | Pas du<br>tout<br>important | Moyenne<br>ment<br>important | Important                | Très<br>important        |
|--------|---|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sel1   | Vivre près de ma famille  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel2   | M'éloigner de ma famille  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel3   | Se faire offrir une place en résidence  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel4   | Le coût d'une place en résidence  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel5   | Le montant des droits de scolarité et des autres frais  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel6   | L'offre du programme auquel je veux m'inscrire  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel7   | Le programme qui m'intéresse comporte un volet coop, des stages ou d'autres expériences pratiques | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel8   | Le programme qui m'intéresse offre des occasions de travail/d'études à l'étranger                 | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel9   | La réputation académique de l'université  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel10  | La bonne réputation de l'université quant à la vie sur le campus                                  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel11  | L'offre de bourses  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel12  | L'offre d'aide financière   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel13  | La taille de l'université me convient   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel14  | La ville où se trouve l'université  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel15  | L'offre de transport public   | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel16  | J'ai des amis qui fréquentent cette université  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel17  | C'est l'université où mes parents souhaitent que j'aille  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel18  | La possibilité de participer aux compétitions sportives interuniversitaires                       | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sel19  | Autre raison (veuillez préciser)  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| seltxt | _____   |                             |                              |                          |                          |
| seltop | Laquelle des raisons est la plus importante selon vous? _____                                     |                             |                              |                          |                          |

[Students identified in the university's sample file as international/visa students will be branched to vsel1; other students will be branched to the Sources of information section.]

Quelle importance avez-vous accordée aux raisons suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

|         |   | Pas du tout important    | Moyennement important    | Important                | Très important           |
|---------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| vsel1   | La réputation académique des universités canadiennes en général                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vsel2   | Le montant des droits de scolarité et des autres frais pour les étudiants étrangers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vsel3   | L'université a été recommandée par un ami ou un membre de la famille                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vsel4   | Je pensais que l'environnement serait accueillant                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vsel5   | Obtenir un visa d'études au Canada est plus facile que dans d'autres pays           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vsel6   | Autre raison (veuillez préciser)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vseltxt | _____   |                          |                          |                          |                          |

### Les sources d'information sur l'université

Quelle importance avez-vous accordée à chacune des sources d'information suivantes dans le choix de l'<nom de l'université>?

|       |   | Pas du tout important    | Moyennement important    | Important                | Très important           |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| inf1  | Visite d'un représentant de l'université à mon école secondaire ou cégep                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf2  | Site Web de l'université  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf3  | Site Facebook de l'université   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf4  | Autres sites de médias sociaux de l'université (p. ex., Twitter, tumblr, etc.)                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf5  | Prospectus, brochures, dépliants, viewbook  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf6  | Visite du campus lors de Portes ouvertes  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf7  | Visite du campus en d'autres circonstances  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf8  | Contact avec le personnel de l'université responsable des admissions  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf9  | Contact avec un ou des professeur(s)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inf10 | Contact avec un ou des entraîneur(s) sportif(s)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf11 | Conseil reçu de la part d'un conseiller scolaire ou d'un professeur de mon école secondaire ou de mon cégep | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf12 | Étudiants inscrits à l'université   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf13 | Amis  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf14 | Parents   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf15 | Classement des universités de Maclean's   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf16 | Classement des universités du Globe and Mail (Canadian University Report)                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|        |   |                          |                          |                          |                          |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| inf17  | Classement mondial des universités du Times Higher Education              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf18  | Classement mondial des universités de QS                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf19  | Classement mondial des universités connu sous le nom de Shanghai Rankings | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inf20  | Autre, veuillez préciser  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inftxt | _____   |                          |                          |                          |                          |

## Orientation

orient1 Avez-vous pris part à un programme d'orientation avant ou après votre arrivée à l'université l'automne dernier?

Oui  Non

[If "No" skip to regist1]

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de chacun des aspects suivants?

|         |  | Très insatisfait         | Insatisfait              | Satisfait                | Très satisfait           | Je ne sais pas           |
|---------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| orient2 | Vous avez eu le sentiment d'être bienvenu à l'université               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orient3 | Cela vous a aidé à comprendre les attentes scolaires de l'université   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orient4 | Cela a facilité votre transition personnelle et sociale à l'université | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orient5 | Cela vous a fourni de l'information concernant la vie sur le campus    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orient6 | Cela vous a fourni de l'information concernant les services étudiants  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| orient7 | Cela vous a donné confiance  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Registration

|         |  | Très insatisfait         | Insatisfait              | Satisfait                | Très satisfait           |
|---------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| regist1 | Comment satisfait êtes-vous du processus d'inscription de cours à <nom d'université>?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| regist2 | En ayant à l'esprit tous les cours auxquels vous souhaitez vous inscrire cette année, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait de la disponibilité de ces cours. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Attentes et expérience

Maintenant que vous étudiez à l'<nom de l'université> depuis un certain temps, comment votre expérience se compare-t-elle à vos attentes concernant les aspects suivants?

|       |   | Beaucoup moins que je m'y attendais | Moins que je m'y attendais | Comme je m'y attendais   | Plus que je m'y attendais | Beaucoup plus que je m'y attendais |
|-------|---|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| exp1  | Le coût d'entreprendre des études universitaires                              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp2  | La possibilité d'être obligé de contracter une dette pour terminer ses études | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp3  | À quel point les cours sont exigeants   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp4  | Le temps à consacrer aux études en dehors des cours (p. ex. étudier, devoirs) | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp5  | Les occasions de contact avec les professeurs dans les cours                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp6  | Les occasions de contact avec les professeurs en dehors des cours             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp7  | La quantité de votre participation en classe                                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp8  | La quantité d'écriture dans votre travail académique                          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp9  | Utiliser les mathématiques dans les travaux                                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp10 | Faire des travaux en équipe   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp12 | La stimulation intellectuelle   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp13 | Facilité à se faire des amis  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp14 | Facilité à s'impliquer dans des activités sociales sur le campus              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |
| exp15 | La disponibilité d'aide et de conseils de l'université                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           |

|       |                     | Beaucoup moins bons que je m'y attendais | Moins bons que je m'y attendais | Aussi bon que je m'y attendais | Meilleurs que je m'y attendais | Bien meilleurs que je m'y attendais |
|-------|---------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| exp17 | Résultats scolaires | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>            |

|       |  | A dépassé mes attentes   | A répondu à mes attentes | N'a pas répondu à mes attentes |
|-------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| exp18 | Est-ce que l'<nom de l'université> a répondu à vos attentes, a dépassé vos attentes ou n'a pas répondu à vos attentes? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |



## Adaptation à l'université

Dans quelle mesure avez-vous réussi à vous adapter aux différents aspects suivants de la vie universitaire?

|        |  | Pas<br>du<br>tout        | Très<br>peu              | Moyennement              | Beaucoup                 | Ne peux<br>exprimer<br>une<br>opinion |
|--------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| tran1  | Répondre aux exigences scolaires   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran2  | Choisir un programme d'études  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran3  | Obtenir des conseils pour les études   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran4  | Être en mesure de faire des travaux écrits                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran5  | Être en mesure d'utiliser les mathématiques dans les cours qui le requièrent   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran6  | Comprendre la documentation des cours  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran7  | Gérer ses finances   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran8  | Gérer son temps  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran9  | Se faire des amis  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran10 | S'impliquer dans des activités sociales sur le campus                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran11 | Trouver de l'hébergement adéquat   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran12 | S'accommoder de nouvelles façons de vivre                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran13 | Se retrouver facilement sur le campus  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran14 | Utiliser les bibliothèques   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran15 | S'informer sur les carrières   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran16 | Se rendre sur le campus  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran17 | Éprouver un sentiment d'appartenance à l'université                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| tran18 | S'informer sur l'intégrité académique (plagiat, bon usage des citations, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |

## Professeurs

Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants concernant vos professeurs

|   |   | Pas du tout d'accord     | Pas d'accord             | D'accord                 | Tout à fait d'accord     |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>La plupart de mes professeurs...</b> |   |                          |                          |                          |                          |
| prof1                                   | sont raisonnablement disponibles en dehors des heures de classe                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof2                                   | se sont personnellement intéressés à mes progrès dans mes études                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof3                                   | traitent les étudiants comme des personnes à part entière et non pas comme de simples numéros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof4                                   | encouragent les étudiants à participer aux discussions en classe                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof5                                   | sont bien organisés dans leur enseignement  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof6                                   | semblent bien connaître leur domaine  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof7                                   | communiquent bien dans leur enseignement  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof8                                   | sont intellectuellement stimulants dans leur enseignement                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof9                                   | font des commentaires utiles sur mes travaux  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof10                                  | sont rapides à me faire des commentaires sur mes travaux                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof11                                  | sont justes dans leur notation  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| prof12                                  | sont constants dans leur notation   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|   |   | Pas du tout d'accord     | Pas d'accord             | D'accord                 | Tout à fait d'accord     | Ne peut exprimer une opinion |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>La plupart de mes professeurs...</b> |   |                          |                          |                          |                          |                              |
| prof13                                  | traitent les étudiants de la même manière sans considération du sexe    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |
| prof14                                  | traitent les étudiants de la même manière sans considération de la race | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |
| prof15                                  | veillent aux intérêts des étudiants                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     |

profxx Selon vous, quels sont les trois énoncés les plus importants, peu importe ce que vous pensez de la performance de vos professeurs? Choisissez de prof1 à prof15.

|        |   | Oui, dans tous les cours | Oui, dans la plupart des cours | Oui, dans quelques cours | Dans aucun cours         |
|--------|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| prof16 | Vous a-t-on offert une occasion d'évaluer la qualité de l'enseignement dans vos cours à la session d'automne? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Considérant tous vos professeurs ainsi que tous vos cours, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'énoncé suivant :

|        |   | Pas du tout d'accord     | Pas d'accord             | D'accord                 | Tout à fait d'accord     |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| prof17 | De manière générale, je suis satisfait de l'enseignement que je reçois. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Autre personnel

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

|               |  | Pas du<br>tout<br>d'accord | Pas<br>d'accord          | D'accord                 | Tout à<br>fait<br>d'accord | Ne peux<br>exprimer<br>une<br>opinion |
|---------------|--|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| <b>staff1</b> | La plupart des assistants à l'enseignement dans mon programme d'études m'ont aidé          | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>              |
| <b>staff2</b> | La plupart des employés de soutien (c.-à-d., les commis, les secrétaires, etc.) m'ont aidé | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>              |

### S'engager à mener à terme ses études

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants.

|              |   | Pas du<br>tout<br>d'accord | Pas<br>d'accord          | D'accord                 | Tout à<br>fait<br>d'accord | Je ne<br>sais pas        |
|--------------|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>cmt1</b>  | J'ai le financement nécessaire pour mener à terme mes études                              | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt2</b>  | J'ai reçu de l'information pertinente au sujet de mon programme avant de m'y inscrire     | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt3</b>  | Je suis inscrit dans un programme approprié à mes besoins                                 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt4</b>  | La plupart de mes cours sont intéressants   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt5</b>  | Le nombre de cours que je dois prendre par trimestre est gérable                          | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt6</b>  | J'assiste normalement à tous mes cours  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt7</b>  | Je suis prêt à mettre tous les efforts nécessaires pour réussir mes études universitaires | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt8</b>  | Je supporte bien le stress  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt9</b>  | J'ai de bonnes habitudes d'étude  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt10</b> | J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt11</b> | J'ai l'intention de demander un transfert dans une autre université l'an prochain         | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt12</b> | J'ai l'intention d'aller au collège/cégep l'an prochain                                   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt13</b> | J'ai l'intention d'obtenir mon diplôme de cette université.                               | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| <b>cmt14</b> | Un diplôme universitaire en vaut le coût  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |

## Évaluation générale

Veillez indiquer votre degré de satisfaction envers l' à l'égard des aspects suivants.

|       |   | Très<br>insatisfait(e)   | Insatisfait(e)           | Satisfait(e)             | Très<br>satisfait(e)     |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| eval3 | Intérêt manifesté à votre égard à titre individuel par l'université | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| eval9 | Votre décision de fréquenter cette université                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

eval12 Quelle est la probabilité que vous recommandiez l' <nom de l'université> à un ami ou un membre de la famille?

0 Pas du tout probable à  10 Très probable

[If eval12 =< 6 branch to eval12txt, otherwise branch to the Goal development section.]

Veillez expliquer pourquoi vous avez évalué à [EVAL12] sur 10 la probabilité de recommander cette université.

eval12txt \_\_\_\_\_

## Préparation à l'emploi, à la carrière

goal1 Avez-vous choisi un Major ou une discipline?  Oui  Non

Une fois vos études de premier cycle terminées, avez-vous l'intention de :

goal3 faire une demande d'admission à un programme professionnel (c.-à-d., Médecine, Droit, etc.)  Oui  Non  Je ne sais pas

goal4 faire une demande d'admission à un programme d'études supérieures  Oui  Non  Je ne sais pas

goal5 Lequel parmi les énoncés suivants décrit le mieux vos plans de carrière?

- J'ai une carrière spécifique en tête
- J'ai quelques choix possibles de carrière en tête
- J'ai des idées générales, mais je dois les clarifier
- Je suis incertain(e), mais je veux développer un plan de carrière
- À ce stade-ci de mes études, je ne pense pas à ma carrière

goal6 À quel point connaissez-vous les choix de carrière qui s'offrent à vous par l'intermédiaire de votre programme d'études actuel ou à venir?

Très bien  Assez bien  Un peu  Pas du tout

Veillez indiquer, les démarches que vous avez entreprises pour vous préparer à l'emploi ou à votre carrière après l'obtention de votre diplôme. Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.

goal7  Discuter d'emploi/de carrière avec mes professeurs

goal8  Discuter d'emploi/de carrière avec mes parents/ma famille

goal9  Discuter d'emploi/de carrière avec mes amis

goal10  Rédiger un résumé ou mon curriculum vitae (CV)

goal11  Rédiger mon curriculum vitae électronique (e-portfolio) : un inventaire de mes compétences, de mes habiletés, ainsi que de mon expérience, rendu disponible sur Internet

goal12  Assister à une foire de l'emploi

goal13  Rencontrer un conseiller en carrières

goal14  Travailler dans le domaine d'emploi que j'ai choisi

goal15  Effectuer du bénévolat dans le domaine d'emploi que j'ai choisi

- goal16  Obtenir les conseils d'un mentor  
goal17  Aucune des démarches mentionnées précédemment

## Services aux étudiants

Veillez indiquer quels services parmi les suivants vous avez utilisés depuis le mois de septembre dernier et votre degré de satisfaction.

|       |   | Degré de satisfaction les services utilisés |                     |                          |                          |                          |                          |
|-------|---|---|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|       |   | Utilisé(s)                                  |                     |                          |                          |                          |                          |
|       |   |   | Très insatisfait(e) | Insatisfait(e)           | Satisfait(e)             | Très satisfait(e)        |                          |
| srv1  | Services aux étudiants des Premières nations                            | <input type="checkbox"/>                    | srv1sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv2  | Services pour les étudiants étrangers                                   | <input type="checkbox"/>                    | srv2sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv3  | Services pour les étudiants atteints d'incapacités                      | <input type="checkbox"/>                    | srv3sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv4  | Bibliothèques universitaires : livres imprimés, magazines               | <input type="checkbox"/>                    | srv4sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv5  | Bibliothèques universitaires : ressources électroniques                 | <input type="checkbox"/>                    | srv5sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv6  | Services d'emploi   | <input type="checkbox"/>                    | srv6sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv7  | Services d'orientation professionnelle                                  | <input type="checkbox"/>                    | srv7sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv8  | Services de counselling personnel                                       | <input type="checkbox"/>                    | srv8sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv9  | Conseils sur les études   | <input type="checkbox"/>                    | srv9sat             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv10 | Tutorat   | <input type="checkbox"/>                    | srv10sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv11 | Services de soutien en matière de techniques d'étude et d'apprentissage | <input type="checkbox"/>                    | srv11sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv12 | Services d'aide à l'écriture  | <input type="checkbox"/>                    | srv12sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv13 | Résidences de l'université  | <input type="checkbox"/>                    | srv13sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv14 | Conseils pour les étudiants qui ont besoin d'aide financière            | <input type="checkbox"/>                    | srv14sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv15 | Aide financière   | <input type="checkbox"/>                    | srv15sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv16 | Installations sportives   | <input type="checkbox"/>                    | srv16sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv17 | Autres installations de loisirs   | <input type="checkbox"/>                    | srv17sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv18 | Librairies universitaires : boutiques                                   | <input type="checkbox"/>                    | srv18sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv19 | Librairies universitaires : recherches en ligne, commandes, etc.        | <input type="checkbox"/>                    | srv19sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv20 | Services médicaux sur le campus   | <input type="checkbox"/>                    | srv20sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv21 | Services pour les études en régime coopératif                           | <input type="checkbox"/>                    | srv21sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv22 | Installations pour activités sociales offertes à l'université           | <input type="checkbox"/>                    | srv22sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv23 | Installations pour les associations étudiantes                          | <input type="checkbox"/>                    | srv23sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv24 | Comptoir d'aide des services informatiques                              | <input type="checkbox"/>                    | srv24sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv25 | Services alimentaires   | <input type="checkbox"/>                    | srv25sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| srv26 | Stationnement   | <input type="checkbox"/>                    | srv26sat            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Cheminement scolaire

hist1 En quelle année avez-vous commencé vos études postsecondaires? Année : \_\_\_\_\_

hist2 En quelle année avez-vous commencé vos études à l'<nom de l'université>? Année : \_\_\_\_\_

hist3 Avez-vous fait un transfert d'université vers l'<nom de l'université>?  
 Oui  Non

hist4 Quelle note alphabétique reflète le mieux votre note moyenne générale?  
 A (incluant A+, A et A-)  
 B (incluant B+, B and B-)  
 C (incluant C+, C and C-)  
 D  
 F

## Emploi

work1 En excluant le travail associé à un programme coop, occupez-vous un emploi durant le présent trimestre?  
 Oui, à l'extérieur du campus  
 Oui, sur le campus  
 Oui, sur le campus et à l'extérieur du campus  
 Non, mais je cherche un emploi  
 Non et je ne cherche pas d'emploi

[If work1= "Yes ..." branch to work2, otherwise branch to Finances section.]

work2 Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine dans cet emploi? \_\_\_\_\_

work3 Quel a été l'impact de cet emploi sur votre rendement scolaire?  
 Très négatif  
 Plutôt négatif  
 Sans impact  
 Plutôt positif  
 Très positif

## Finances personnelles

fin1 Combien de cartes de crédit détenez-vous?  
options : 0 through 10, 11 or more

[If fin1 = 0 branch to fin3, otherwise fin2.]

fin2 Remboursez-vous régulièrement le solde de vos cartes de crédit chaque mois?  
 Oui  Non

fin3 Quel est le solde total impayé sur l'ensemble de vos cartes de crédit? \$ \_\_\_\_\_  
 Je ne sais pas

fin4 Avez-vous reçu une bourse ou un prix d'excellence de l'<nom de l'université> pour l'année académique 2018-2019?  Oui  Non

[If fin4 = No branch to live1, otherwise fin5]

fin5 Auriez-vous pu fréquenter l'<nom de l'université> sans l'aide financière que vous avez reçue de cette université?  Oui  Non

## Hébergement et situation familiale

live1 Où habitez-vous présentement?

- Dans un logement universitaire sur le campus (résidence, dortoir, etc.)
- Avec mes parents, mes tuteurs ou la parenté
- Dans un logement loué hors campus et partagé avec d'autres
- Dans un logement loué hors campus où je vis seul(e)
- Dans une maison qui m'appartient

livetxt  Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

[If live1 <> "In on-campus housing" branch to live2, otherwise branch to live3]

live2 Préférez-vous habiter dans un logement universitaire sur le campus si vous aviez eu le choix?  Oui  Non

live3 Quelle est votre situation familiale?

- Célibataire
- Marié(e) ou conjoint(e) de fait
- Dans une relation autre que le mariage ou l'union de fait

live4 Avez-vous des enfants?  Oui  Non

[If live4 = "Yes" branch to live5, otherwise branch to Disabilities/ Impairments section.]

live5 Combien de moins de 5 ans? \_\_\_\_\_

live6 Combien de 5 à 11 ans? \_\_\_\_\_

live7 Combien de 12 ans ou plus? \_\_\_\_\_

## Étudiants en situation de handicap

Êtes-vous atteint d'un des handicaps suivants ou d'une des déficiences suivantes? Cochez toutes les cases appropriées.

dis11  Je n'ai pas de handicap/déficience

À quelle fréquence vos activités quotidiennes sont-elles limitées par ce handicap/déficience?

Parfois      Souvent      Toujours

|        |   |        | Parfois                  | Souvent                  | Toujours                 |
|--------|---|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| dis1   | <input type="checkbox"/> Mobilité/dextérité   | disf1  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis2   | <input type="checkbox"/> Trouble auditif  | disf2  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis3   | <input type="checkbox"/> Trouble de parole  | disf3  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis4   | <input type="checkbox"/> Trouble de la vision (par ex. cécité, basse vision)                                    | disf4  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis5   | <input type="checkbox"/> Trouble d'apprentissage/mémoire (par ex. dyslexie)                                     | disf5  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis7   | <input type="checkbox"/> Autre déficience physique  | disf7  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis8   | <input type="checkbox"/> Trouble du déficit de l'attention  | disf8  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis9   | <input type="checkbox"/> Trouble de santé mentale   | disf9  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis12  | <input type="checkbox"/> Maladie chronique (par ex. sclérose en plaques, maladie de Crohn, maladie auto-immune) | disf12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dis10  | <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)  |        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| distxt | _____   |        |                          |                          |                          |

## Scolarisation des parents

Veillez indiquer le plus haut niveau de scolarité atteint par votre parent ou gardien.

|   | meduc<br>Parent/<br>gardien1 | peduc<br>Parent/<br>Gardien2 |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Sans diplôme d'études secondaires   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Diplôme d'études secondaires  | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Études collégiales/CEGEP/École de métiers sans obtenir de diplôme ou certificat   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Certificat ou diplôme d'études collégiales/CEGEP/École de métiers                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Études universitaires sans obtenir de diplôme                                     | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Diplôme d'un programme de premier cycle universitaire (p.ex., B.A., B.Sc.)        | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Diplôme d'un programme universitaire professionnel (p.ex., Médecine, Droit)       | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Diplôme d'un programme de deuxième ou troisième cycle (p.ex., maîtrise, doctorat) | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |
| Autre formation de parent/gardien1 (précisez) <a href="#">meductxt</a>            | <hr/>                        |                              |
| Autre formation de parent/gardien2 (précisez) <a href="#">peductxt</a>            | <hr/>                        |                              |
| Je ne sais pas/ Ne s'applique pas   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>     |

## Groupes ethniques

Êtes-vous... Sélectionnez toutes les réponses pertinentes

- [eth1](#)  Autochtone (p. ex. : inscrit, non inscrit, Métis, Inuit)
- [eth2](#)  Arabe (p. ex. : Saoudien, Égyptien, etc.)
- [eth3](#)  Noir
- [eth4](#)  Chinois
- [eth5](#)  Philippin
- [eth6](#)  Japonais
- [eth7](#)  Coréen
- [eth8](#)  Latino-Américain
- [eth9](#)  Sud-Asiatique (p. ex. : Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- [eth10](#)  Asiatique du Sud-Est (p. ex. : Cambodgien, Indonésien, Laotien, Vietnamien, etc.)
- [eth11](#)  De l'Asie occidentale (p. ex. : Afghan, Iranien, etc.)
- [eth12](#)  Blanc/ caucasien
- [eth13](#)  Autre (veuillez préciser)
- [ethtxt](#) 

---

[If eth1 is checked branch to ab1, otherwise branch to the Comments section.]

Veillez décrire votre situation en tant qu'autochtone? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)

- [ab1](#)  Première nation, inscrit(e)
- [ab2](#)  Première nation, non inscrit(e)
- [ab3](#)  Métis
- [ab4](#)  Inuit
- [ab5](#)  Autre



## Commentaires

Voici maintenant l'occasion pour vous de commenter largement votre expérience universitaire. Ces commentaires fourniront une précieuse information à votre institution.

**negativ** En reflétant sur votre expérience en tant qu'étudiante et étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus négatifs? Comment l'université aurait-elle pu vous aider ou que pourrait-elle améliorer?

Commentaires (veuillez préciser) \_\_\_\_\_  Je ne sais pas

**positiv** En reflétant sur votre expérience en tant qu'étudiante et étudiant, quels sont les aspects de votre expérience à l'<nom de l'université> qui ont été les plus positifs?

Commentaires (Veuillez préciser) \_\_\_\_\_  Je ne sais pas