



	TOTAL RESPONSES	RESPONSE RATE
Total	2866	43%

### General Satisfaction

#### How would you evaluate your entire educational experience at the University of Ottawa?

	Excellent	Good	Fair	Poor
% by row	18%	59%	20%	3%
Count	506	1677	587	94

#### Please indicate how strongly you agree or disagree with the following statements

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree	Unable to evaluate*
I feel I am part of the University.	15%	62%	18%	5%	
	423	1700	490	129	68
I am proud of being a student attending the University of Ottawa.	27%	60%	10%	3%	
	751	1637	288	74	60
The University of Ottawa is the perfect university for someone like me.	20%	51%	23%	6%	
	540	1346	600	158	164
The University of Ottawa has a good reputation.	23%	62%	13%	3%	
	621	1668	352	71	91
The University of Ottawa has the well-being of its students at heart.	14%	42%	31%	13%	
	364	1111	833	350	147
The University of Ottawa is mainly concerned with its bottom line.	24%	48%	23%	5%	
	536	1062	523	108	568

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

#### How satisfied are you with your overall experience at the University of Ottawa?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
	16%	70%	12%	2%
	440	1968	343	53

## Satisfaction with your program of studies

This section asks questions about the **program**, which corresponds to the main component of your program of study. Please remember to think only of this component when answering questions

### How satisfied or dissatisfied are you with your experience in the program?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
	29%	56%	12%	3%
	803	1587	343	76

### Please rate how much you agree or disagree with the following statement about the program.

	Strongly agree	Agree	Disagree	Strongly disagree	Unable to evaluate*
I believe this program offers high-quality training in my field of study.	27%	55%	14%	4%	
	717	1486	386	96	43
The courses offered cover a broad range of topics.	36%	50%	11%	2%	
	977	1367	307	67	12
The courses offered allow for a good balance between theory and practice.	18%	45%	30%	7%	
	475	1203	817	194	38
The courses offered allow me to gain an international perspective in my field of study.	18%	41%	31%	10%	
	477	1056	801	260	132
Program objectives are clearly conveyed to students.	20%	57%	18%	4%	
	544	1531	494	114	43
Program requirements are clearly conveyed to students.	23%	56%	16%	5%	
	635	1518	426	126	18
The suggested course sequence seems well structured to me (e.g. courses at a lower level, especially prerequisite courses, are a good	24%	55%	17%	5%	
Course timetables are generally reasonable.	635	1457	442	139	53
	21%	55%	17%	6%	
	579	1501	457	173	16
Initiatives are undertaken to foster a sense of belonging in my program (i.e. people feel they are part of a group with common	15%	48%	29%	8%	
I think that this program is useful in finding a job or starting a career.	376	1238	749	216	145
	30%	51%	15%	5%	
	766	1332	377	119	129
I think that this program is useful for undertaking graduate studies.	35%	56%	7%	2%	
	901	1422	171	52	180
The program's student association is active and well supported.	19%	53%	21%	7%	
	424	1181	457	159	503
The program listens to and considers the student voice/feedback.	12%	45%	30%	13%	
	275	1003	667	297	481

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

### Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to your program's compulsory courses.

	Not an obstacle	A minor obstacle	A major obstacle
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	31%	44%	25%
	820	1182	684
Availability of the course in <b>your preferred language</b>	74%	18%	7%
	1997	489	199
Limited space in the courses offered	40%	38%	22%
	1066	1018	602
Scheduling conflicts	30%	48%	22%
	806	1301	578

**Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to optional courses in your program (courses you select from a list related to your program of studies).**

	<i>Not an obstacle</i>	<i>A minor obstacle</i>	<i>A major obstacle</i>
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	34% 907	41% 1111	25% 666
Availability of the course in <b>your preferred language</b>	73% 1973	19% 519	7% 194
Limited space in the courses offered	36% 974	42% 1135	21% 572
Scheduling conflicts	30% 812	47% 1253	23% 612

**Please indicate the extent to which each of the factors below hindered your access to electives (courses of your choice).**

	<i>Not an obstacle</i>	<i>A minor obstacle</i>	<i>A major obstacle</i>
Limited course offerings (courses not offered for several consecutive sessions)	48% 1275	34% 907	19% 502
Availability of the course in <b>your preferred language</b>	77% 2056	17% 459	6% 162
Limited space in the courses offered	42% 1118	36% 959	22% 602
Scheduling conflicts	37% 982	41% 1094	22% 597

**Professors' contribution**

**How satisfied or dissatisfied are you with the quality of teaching in the program?**

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied
	19%	66%	12%	3%
	516	1777	315	75

**Please indicate the proportion of professors in the program for which the following statements are true.**

	All or nearly all	Most	Some	Few or none	Unable to evaluate*
The professors convey the subject matter effectively.	17%	55%	24%	4%	
	462	1475	645	95	6
The professors' teaching is stimulating.	10%	35%	42%	12%	
	276	946	1133	322	6
The professors show a positive attitude toward students.	26%	47%	24%	4%	
	691	1246	633	104	11
The professors make an effort to check that students understood the material taught.	16%	37%	34%	12%	
	430	997	907	330	17
The professors actively encourage participation in class.	22%	39%	32%	7%	
	592	1045	841	191	13
The professors provide helpful feedback on my academic performance.	14%	34%	36%	16%	
	360	893	966	428	36
The professors are available to address my questions outside of class.	36%	44%	16%	3%	
	936	1145	424	70	107
The professors take an active interest in my learning.	15%	35%	35%	15%	
	387	921	914	397	61
The professors' assignments and exams appropriately reflect the course content.	21%	50%	25%	5%	
	551	1325	672	124	9
The professors are fair in correcting assignments and exams.	26%	51%	20%	3%	
	694	1349	517	87	33
The professors' language skills are sufficient to teach their courses.	51%	36%	11%	2%	
	1360	951	299	55	12

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

**How satisfied or dissatisfied are you with the teaching assistants (TAs)?**

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied	Unable to evaluate*
	21%	67%	10%	3%	
	475	1501	215	59	436

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

## Opportunities for enriching experiences

Experiential learning consists of learning opportunities that complement or enhance your academic training. These activities, that may be compulsory or optional, offer the possibility to broaden

Please indicate whether you have participated in each of the following enriching experiences.

	Yes	Not offered in my program	Not admitted	Not interested	Have never heard of this activity	Other
<b>Work-integrated learning experiences</b>						
Participated in the University Co-operative Education Programs	22%	29%	10%	22%	7%	10%
	549	731	256	557	174	251
Participated in work integrated-learning experiences other than CO-OP (e.g. practicum, internship, clinical placements)	31%	21%	8%	18%	14%	8%
	780	541	192	455	363	197
<b>Other work experiences</b>						
Worked on campus as part of the University's Work-Study Program	13%	9%	14%	35%	19%	10%
	317	235	361	882	469	257
Worked on campus outside of the University Work-Study Program	12%	7%	9%	41%	19%	11%
	301	185	235	1046	485	273
Worked for an organization associated with the University	13%	7%	8%	38%	22%	11%
	329	181	207	962	553	289
<b>Volunteer experiences</b>						
Participated in the University's Community Service Learning (CSL) program	20%	5%	6%	29%	33%	7%
	494	130	152	722	822	166
Obtained a Co-Curricular Record from the Centre for Global and Community Engagement for participating in volunteer experiences	13%	5%	6%	28%	39%	9%
	326	116	141	697	975	223
<b>Research experiences</b>						
Worked on a research project with a faculty member as part of a course or program requirements	19%	17%	10%	26%	16%	11%
	477	430	248	645	408	267
Participated in the Undergraduate Research Opportunity Program (UROP)	6%	10%	11%	28%	35%	10%
	145	259	261	697	865	243
Worked on a research project with a faculty member outside of course or program requirements (other than UROP)	11%	10%	9%	29%	30%	11%
	283	240	210	720	751	264
<b>International experiences</b>						
Participated in the University International Exchange Program	5%	14%	9%	41%	11%	20%
	122	333	210	1014	280	489
Participated in an experience abroad other than the International Exchange Program (e.g. practicum, seminar, conference, research)	5%	14%	8%	38%	17%	18%
	113	352	203	929	423	429
<b>Other experiences</b>						
Participated in a culminating academic experience (e.g. capstone course, senior project or thesis, honours research project, final-year	25%	17%	7%	24%	15%	12%
	618	410	164	596	366	297
Was part of a learning community organized by the University (e.g. groups of students taking two or more classes together, participants	31%	8%	4%	23%	25%	9%
	759	201	109	556	623	209
Participated in a practical experience as part of a course of my program (e.g. lab work, field experiences, trips to historical or cultural	41%	20%	4%	13%	16%	7%
	1019	482	96	310	391	162
Participated in a university competition or simulation on topics related to my program of study	16%	14%	6%	31%	22%	10%
	382	349	158	763	550	255
Was part of a student association or club that affiliated with the Student Federation of the University of Ottawa (SFUO), or my faculty	28%	4%	6%	41%	8%	13%
	686	100	144	1014	205	315
Was an active member of a University, faculty or department committee	11%	4%	8%	50%	12%	15%
	262	107	186	1243	294	371
Participated in a mentorship Program	16%	5%	8%	42%	15%	14%
	388	119	205	1039	365	352

## Skills development

Please indicate the degree to which your experience at uOttawa (including in-class and out of class activities) has contributed to your learning and development in each of the following areas.

	<i>Contributed a lot</i>	<i>Contributed moderately</i>	<i>Contributed a little</i>	<i>Contributed nothing</i>	<i>Not applicable</i>
<b>Acquiring knowledge</b>					
A thorough comprehension of the core concepts and principles taught in your program	43%	44%	11%	1%	
	1054	1081	273	36	19
Work-related knowledge and skills	32%	38%	24%	6%	
	773	931	579	144	32
Preparation for further studies	34%	43%	18%	6%	
	804	1007	422	133	94
A broad knowledge base	45%	40%	13%	2%	
	1099	969	322	55	15
Understanding of the limits of the knowledge acquired	36%	45%	16%	3%	
	858	1076	381	71	71
<b>Applying and developing knowledge</b>					
Undertaking research	35%	34%	23%	8%	
	779	752	506	189	214
Planning and completing projects	39%	38%	18%	5%	
	927	907	435	110	54
Using academic publications and other primary data sources	50%	30%	14%	5%	
	1187	722	341	126	64
Using current technologies in my field of study	33%	38%	21%	8%	
	777	876	485	184	118
Using quantitative methods	31%	40%	22%	7%	
	691	901	506	158	181
Using qualitative methods	33%	41%	21%	5%	
	757	945	471	121	144
Judging the value of information	41%	39%	16%	4%	
	982	922	385	94	51
<b>Analysis and problem solving</b>					
Critical and analytical thinking	55%	33%	9%	2%	
	1327	806	224	59	17
Defining and solving problems	49%	38%	11%	3%	
	1178	907	255	70	21
Demonstrating creativity	32%	36%	24%	8%	
	768	860	574	203	25
<b>Communication Skills</b>					
Writing clearly and effectively	50%	34%	13%	3%	
	1213	814	309	83	17
Speaking clearly and effectively	38%	34%	20%	7%	
	923	825	494	171	21
Crafting convincing arguments	37%	37%	19%	7%	
	876	887	465	161	45

Please indicate the degree to which your experience at uOttawa (including in-class and out of class activities) has contributed to your learning and development in each of the following areas.

	<i>Contributed a lot</i>	<i>Contributed moderately</i>	<i>Contributed a little</i>	<i>Contributed nothing</i>	<i>Not applicable</i>
<b>Teamwork, Autonomy and Leadership Skills</b>					
Working effectively with others	40%	34%	20%	7%	
	955	825	472	162	18
Working independently	65%	25%	7%	3%	
	1581	598	171	71	12
Making decisions	45%	38%	13%	5%	
	1076	904	318	111	22
Exercising leadership	35%	32%	23%	10%	
	843	768	543	228	51
<b>Learning Skills</b>					
Acquiring effective study and learning skills	41%	39%	14%	6%	
	973	940	344	140	21
Identifying training needs	31%	37%	23%	9%	
	722	863	541	198	95
<b>Personal Growth</b>					
Achieving personal growth	43%	36%	15%	6%	
	1041	878	357	144	17
Building self-confidence	37%	33%	18%	12%	
	885	804	439	283	24
Developing integrity and a code of ethics	42%	35%	15%	8%	
	1001	830	372	198	36
Developing social responsibility	40%	34%	18%	8%	
	973	817	430	185	32
Developing sensitivity and tolerance towards different views, cultures and ways of life	48%	31%	15%	6%	
	1153	740	357	141	45

**Satisfaction with facilities and services**

Please rate your satisfaction with the following facilities and services at the University of Ottawa.

Please select "Not used" if you have not used the facility or service. (those selecting the "Not used" response option could not evaluate the facility or service)

	<i>Not used</i>	<i>Very satisfied</i>	<i>Satisfied</i>	<i>Dissatisfied</i>	<i>Very dissatisfied</i>
General condition of buildings and grounds	5% 121	26% 616	62% 1451	10% 237	2% 42
Classroom facilities	2% 59	24% 576	64% 1548	10% 249	1% 33
Laboratory facilities	46% 1133	31% 411	59% 785	8% 100	3% 35
Study spaces	10% 237	31% 684	50% 1116	15% 343	4% 83
Places to relax and meet friends	14% 343	21% 451	49% 1044	24% 517	5% 108
University residences	58% 1430	18% 183	53% 553	22% 231	7% 72
Library facilities	14% 350	32% 681	57% 1204	9% 186	2% 44
University Bookstore	17% 430	26% 526	61% 1243	11% 215	3% 53
Food Services	36% 894	19% 301	48% 762	25% 393	8% 119
Sports Services	45% 1098	25% 345	54% 741	15% 211	5% 71
Online registration system	9% 216	19% 435	56% 1250	20% 439	6% 125
University website	2% 41	19% 471	53% 1290	19% 472	8% 193
Web-based services (e.g. InfoWeb, uoZone, email, Virtual Campus)	1% 26	33% 805	51% 1251	12% 290	4% 95
Computer labs	61% 1512	25% 239	61% 577	12% 112	3% 25
Wireless access	9% 214	22% 504	57% 1275	17% 375	4% 98
Computing Help Centre (6555)	73% 1789	29% 195	54% 364	12% 83	5% 33
Financial Aid and Awards Service	30% 751	24% 418	56% 953	16% 269	4% 76
Info-Service (i.e. tuition fee information, general information, student cards, official documents, admission)	13% 313	25% 536	61% 1308	11% 242	3% 69
Academic advice from academic advisors or academic assistants	35% 876	26% 416	48% 769	18% 282	8% 125
Career Development Centre	66% 1628	28% 235	53% 445	14% 115	5% 41
Services related to Co-operative Education Programs	66% 1623	20% 172	47% 394	22% 181	11% 94
Experiential Learning Service	79% 1949	23% 117	61% 316	12% 62	4% 22
Services related to the Mentoring Program	74% 1812	28% 181	60% 388	9% 61	3% 22



**Please rate your satisfaction with the following facilities and services at the University of Ottawa.**

*Please select "Not used" if you have not used the facility or service. (those selecting the "Not used" response option could not evaluate the facility or service)*

	<b>Not used</b>	<b>Very satisfied</b>	<b>Satisfied</b>	<b>Dissatisfied</b>	<b>Very dissatisfied</b>
Academic Writing Help Centre	71% 1758	29% 204	56% 396	11% 80	4% 25
International Office	79% 1930	32% 167	53% 277	9% 48	5% 27
New Student Health and Wellness Centre	68% 1686	33% 257	49% 377	12% 90	7% 53
Access Service (services for students with disabilities)	81% 2004	31% 144	53% 242	11% 52	5% 22
Aboriginal Resource Centre	90% 2208	33% 86	53% 137	9% 24	4% 10
Protection Services	79% 1949	27% 138	54% 275	14% 69	5% 27
UCU Wellness Lounge	80% 1955	34% 173	57% 285	7% 33	3% 13

## Facing New Challenges

### During my studies at the University of Ottawa, I was concerned or worried about ...

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Finding suitable housing	25%	41%	23%	11%	
	410	679	382	179	739
Finding scholarships or enough financial aid to fund my studies	27%	41%	24%	7%	
	543	830	485	143	394
Finding work opportunities on or off campus	24%	40%	28%	8%	
	481	801	548	152	416
Managing my personal finances	30%	44%	19%	7%	
	671	974	425	145	184
Finding the right balance between studying and free time	44%	40%	12%	4%	
	1023	936	283	95	64

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

### INTERNATIONAL STUDENTS ONLY

### During my studies at the University of Ottawa, I was concerned or

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Understanding how to file my taxes in Canada	41%	33%	22%	4%	
	117	94	61	10	19
Understanding how Canadian medical insurance and services work	40%	37%	20%	3%	
	117	107	57	9	11
Complying with the conditions of my study permit and/or my immigration status.	33%	34%	23%	10%	
	98	99	69	29	6
Making friends from my home country	18%	25%	36%	21%	
	52	72	102	61	12
Making friends from other countries	28%	30%	29%	14%	
	81	87	83	40	8
Making Canadian friends	33%	35%	21%	10%	
	96	101	62	30	11
Communicating and being understood in French	28%	19%	25%	28%	
	74	51	65	74	36
Communicating and being understood in English	20%	37%	24%	19%	
	59	107	69	54	11
Understanding the accent and dialect of French spoken in Canada	34%	34%	23%	9%	
	91	91	60	23	34
Understanding the accent and dialect of English spoken in Canada	21%	32%	27%	20%	
	60	92	79	57	10
Overcoming homesickness	29%	36%	26%	9%	
	82	104	74	25	14
Dealing with culture shock	27%	36%	31%	7%	
	77	102	88	20	11
Staying in touch with my family back home	25%	29%	30%	17%	
	71	84	85	48	11
Understanding Canadian values	22%	37%	31%	9%	
	63	105	89	26	16
Finding a faith community in Canada	21%	26%	39%	14%	
	47	58	87	30	76

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

### During my studies at the University of Ottawa, I found it difficult to

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Complete my readings	26%	39%	28%	7%	
	625	927	669	156	31
Complete my written assignments	10%	28%	51%	11%	
	242	660	1225	268	13
Participate in class discussions	15%	33%	41%	11%	
	354	782	977	272	26
Participate in group assignments	12%	24%	49%	15%	
	282	572	1156	357	38
Get along with other students in my classes	7%	17%	52%	24%	
	168	404	1228	559	49
Ask my professors for help	7%	26%	52%	15%	
	166	610	1240	364	27
Get along with my professors	6%	19%	58%	17%	
	149	445	1340	390	83
Ask my faculty mentors for help	12%	29%	47%	13%	
	211	512	839	232	614
Get help at the University when I had a question or problem	17%	31%	42%	11%	
	361	669	908	231	237

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

#### **How satisfied or dissatisfied are you with your social experience at the University of Ottawa?**

	<b>Very satisfied</b>	<b>Satisfied</b>	<b>Dissatisfied</b>	<b>Very dissatisfied</b>
	17%	54%	25%	4%
	466	1519	704	118

#### **Relations with support staff members**

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Support staff members are courteous.	24%	67%	7%	2%	
	472	1336	149	42	431
Support staff members speak English and French well enough.	33%	61%	4%	1%	
	638	1183	84	22	503
Support staff members offer the same level of service in English as in French.	31%	55%	11%	3%	
	502	897	173	45	813
I feel I get the run around when I try to get information at the University (i.e. you are sent from office to office without your problem)	24%	36%	32%	8%	
	474	698	626	160	468

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

<b>INTERNATIONAL STUDENTS ONLY</b>					
<b>The following individuals understood my needs as an international</b>					
	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Professors / Teaching staff	27%	54%	14%	5%	
	73	147	39	14	25
Support staff in my faculty	23%	59%	15%	3%	
	58	147	37	8	48
Support staff for student services such as InfoService, Student Academic Support Services, CO-OP, Housing, Sports, etc.	24%	55%	15%	5%	
	58	131	35	13	60
Support staff at the International Office	34%	55%	8%	3%	
	82	133	19	7	57
International mentors	30%	57%	9%	4%	
	59	113	18	8	99
* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.					
<b>Did you take part in any activities organized by the International Office or did you use the services offered by the International Office during your studies?</b>					
Yes	48%				
	153				
<b>Please Indicate your level of satisfaction with the services and activities provided by the International Office</b>					
	<i>Very satisfied</i>	<i>Satisfied</i>	<i>Dissatisfied</i>	<i>Very dissatisfied</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Airport Welcome Service	36%	53%	7%	4%	
	16	24	3	2	103
Buddy Program (uoConnexion)	30%	52%	9%	9%	
	20	34	6	6	79
International Orientation	36%	60%	2%	3%	
	38	64	2	3	38
International Mentoring Centre	33%	62%	4%	1%	
	31	59	4	1	51
Socio-cultural activities (Parc Oméga, board games, Gatineau Park, etc.)	37%	56%	5%	3%	
	23	35	3	2	83
uOGlobal	39%	54%	7%	0%	
	22	31	4	0	89
Immigration services and advice	39%	52%	8%	1%	
	40	54	8	1	43

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

## Future plans

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
I feel confident about my future plans after graduation	22%	48%	22%	8%	
	526	1152	515	188	61

### How well informed do you consider yourself on the following topics?

	Very well informed	Well informed	Not well informed	Not at all informed	<i>Unable to evaluate*</i>
My academic options after earning a bachelor's degree	17%	45%	30%	9%	
	399	1072	705	211	45
My career options	18%	42%	31%	10%	
	428	1008	734	233	19
<b>INTERNATIONAL STUDENTS ONLY</b>					
My options with regard to immigrating to Canada	20%	37%	33%	10%	
	59	108	96	30	17

\* Note : the "Unable to Evaluate" response option has been excluded from the calculation of relative frequencies. However, response counts are presented for information purposes.

### How satisfied or dissatisfied are you with the availability of information on the career choices in your field of study?

	Very satisfied	Satisfied	Dissatisfied	Very dissatisfied	Unsure/Not applicable*
	14%	45%	25%	7%	9%
	345	1092	615	162	222

### INTERNATIONAL STUDENTS ONLY

#### After graduation, I plan to...

	<i>Strongly agree</i>	<i>Agree</i>	<i>Disagree</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Unable to evaluate*</i>
Pursue studies in Canada	38%	41%	14%	7%	
	101	110	38	18	31
Pursue studies in my home country	9%	13%	43%	35%	
	23	34	111	92	37
Work in Canada thanks to my Post-Graduation Work Permit	54%	35%	6%	4%	
	151	99	18	11	23
Apply for permanent residency status and live in Canada	52%	35%	10%	3%	
	140	94	27	9	32
Return to live in my home country	16%	29%	26%	30%	
	37	69	61	71	62

### If your current career plans unfold as expected, what will be your main occupation during the year following graduation?

	Paid employee, entrepreneur or self-employed worker	Volunteer	Student	Unemployed (to rest, to travel, etc.)	Not sure
	54%	0%	30%	3%	10%
	1312	10	737	63	247

**Do you already know where you will be working? (question only applies "Paid employee, entrepreneur or self-employed worker" OR "Volunteer ")**

	Yes	No
	34%	66%
	449	873

**What kind of program of study do you wish to take after your Bachelor's degree? (question only applies if "Student " / "Studies in Canada")**

Another Bachelor's degree	2%
	12
Professional studies requiring prior postsecondary education (ie., law,	26%
A professional or course-based Master's degree	188
	37%
	274
A research-based Master's degree	22%
	163
A PhD (direct entry)	6%
	41
Another university program	2%
	15
A college program	1%
	8
I don't know	2%
	14

**To what extent are the following factors important in your choice of educational institution?**

	<i>Extremely important</i>	<i>Very important</i>	<i>Somewhat important</i>	<i>A little important</i>	<i>Not at all important</i>
The program	64%	31%	3%	1%	0%
	472	228	25	4	3
The cost of studies	39%	34%	20%	5%	1%
	285	250	146	39	9
Financial aid awarded	34%	30%	24%	9%	3%
	249	220	175	64	20
Reputation of the institution	27%	35%	29%	7%	1%
	199	253	209	54	10
Reputation of the program	30%	43%	21%	5%	2%
	217	312	154	33	12
Contact with a research supervisor	24%	24%	24%	14%	14%
	174	178	173	101	102
Geographic location of institution	39%	31%	21%	6%	3%
	286	229	151	44	20

**Background Information**

**Please estimate the amount of undergraduate student debt you will have to repay after you have completed your current program of study.**

---

No debt	43%
	1046
Less than \$5,000	9%
	226
\$5,000 - \$9,999	8%
	190
\$10,000 - \$14,999	7%
	182
\$15,000 - \$19,999	7%
	171
\$20,000 - \$24,999	7%
	173
\$25,000 - \$29,999	6%
	135
\$30,000 or more	13%
	324

**What is the highest level of education by either of your parents (or those who raised you)?**

---

Did not finish high school	4%
	98
Graduated from high school	10%
	242
Completed or did some college studies (including	16%
Attended university without earning a degree	386
Completed an undergraduate or	4%
Completed a master's degree (MA, MSc, etc.)	88
Completed a doctoral degree (PhD)	37%
	893
	21%
	507
	9%
	229

**Do you self-identify as an Aboriginal person or have Aboriginal ancestry (First Nations, Métis, Inuit)?**

---

Yes	5%
	76
No	94%
	1487
Prefer not to answer	1%
	20

**Do you identify with any of the specific identities listed below (question only applies if "Yes")**

---

First Nations (Status)	21%
	16
First Nations (Non-Status)	18%
	14
Métis	36%
	27
Inuit	1%
	1
International (non-Canadian) Indigenous	24%
	18
I prefer not to answer this time	5%
	4

**Do you identify as a racialized person (member of a visible minority in Canada)?**

---

Yes	37%
	583
No	62%
	977
Prefer not to answer	1%
	22

**Since you answered "yes", we would invite you to provide further details about your self-identification**

---

Black	30%
	177
Non-white Latin American (including indigenous)	4%
	25
East Asian (e.g., Chinese, Japanese, Korean)	14%
	81
South Asian/East Indian (e.g., Indian, Pakistani,	14%
	84
Southeast Asian (e.g., Burmese, Cambodian,	6%
	35
Non-white West Asian,	16%
North African or Arab (e.g.,	95
Persons of Mixed Origin (e.g., with one racialized	10%
	59
Prefer not to answer	1%
	6
Another racialized group (please specify):	3%
	20

**Do you identify as a person with a disability?**

---

Yes	15%
	231
No	84%
	1323
Prefer not to answer	2%
	28



**Since you answered "yes", we would invite you to provide further details about your self-identification**

---

Co-ordination or dexterity impairment: difficulty using	5%
Mobility impairment: difficulty moving around	12
Blind or visual impairment: unable to see or difficulty	6%
Speech impairment: unable to speak or difficulty	14
Deaf or hearing impairment: unable to hear or difficulty	1%
Long-term illness: for example Crohn's disease,	2
Mental Health: for example bipolar, chronic depression,	2%
Other disabilities: learning, developmental and other	4
Prefer not to answer	4%
	10
	19%
	43
	64%
	147
	48%
	111
	3%
	8

**Do you identify as (gender): ?**

---

Woman	73%
	1148
Man	23%
	356
Intersex	0%
	2
Two-Spirit	0%
	3
Trans man	0%
	4
Trans woman	0%
	2
Trans	0%
	0
Nonbinary	2%
	39
Genderfluid	1%
	10
Agender	0%
	2
X	0%
	0
Prefer not to answer	1%
	13
Other (please specify):	0%
	3

**Are you a member of the LGBTQIA2S+ community?**

---

Yes	24%
	372
No	73%
	1155
Prefer not to answer	3%
	55

**Since you answered "yes", we would invite you to provide further details about your self-identification**

---

Lesbian	8%
	31
Gay	9%
	34
Bisexual	49%
	184
Trans	1%
	3
Queer	11%
	41
Intersex	0%
	1
Asexual	4%
	16
Two-Spirit	1%
	3
Gender fluid	0%
	1
Non-binary	2%
	9
Prefer not to answer	5%
	19
Not mentioned above (please specify):	8%
	30

**Do you identify as:**

---

Francophone	34%
	533
Anglophone	55%
	865
Other	9%
	147
Prefer not to answer	2%
	35

**Do you consider yourself functionally bilingual?**

---

Yes	61%
	961
No	38%
	593
Prefer not to answer	2%
	25

	RÉPONSES	TAUX DE RÉPONSE
<b>Total</b>	<b>2866</b>	<b>43%</b>

**Satisfaction générale**
**Quelle cote donneriez-vous à l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa?**

	Excellent	Bon	Moyen	Insatisfaisant
Fréq. relatives	18%	59%	20%	3%
Fréq. absolues	506	1677	587	94

**Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
J'ai un sentiment d'appartenance à l'égard de l'Université d'Ottawa.	15%	62%	18%	5%	
	423	1700	490	129	68
Je suis fier (fière) d'être un(e) étudiant(e) de l'Université d'Ottawa.	27%	60%	10%	3%	
	751	1637	288	74	60
L'université d'Ottawa est la parfaite université pour quelqu'un comme moi.	20%	51%	23%	6%	
	540	1346	600	158	164
L'Université d'Ottawa a une bonne réputation.	23%	62%	13%	3%	
	621	1668	352	71	91
L'Université d'Ottawa a le bien-être de ses étudiant(e)s à cœur.	14%	42%	31%	13%	
	364	1111	833	350	147
L'Université d'Ottawa se préoccupe surtout de ses profits.	24%	48%	23%	5%	
	536	1062	523	108	568

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'ensemble de votre expérience à l'Université d'Ottawa?**

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	16%	70%	12%	2%
	440	1968	343	53

**Satisfaction à l'égard de votre programme d'études**

Cette section comporte des questions à l'égard du programme, qui constitue la principale composante de votre programme d'études.

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience dans le programme**

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	29%	56%	12%	3%
	803	1587	343	76

**Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant le programme**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Absolument pas d'accord	Pas en mesure d'évaluer*
J'estime que ce programme offre une formation de qualité dans mon domaine d'études.	27%	55%	14%	4%	
	717	1486	386	96	43
Les cours offerts couvrent une grande variété de sujets.	36%	50%	11%	2%	
	977	1367	307	67	12
Les cours offerts permettent un bon équilibre entre la théorie et la pratique.	18%	45%	30%	7%	
	475	1203	817	194	38
Les cours offerts me permettent d'acquérir une perspective internationale dans mon domaine d'étude.	18%	41%	31%	10%	
	477	1056	801	260	132
Les objectifs du programme d'études sont communiqués clairement aux étudiants.	20%	57%	18%	4%	
	544	1531	494	114	43
Les exigences du programme d'études sont communiquées clairement aux étudiants.	23%	56%	16%	5%	
	635	1518	426	126	18
La séquence de cours suggérée m'apparaît bien structurée (p.ex.: les cours de niveaux inférieurs, et en particulier les cours préalables,	24%	55%	17%	5%	
	635	1457	442	139	53
Les horaires des cours sont généralement raisonnables.	21%	55%	17%	6%	
	579	1501	457	173	16
Des initiatives sont mises en place de manière à favoriser le sentiment d'appartenance envers le programme (c.-à-d. avoir le sentiment	15%	48%	29%	8%	
	376	1238	749	216	145
J'estime que ce programme est utile pour trouver un emploi ou entreprendre une carrière.	30%	51%	15%	5%	
	766	1332	377	119	129
J'estime que ce programme est utile pour entreprendre des études supérieures.	35%	56%	7%	2%	
	901	1422	171	52	180
L'association étudiante est active et bien encadrée.	19%	53%	21%	7%	
	424	1181	457	159	503
Le programme est à l'écoute des étudiants et prend en considération leurs rétroactions.	12%	45%	30%	13%	
	275	1003	667	297	481

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours obligatoires de votre programme?**

	Pas un obstacle	Un obstacle mineur	Un obstacle majeur
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	31%	44%	25%
	820	1182	684
Disponibilité des cours dans la langue de votre choix	74%	18%	7%
	1997	489	199
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	40%	38%	22%
	1066	1018	602
Conflits d'horaire	30%	48%	22%
	806	1301	578

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours optionnels de votre programme (p.ex.: cours sélectionnés parmi une liste de cours dont le sujet**

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	34%	41%	25%
	907	1111	666
Disponibilité des cours <b>dans la langue de votre choix</b>	73%	19%	7%
	1973	519	194
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	36%	42%	21%
	974	1135	572
Conflits d'horaire	30%	47%	23%
	812	1253	612

**Dans quelle mesure chacun des facteurs suivants a-t-il été un obstacle pour accéder aux cours au choix (c.-à-d. cours dont le choix est complètement libre)?**

	<i>Pas un obstacle</i>	<i>Un obstacle mineur</i>	<i>Un obstacle majeur</i>
Offre de cours limitée (c.-à-d. cours non-offerts pour plusieurs sessions consécutives)	48%	34%	19%
	1275	907	502
Disponibilité des cours <b>dans la langue de votre choix</b>	77%	17%	6%
	2056	459	162
Nombre de places disponibles limité dans les cours offerts	42%	36%	22%
	1118	959	602
Conflits d'horaire	37%	41%	22%
	982	1094	597

## La contribution des professeurs

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de la qualité de l'enseignement dans le programme ?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	19%	66%	12%	3%
	516	1777	315	75

### Veillez indiquer quelle proportion des professeurs du programme ont manifesté les comportements suivants.

	Tous ou presque tous	La plupart	Quelques-uns	Peu ou aucun	Pas en mesure d'évaluer*
Les professeurs communiquent la matière efficacement.	17%	55%	24%	4%	
	462	1475	645	95	6
J'estime que l'enseignement des professeurs est stimulant.	10%	35%	42%	12%	
	276	946	1133	322	6
Les professeurs ont une attitude positive à l'égard des étudiants.	26%	47%	24%	4%	
	691	1246	633	104	11
Les professeurs font un effort pour s'assurer que les étudiants ont bien compris la matière.	16%	37%	34%	12%	
	430	997	907	330	17
Les professeurs encouragent activement la participation en classe.	22%	39%	32%	7%	
	592	1045	841	191	13
Les professeurs m'ont fourni une rétroaction utile à l'égard de mon rendement scolaire.	14%	34%	36%	16%	
	360	893	966	428	36
Les professeurs sont disponibles pour répondre aux questions en dehors des heures de cours.	36%	44%	16%	3%	
	936	1145	424	70	107
Les professeurs manifestent un réel intérêt à l'égard de mon apprentissage.	15%	35%	35%	15%	
	387	921	914	397	61
Les professeurs utilisent des travaux et examens qui reflètent bien le contenu des cours.	21%	50%	25%	5%	
	551	1325	672	124	9
Les professeurs corrigent les travaux et examens de façon équitable.	26%	51%	20%	3%	
	694	1349	517	87	33
Les professeurs maîtrisent suffisamment bien la langue du cours.	51%	36%	11%	2%	
	1360	951	299	55	12

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des assistants d'enseignement?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas en mesure d'évaluer*
	21%	67%	10%	3%	
	475	1501	215	59	436

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Occasions de participer à des expériences enrichissantes**

*Il s'agit d'occasions d'apprentissage qui complètent ou bonifient votre formation scolaire. Parfois obligatoires, parfois optionnelles, ces expériences offrent aux étudiants l'occasion de mettre en*

**Veillez indiquer si vous avez participé à chacune des expériences enrichissantes suivantes.**

	<i>Oui</i>	<i>pas offert dans mon programme</i>	<i>Je n'ai pas été accepté</i>	<i>Je ne suis pas intéressé</i>	<i>Je n'ai jamais entendu parler</i>	<i>Autre</i>
<b>Expériences d'apprentissage intégrées au travail</b>						
Participer au Régime d'enseignement coopératif (coop) de l'Université	22%	29%	10%	22%	7%	10%
	549	731	256	557	174	251
Participer à une expérience pratique autre que le Régime coop (p.ex.: stage, internat, expérience clinique)	31%	21%	8%	18%	14%	8%
	780	541	192	455	363	197
<b>Autres expériences de travail</b>						
Travailler sur le campus dans le cadre du Régime travail-études	13%	9%	14%	35%	19%	10%
	317	235	361	882	469	257
Travailler sur le campus sans toutefois participer au Régime travail-études	12%	7%	9%	41%	19%	11%
	301	185	235	1046	485	273
Travailler pour une organisation affiliée à l'Université	13%	7%	8%	38%	22%	11%
	329	181	207	962	553	289
<b>Travail bénévole</b>						
Participer au programme d'Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC) de l'Université	20%	5%	6%	29%	33%	7%
	494	130	152	722	822	166
Obtenir l'Attestation de bénévolat du Centre d'engagement mondial et communautaire pour une expérience de travail bénévole autre que le	13%	5%	6%	28%	39%	9%
	326	116	141	697	975	223
<b>Expériences de recherche</b>						
Participer à un projet de recherche avec un professeur dans le cadre des exigences d'un cours ou d'un programme	19%	17%	10%	26%	16%	11%
	477	430	248	645	408	267
Participer au Programme d'initiation à la recherche au premier cycle (PIRPC) de l'Université	6%	10%	11%	28%	35%	10%
	145	259	261	697	865	243
Participer à un projet de recherche avec un professeur en dehors des exigences d'un cours ou d'un programme (autre que le PIRPC).	11%	10%	9%	29%	30%	11%
	283	240	210	720	751	264
<b>Expériences à l'étranger</b>						
Participer au programme d'échanges internationaux de l'Université	5%	14%	9%	41%	11%	20%
	122	333	210	1014	280	489
Participer à une expérience à l'étranger autre que le programme d'échanges dans le cadre de vos études (p.ex: stage, séminaire, colloque,	5%	14%	8%	38%	17%	18%
	113	352	203	929	423	429
<b>Autres expériences</b>						
Participer à une activité déterminante de fin de programme (p.ex.: cours de synthèse, projet ou travail de recherche dirigé de fin de programme,	25%	17%	7%	24%	15%	12%
	618	410	164	596	366	297
Faire partie d'un collectif d'apprentissage organisé par l'Université (p.ex.: groupes d'étudiants suivant un ou plusieurs cours ensemble, groupe de	31%	8%	4%	23%	25%	9%
	759	201	109	556	623	209
Participer à une expérience pratique dans le cadre d'un cours de votre programme d'études (p.ex. : travail en laboratoire, travail sur le terrain,	41%	20%	4%	13%	16%	7%
	1019	482	96	310	391	162
Participer à une compétition universitaire ou une simulation dont le sujet est lié à votre programme d'études	16%	14%	6%	31%	22%	10%
	382	349	158	763	550	255
Faire partie d'une association ou d'un club étudiant affilié à la Fédération des étudiants de l'Université d'Ottawa (FEUO) ou à votre faculté ou	28%	4%	6%	41%	8%	13%
	686	100	144	1014	205	315
Être un membre actif d'un comité universitaire, facultaire ou départemental	11%	4%	8%	50%	12%	15%
	262	107	186	1243	294	371
Participer à un programme de mentorat	16%	5%	8%	42%	15%	14%
	388	119	205	1039	365	352

## Développement d'habiletés

Dans quelle mesure votre expérience à l'Université d'Ottawa (incluant les activités en classe et en dehors de la salle de classe) a-t-elle contribué au développement des compétences et habiletés suivantes?

	<i>Beaucoup</i>	<i>Modérément</i>	<i>Un peu</i>	<i>Pas du tout</i>	<i>Non-applicable</i>
<b>Acquisition de connaissances</b>					
Acquérir une bonne compréhension des principaux concepts et théories enseignés dans le cadre de votre programme d'études	43%	44%	11%	1%	19
	1054	1081	273	36	
Acquérir des connaissances et des habiletés professionnelles	32%	38%	24%	6%	32
	773	931	579	144	
Se préparer en vue d'entreprendre des études supérieures	34%	43%	18%	6%	94
	804	1007	422	133	
Développer votre culture générale	45%	40%	13%	2%	15
	1099	969	322	55	
Comprendre les limites des connaissances acquises	36%	45%	16%	3%	71
	858	1076	381	71	
<b>Application et développement des connaissances</b>					
Effectuer un travail de recherche	35%	34%	23%	8%	214
	779	752	506	189	
Planifier des projets et les exécuter	39%	38%	18%	5%	54
	927	907	435	110	
Consulter des publications savantes et autres données primaires	50%	30%	14%	5%	64
	1187	722	341	126	
Utiliser les technologies courantes dans votre domaine d'études	33%	38%	21%	8%	118
	777	876	485	184	
Utiliser des méthodes quantitatives	31%	40%	22%	7%	181
	691	901	506	158	
Utiliser des méthodes qualitatives	33%	41%	21%	5%	144
	757	945	471	121	
Juger de la qualité de l'information	41%	39%	16%	4%	51
	982	922	385	94	
<b>Analyse et résolution de problèmes</b>					
Développer un esprit critique et une pensée analytique	55%	33%	9%	2%	17
	1327	806	224	59	
Définir et résoudre des problèmes	49%	38%	11%	3%	21
	1178	907	255	70	
Faire preuve de créativité	32%	36%	24%	8%	25
	768	860	574	203	
<b>Habiletés de communication</b>					
Rédiger de façon claire et efficace	50%	34%	13%	3%	17
	1213	814	309	83	
Prendre la parole de façon claire et efficace	38%	34%	20%	7%	21
	923	825	494	171	
Développer une argumentation convaincante	37%	37%	19%	7%	45
	876	887	465	161	



Dans quelle mesure votre expérience à l'Université d'Ottawa (incluant les activités en classe et en dehors de la salle de classe) a-t-elle contribué au développement des compétences et habiletés suivantes?

	<i>Beaucoup</i>	<i>Modérément</i>	<i>Un peu</i>	<i>Pas du tout</i>	<i>Non-applicable</i>
<b>Travail d'équipe, autonomie et leadership</b>					
Travailler efficacement en équipe	40%	34%	20%	7%	
	955	825	472	162	18
Travailler de façon autonome	65%	25%	7%	3%	
	1581	598	171	71	12
Prendre des décisions	45%	38%	13%	5%	
	1076	904	318	111	22
Faire preuve de leadership	35%	32%	23%	10%	
	843	768	543	228	51
<b>Habiletés d'apprentissage</b>					
Acquérir des techniques d'étude et d'apprentissage efficaces	41%	39%	14%	6%	
	973	940	344	140	21
Identifier ses besoins en formation	31%	37%	23%	9%	
	722	863	541	198	95
<b>Développement personnel</b>					
Croître sur le plan personnel	43%	36%	15%	6%	
	1041	878	357	144	17
Acquérir de la confiance en soi	37%	33%	18%	12%	
	885	804	439	283	24
Développer votre sens de l'intégrité et de l'éthique	42%	35%	15%	8%	
	1001	830	372	198	36
Développer votre sens des responsabilités sociales	40%	34%	18%	8%	
	973	817	430	185	32
Développer sensibilité et tolérance face à d'autres points de vue, cultures et modes de vie	48%	31%	15%	6%	
	1153	740	357	141	45

## Satisfaction à l'égard des installations et des services

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des installations et services suivants à l'Université d'Ottawa?

Veillez choisir l'option de réponse « Pas utilisé » si vous n'avez pas utilisé l'installation ou le service. (les personnes ayant choisi l'option de réponse "Pas utilisé" ne peuvent pas participer à

	<b>Pas utilisé</b>	<b>Très satisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Très insatisfait</b>
État général des immeubles et des terrains	5%	26%	62%	10%	2%
	121	616	1451	237	42
Salles de classe	2%	24%	64%	10%	1%
	59	576	1548	249	33
Laboratoires	46%	31%	59%	8%	3%
	1133	411	785	100	35
Salles d'étude	10%	31%	50%	15%	4%
	237	684	1116	343	83
Endroits pour se détendre et rencontrer ses amis	14%	21%	49%	24%	5%
	343	451	1044	517	108
Résidences universitaires	58%	18%	53%	22%	7%
	1430	183	553	231	72
Bibliothèques	14%	32%	57%	9%	2%
	350	681	1204	186	44
Librairie universitaire	17%	26%	61%	11%	3%
	430	526	1243	215	53
Services alimentaires	36%	19%	48%	25%	8%
	894	301	762	393	119
Service des sports	45%	25%	54%	15%	5%
	1098	345	741	211	71
Inscription en ligne	9%	19%	56%	20%	6%
	216	435	1250	439	125
Site Web de l'Université	2%	19%	53%	19%	8%
	41	471	1290	472	193
Services offerts via le Web (p.ex.: InfoWeb, UoZone, WebMail, campus virtuel)	1%	33%	51%	12%	4%
	26	805	1251	290	95
Laboratoires d'informatique	61%	25%	61%	12%	3%
	1512	239	577	112	25
Réseau d'accès sans fil	9%	22%	57%	17%	4%
	214	504	1275	375	98
Centre d'assistance informatique (6555)	73%	29%	54%	12%	5%
	1789	195	364	83	33
Service de l'aide financière et des bourses	30%	24%	56%	16%	4%
	751	418	953	269	76
InfoService (c.-à-d. renseignements sur les droits de scolarité, renseignements généraux, cartes étudiantes, documents officiels,	13%	25%	61%	11%	3%
	313	536	1308	242	69
Services de planification scolaire dispensés par les conseillers aux études et/ou adjoints scolaires	35%	26%	48%	18%	8%
	876	416	769	282	125
Centre de développement de carrière	66%	28%	53%	14%	5%
	1628	235	445	115	41
Services relatifs au Régime d'enseignement coopératif (coop)	66%	20%	47%	22%	11%
	1623	172	394	181	94
Service d'apprentissage expérientiel	79%	23%	61%	12%	4%
	1949	117	316	62	22
Services relatifs au programme de mentorat étudiant	74%	28%	60%	9%	3%
	1812	181	388	61	22

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait des installations et services suivants à l'Université d'Ottawa?**

*Veillez choisir l'option de réponse « Pas utilisé » si vous n'avez pas utilisé l'installation ou le service. (les personnes ayant choisi l'option de réponse "Pas utilisé" ne peuvent pas participer à*

	<b>Pas utilisé</b>	<b>Très satisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Très insatisfait</b>
Centre d'aide à la rédaction des travaux universitaires	71%	29%	56%	11%	4%
	1758	204	396	80	25
Bureau international	79%	32%	53%	9%	5%
	1930	167	277	48	27
Nouveau Centre de santé et mieux-être étudiant	68%	33%	49%	12%	7%
	1686	257	377	90	53
Service d'accès (service aux étudiants atteints d'incapacité)	81%	31%	53%	11%	5%
	2004	144	242	52	22
Centre de ressources autochtones	90%	33%	53%	9%	4%
	2208	86	137	24	10
Service de la protection	79%	27%	54%	14%	5%
	1949	138	275	69	27
Salon du mieux-être UCU	80%	34%	57%	7%	3%
	1955	173	285	33	13

**Faire face aux nouveaux défis**
**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai eu des préoccupations ou des inquiétudes pour ce qui est de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Trouver un logement satisfaisant	25%	41%	23%	11%	
	410	679	382	179	739
Trouver des bourses ou une aide financière adéquate	27%	41%	24%	7%	
	543	830	485	143	394
Trouver des possibilités d'emploi sur le campus ou hors campus	24%	40%	28%	8%	
	481	801	548	152	416
Arriver à gérer mes finances personnelles	30%	44%	19%	7%	
	671	974	425	145	184
Maintenir un bon équilibre entre mes études et mes temps libres	44%	40%	12%	4%	
	1023	936	283	95	64

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

**Étudiants INTERNATIONAUX**
**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai eu des préoccupations ou des inquiétudes pour ce qui est de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Comprendre comment remplir ma déclaration de revenus au Canada	41%	33%	22%	4%	
	117	94	61	10	19
Comprendre le fonctionnement des assurances et des services médicaux canadiens	40%	37%	20%	3%	
	117	107	57	9	11
Se conformer aux conditions de mon permis d'études et / ou de mon statut d'immigrant	33%	34%	23%	10%	
	98	99	69	29	6
Me faire des amis de mon pays d'origine	18%	25%	36%	21%	
	52	72	102	61	12
Me faire des amis d'autres pays	28%	30%	29%	14%	
	81	87	83	40	8
Me faire des amis canadiens	33%	35%	21%	10%	
	96	101	62	30	11
Arriver à communiquer et à me faire comprendre en français	28%	19%	25%	28%	
	74	51	65	74	36
Arriver à communiquer et à me faire comprendre en anglais	20%	37%	24%	19%	
	59	107	69	54	11
Arriver à comprendre l'accent et le dialecte du français au Canada	34%	34%	23%	9%	
	91	91	60	23	34
Arriver à comprendre l'accent et le dialecte de l'anglais au Canada	21%	32%	27%	20%	
	60	92	79	57	10
Surmonter le mal du pays	29%	36%	26%	9%	
	82	104	74	25	14
Faire face au choc culturel	27%	36%	31%	7%	
	77	102	88	20	11
Rester en contact avec ma famille à la maison	25%	29%	30%	17%	
	71	84	85	48	11
Comprendre les valeurs canadiennes	22%	37%	31%	9%	
	63	105	89	26	16
Trouver une communauté religieuse au Canada	21%	26%	39%	14%	
	47	58	87	30	76

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

**Pendant mes études à l'Université d'Ottawa, j'ai trouvé difficile de ...**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Faire mes lectures	26%	39%	28%	7%	
	625	927	669	156	31
Faire mes travaux écrits	10%	28%	51%	11%	
	242	660	1225	268	13
Participer aux discussions en classe	15%	33%	41%	11%	
	354	782	977	272	26
Participer aux travaux de groupe	12%	24%	49%	15%	
	282	572	1156	357	38
M'identifier aux autres étudiants de ma classe	7%	17%	52%	24%	
	168	404	1228	559	49
Demander de l'aide à mes professeurs	7%	26%	52%	15%	
	166	610	1240	364	27
M'identifier à mes professeurs	6%	19%	58%	17%	
	149	445	1340	390	83
Demander de l'aide aux mentors de ma faculté	12%	29%	47%	13%	
	211	512	839	232	614
Trouver de l'aide à l'Université quand j'ai une question ou un problème	17%	31%	42%	11%	
	361	669	908	231	237

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

#### **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de votre expérience sociale à l'Université d'Ottawa?**

	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>
	17%	54%	25%	4%
	466	1519	704	118

#### **Les relations avec le personnel de soutien**

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Les membres du personnel de soutien sont courtois.	24%	67%	7%	2%	
	472	1336	149	42	431
Les membres du personnel de soutien maîtrisent suffisamment bien l'anglais et le français.	33%	61%	4%	1%	
	638	1183	84	22	503
Les membres du personnel de soutien offrent un service équivalent en français et en anglais.	31%	55%	11%	3%	
	502	897	173	45	813
J'ai l'impression que l'on me fait "tourner en rond" lorsque je suis à la recherche d'information à l'Université (par exemple, on vous envoie d'un	24%	36%	32%	8%	
	474	698	626	160	468

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

<b>Étudiants INTERNATIONAUX</b>					
<b>Les personnes ci-dessous se sont montrées sensibles à mes besoins en</b>					
	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Les professeurs / le personnel enseignant	27%	54%	14%	5%	
	73	147	39	14	25
Le personnel de soutien dans ma faculté	23%	59%	15%	3%	
	58	147	37	8	48
Le personnel de soutien de l'Université (InfoService, SASS, régime coop, logement, sports, etc.)	24%	55%	15%	5%	
	58	131	35	13	60
Le personnel de soutien du Bureau international	34%	55%	8%	3%	
	82	133	19	7	57
Les mentors internationaux	30%	57%	9%	4%	
	59	113	18	8	99

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant

**Avez-vous participé à des activités organisées par le Bureau international ou eu recours à des services offerts par le Bureau international pendant vos études ?**

Oui	48%
	153

**Veillez évaluer votre satisfaction à l'égard des services et activités du Bureau international**

	<i>Très satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Insatisfait</i>	<i>Très insatisfait</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Service d'accueil à l'aéroport	36%	53%	7%	4%	
	16	24	3	2	103
Programme de jumelage (uoConnexion)	30%	52%	9%	9%	
	20	34	6	6	79
Orientation internationale	36%	60%	2%	3%	
	38	64	2	3	38
Centre de mentorat international	33%	62%	4%	1%	
	31	59	4	1	51
Activités socioculturelles (Parc Oméga, jeux de société, parc de la Gatineau, etc.)	37%	56%	5%	3%	
	23	35	3	2	83
uOGlobal	39%	54%	7%	0%	
	22	31	4	0	89
Service et conseils en immigration	39%	52%	8%	1%	
	40	54	8	1	43

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Perspectives d'avenir

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
J'envisage avec confiance les prochaines étapes de mon parcours	22%	48%	22%	8%	
	526	1152	515	188	61

Dans quelle mesure vous considérez-vous bien informé(e) sur les sujets ci-dessous?

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Mes options d'études après le baccalauréat	17%	45%	30%	9%	
	399	1072	705	211	45
Mes options de carrière	18%	42%	31%	10%	
	428	1008	734	233	19
<b>Étudiants INTERNATIONAUX</b>					
Mes options d'immigration au Canada	20%	37%	33%	10%	
	59	108	96	30	17

\* Note : l'option de réponse "Pas en mesure d'évaluer" a été exclue du calcul des fréquences relatives. Le nombre de personnes ayant sélectionné cette option de réponse est cependant présenté à titre d'information.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait de la disponibilité de l'information par rapport aux options de carrière dans votre domaine d'études?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
	14%	45%	25%	7%	
	345	1092	615	162	222

**Étudiants INTERNATIONAUX**  
Après avoir obtenu mon diplôme, je souhaite ...

	<i>Tout à fait d'accord</i>	<i>D'accord</i>	<i>Pas d'accord</i>	<i>Absolument pas d'accord</i>	<i>Pas en mesure d'évaluer*</i>
Poursuivre mes études au Canada.	38%	41%	14%	7%	
	101	110	38	18	31
Poursuivre mes études dans mon pays d'origine.	9%	13%	43%	35%	
	23	34	111	92	37
Travailler au Canada grâce au permis de travail post-diplôme	54%	35%	6%	4%	
	151	99	18	11	23
Demander la résidence permanente et m'installer au Canada	52%	35%	10%	3%	
	140	94	27	9	32
Retourner m'installer dans mon pays d'origine	16%	29%	26%	30%	
	37	69	61	71	62

Si vos projets se concrétisent, quelle sera votre principale occupation durant l'année suivant l'obtention de votre diplôme ?

	Travailler à titre d'employé rémunéré, d'entrepreneur ou de travailleur autonome	Travailler à titre bénévole	Entreprendre un nouveau programme d'études	M'accorder une période de repos / Voyager	Je ne sais pas
	54%	0%	30%	3%	10%
	1312	10	737	63	247

**Savez-vous déjà à quel endroit vous travaillerez? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Travailler à titre d'employé rémunéré, d'entrepreneur ou de travailleur autonome**

	Oui	Non
	34%	66%
	449	873

**Quel type de programme d'études souhaitez-vous entreprendre après l'obtention de votre diplôme de baccalauréat? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Étudiant » /**

Un autre baccalauréat	2%	12
Un baccalauréat dans une faculté professionnelle (par ex. droit, médecine,	26%	188
Une maîtrise professionnelle ou à base de cours	37%	274
Une maîtrise de recherche	22%	163
Un doctorat (entrée directe)	6%	41
Un autre programme universitaire	2%	15
Un programme collégial	1%	8
Je ne sais pas	2%	14

**Quelle est l'importance des critères suivants dans votre choix d'institution**

	Extrêmement important	Très important	Relativement important	Peu important	Pas du tout important
Le programme	64%	31%	3%	1%	0%
	472	228	25	4	3
Le coût des études	39%	34%	20%	5%	1%
	285	250	146	39	9
Le financement octroyé	34%	30%	24%	9%	3%
	249	220	175	64	20
La réputation de l'université	27%	35%	29%	7%	1%
	199	253	209	54	10
La réputation du programme	30%	43%	21%	5%	2%
	217	312	154	33	12
Le contact que j'ai eu avec un superviseur de recherche	24%	24%	24%	14%	14%
	174	178	173	101	102
La situation géographique de l'université	39%	31%	21%	6%	3%
	286	229	151	44	20



**Renseignements généraux****Quel est le montant approximatif de la dette d'études (s'il y a lieu) que vous aurez à rembourser une fois votre programme d'études actuel terminé?**

Aucune dette	43%
	1046
Moins de 5000 \$	9%
	226
\$5,000 - \$9,999	8%
	190
\$10,000 - \$14,999	7%
	182
\$15,000 - \$19,999	7%
	171
\$20,000 - \$24,999	7%
	173
\$25,000 - \$29,999	6%
	135
30 000 \$ et plus	13%
	324

**Veillez indiquer le niveau de scolarité de votre parent. (Veillez choisir le parent avec le plus haut niveau de scolarité)**

N'a pas terminé d'études	4%
secondaires	98
A obtenu un diplôme d'études	10%
secondaires	242
A terminé ou commencé des	16%
études collégiales (y compris le	386
A étudié à l'université sans	4%
obtenir de diplôme	88
A obtenu un diplôme	37%
universitaire de premier cycle	893
A obtenu une maîtrise (M.A.,	21%
M.Sc., etc.)	507
A obtenu un doctorat (Ph.D.)	9%
	229

**Vous identifiez-vous comme autochtone ou de descendance autochtone (Premières nations, Métis, Inuit)?**

Oui	5%
	76
Non	94%
	1487
Préfère ne pas répondre	1%
	20

**Vous identifiez-vous à l'une des identités spécifiques énumérées ci-dessous ? (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui » )**

Première nation avec statut	21%
	16
Première nation sans statut	18%
	14
Métis	36%
	27
Inuit	1%
	1
Autochtone International (non-canadien)	24%
	18
Préfère ne pas répondre	5%
	4

**Vous identifiez-vous comme une personne racisée (membre d'une minorité visible au Canada) ?**

Oui	37%
	583
Non	62%
	977
Préfère ne pas répondre	1%
	22

**Puisque vous avez répondu « oui », veuillez préciser votre réponse (question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui » )**

Les personnes de race noires	30%
	177
Les personnes d'origine latino-américaine qui n'ont pas la	4%
	25
Les personnes d'Asie orientale (p.ex. Chinois, Japonais,	14%
	81
Les personnes de l'Asie du Sud ou des Indes orientales (p.ex.	14%
	84
Les personnes de l'Asie du Sud-Est (p.ex. Birmans,	6%
	35
Les personnes de l'Asie occidentale et les Nord-	16%
	95
Les personnes d'origine mixte (p.ex. dont l'un des parents est	10%
	59
Préfère ne pas répondre	1%
	6
Autre minorité visible (Veuillez préciser)	3%
	20

**Êtes-vous atteint d'une ou plusieurs incapacités ?**

Oui	15%
	231
Non	84%
	1323
Préfère ne pas répondre	2%
	28

Puisque vous avez répondu « oui », veuillez préciser votre réponse *(question présentée seulement aux étudiants ayant répondu « Oui »)*

Coordination ou dextérité :	5%
difficulté à se servir des mains	12
Mobilité : difficulté à se	6%
déplacer d'un local à l'autre, à	14
Cécité : incapacité de voir ou	1%
difficulté à voir, glaucome (ne	2
Parole : incapacité ou difficulté	2%
à parler et à se faire	4
Surdité : incapacité ou difficulté	4%
à entendre	10
Maladie de longue durée : par	19%
exemple, maladie de Crohn,	43
Santé mentale : par exemple	64%
bipolarité, dépression	147
Autres incapacités : difficulté	48%
d'apprentissage, de	111
Préfère ne pas répondre	3%
	8

Vous considérez-vous comme (genre):

Femme	73%
	1148
Homme	23%
	356
Intersexe	0%
	2
Bispirituel(le)	0%
	3
Homme trans	0%
	4
Femme trans	0%
	2
Trans	0%
	0
Non-binaire	2%
	39
Genre fluide	1%
	10
Agendre	0%
	2
X	0%
	0
Préfère ne pas répondre	1%
	13
Autre (Veuillez préciser)	0%
	3

**Vous identifiez-vous comme étant membre de la communauté LGBTQIA2S+?**

Oui	24%
	372
Non	73%
	1155
Je préfère ne pas répondre	3%
	55

**Vous identifiez-vous comme étant membre de la communauté LGBTQIA2S+?**

Lesbienne	8%
	31
Gai	9%
	34
Bisexuel(le)	49%
	184
Trans	1%
	3
Queer	11%
	41
Intersexe	0%
	1
Asexuel(le)	4%
	16
Bispirituel(le)	1%
	3
Genre fluide	0%
	1
Non-binaire	2%
	9
Préfère ne pas répondre	5%
	19
Pas inclus ci-dessus (Veuillez préciser)	8%
	30

**Vous identifiez-vous comme étant :**

Francophone	34%
	533
Anglophone	55%
	865
Autre	9%
	147
Préfère ne pas répondre	2%
	35

**Vous considérez-vous comme étant fonctionnellement bilingue ?**

Oui	61%
	961
Non	38%
	593
Préfère ne pas répondre	2%
	25