

RAPPORT D'ÉVALUATION FINAL
Programme de premier cycle, École de
gestion Telfer
Cycle d'évaluation : 2019-2020 Date :
20 mai 2021

I. Programmes évalués

- Baccalauréat en sciences commerciales (B.Com.)

II. Processus d'évaluation (description de la visite)

- Le rapport d'évaluation final du programme susmentionné a été préparé à partir des documents suivants : (a) le rapport d'autoévaluation produit par l'unité scolaire, (b) le rapport d'évaluation externe rédigé à la suite de la visite virtuelle, ainsi que (c) les commentaires du doyen de l'École de gestion Telfer, Stéphane Brutus, du directeur des programmes de premier cycle, David Delcorde, et du doyen associé par intérim aux programmes de premier cycle et aux programmes professionnels, Gregory Richards, en réponse au rapport mentionné à (b).
- Claude Laurin, de HEC Montréal, et Bettina West, de l'Université Ryerson, ont fait la visite du campus le 8 février 2021.
- Lors de la visite, l'équipe d'évaluation externe a rencontré la vice-provost aux affaires académiques, Aline Germain-Rutherford, le doyen par intérim de l'École de gestion Telfer, Wojtek Michalowski, le vice-doyen par intérim, Gregory Richards, le directeur de programme, David Delcorde, des membres du corps enseignant à temps plein et à temps partiel, des membres du personnel de soutien et des étudiantes et étudiants de premier cycle.

III. Sommaire des rapports sur la qualité des programmes¹

Cette section vise à souligner les forces et les lacunes soulevées dans le cadre du processus d'évaluation afin d'améliorer les programmes.

MISE EN LUMIÈRE DES FORCES ET DES DÉFIS

- Le baccalauréat en sciences commerciales (B.Com.) est un programme d'excellente qualité, comme en témoigne le rapport d'évaluation externe au sujet du degré d'expertise du corps professoral à temps plein et à temps partiel, les agréments obtenus de trois organismes internationaux, et les évaluations étudiantes.
- Les professeures et professeurs à temps partiel sont très présents dans le programme, apportant une expérience de terrain.
- Le programme obtient de bons résultats en matière de recrutement et de fidélisation, et le taux d'emploi de ses diplômées et diplômés est élevé.
- Les objectifs d'apprentissage du programme sont clairs, et le cursus est bien structuré et pertinent, ce que confirment les évaluations étudiantes.
- Le programme propose des spécialisations qui n'existent pas dans les autres programmes (analytique en soins de santé, gestion des technologies d'affaires, entrepreneuriat, analytique de gestion).
- Le programme propose plusieurs activités de terrain, notamment dans une optique d'apprentissage expérientiel communautaire.

¹ D'après tous les documents préparés pendant le processus d'évaluation.

DÉFIS

- Le programme a un ratio étudiants-professeur élevé (54:1).
- Les nouvelles méthodes technologiques d'enseignement et d'apprentissage sont peu utilisées.
- Il y a peu de signes qui démontrent chez le personnel enseignant une volonté de perfectionner ses compétences en enseignement.
- Les stages coopératifs sont peu diversifiés (lieux et postes): ils se limitent généralement aux appareils gouvernementaux, à Ottawa.
- Les étudiantes et étudiants ont mentionné désirer une plus grande flexibilité dans les choix de cours aux premières années du programme (il y a trop de cours obligatoires pour pouvoir explorer différentes spécialisations).
- Les méthodes de recherche qualitative et quantitative sont trop peu enseignées.
- Pendant l'examen externe, les étudiantes et étudiants ont dit craindre une divergence de contenu entre les cours en anglais et les cours en français.

IV. Amélioration des programmes²

Les programmes évalués sont conformes aux exigences de la discipline. Les recommandations suivantes visent à maintenir ou à améliorer la qualité déjà avérée des programmes.

Recommandation 1 : Trouver la source du problème soulevé par l'équipe d'évaluation externe quant au déséquilibre entre les deux langues, plus particulièrement concernant l'équivalence du programme d'enseignement en anglais et en français.

Recommandation 2 : Poursuivre le travail fait pour améliorer la formation professorale afin de diversifier les modes de prestation et les approches pédagogiques (notamment en recourant au Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage).

Recommandation 3 : Le programme doit poursuivre son travail de révision du cursus.

- a) Inclure plus d'activités intégratives et expérientielles au tronc commun, dès l'an 1, ainsi que dans chacune des options aux années suivantes.
- b) Examiner les cours existants pour déterminer s'ils peuvent être repensés, actualisés, fusionnés, ou même supprimés du tronc commun afin d'offrir aux étudiantes et étudiants plus de flexibilité et plus de choix aux deux premières années.
- c) Intégrer la durabilité d'une manière plus consciente, au cursus et à la culture de l'École.
- d) Développer les compétences de recherche (quantitative et qualitative) dès le tronc commun et tout au long de chacune des options, jusqu'au cours intégrateur de management stratégique en quatrième année.

Recommandation 4 : Explorer les stratégies pour élargir les possibilités au régime coopératif, particulièrement pour accorder une plus grande attention à la diversification des partenaires de la communauté des affaires.

Recommandation 5 : Vérifier si les services offerts aux étudiantes et étudiants ayant besoin de mesures d'adaptation répondent à leurs besoins.

² D'après le rapport d'évaluation externe.

V. Liste des cours non offerts depuis plus de trois ans et raisons

Recommandation 6 : Le CÉPPC demande que soit produit un plan détaillé afin d'offrir les cours suivants ou de les retirer de l'annuaire : ADM 3708, ADM 3763, ADM 3778, ADM 3779, ADM 4763, ADM 4777, ADM 4778 et ADM 4779.

- ADM 3708 Forage de données en gestion (3 crédits)
- ADM 3763 Informatique de soins de santé pour les gestionnaires (3 crédits)
- ADM 3778 Thèmes en émergence en systèmes d'information de gestion (3 crédits)
- ADM 3779 Conception de systèmes d'information, développement et performance (3 crédits)
- ADM 4763 L'optimisation pour l'analytique de gestion (3 crédits)
- ADM 4777 Systèmes et stratégies de l'entreprise numérique (3 crédits)
- ADM 4778 Réseaux de communication d'affaires (3 crédits)
- ADM 4779 Gestion et mise en place des technologies web dans les organisations (3 crédits)

VI. Conclusion

Comme l'a noté l'équipe d'évaluation, « le baccalauréat en sciences commerciales (B.Com.) est un programme de grande qualité, comportant de nombreuses forces distinctives, et en bonne position pour continuer à préparer adéquatement les étudiantes et les étudiants à la carrière de leur choix. » Le fait que le programme soit offert dans les deux langues officielles du Canada, la présence d'un corps professoral à temps plein hautement qualifié, le dévouement des membres du corps enseignant à temps partiel, et le nombre d'admissions et leur qualité font partie des plus grandes forces observées. Qui plus est, le programme possède trois agréments, ce qui le place dans une catégorie à part parmi les écoles de gestion.

Devant ce bilan très positif, les membres du Comité remercient l'ensemble des participantes et participants à l'évaluation du programme, saluent la rigueur du travail accompli et soulignent la qualité des rapports d'autoévaluation et d'évaluation externe.

Calendrier et échéances

La direction du programme ainsi que le décanat et le vice-décanat de l'École se réuniront après la réception du rapport d'évaluation final afin d'adopter un plan d'action assorti d'échéances pour chacune des recommandations. Un rapport de progrès décrivant les actions accomplies et les résultats subséquents sera soumis au comité d'évaluation (CÉPPC) à une date convenue au moment de la réunion portant sur le plan d'action.

La prochaine évaluation périodique aura lieu au plus tard dans huit ans, en 2026-2027. Le rapport d'autoévaluation doit être soumis au plus tard en juin 2026.

PLAN D'ACTION

Faculté :

- École de gestion Telfer

Programme évalué :

- Baccalauréat en sciences commerciales (B.Com.)

Cycle d'évaluation :

- 2019-2020

Date :

- [Date]

Recommandation 1 : Trouver la source du problème soulevé par l'équipe d'évaluation externe quant au déséquilibre entre les deux langues, plus particulièrement concernant l'équivalence du programme d'enseignement en anglais et en français.

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Clarifier dans le document énonçant les responsabilités à la coordination de cours qu'il est attendu d'évaluer les plans de cours, les livrables et les modes de prestation.	Comité des programmes de premier cycle et coordinations de section	Septembre 2021 à mai 2022	
1	Vérifier que tous les plans de cours du B.Com. ont les mêmes objectifs d'apprentissage. Évaluer le mécanisme utilisé pour confirmer l'atteinte des objectifs et assurer une similarité de 80 % entre les livrables de cours. Faire les suivis nécessaires avec les professeures et professeurs.	Direction du programme de B.Com.	Septembre 2022 à avril 2023	Possibles changements mineurs aux plans de cours
2	Organiser des groupes de discussion avec les étudiantes et étudiants pour entendre leurs observations sur la langue d'enseignement (expérience étudiante).	Direction du Centre des services aux étudiants et gestionnaire de l'expérience étudiante	Mars à mai 2023	
2	Embaucher plus de membres du corps professoral à temps plein en français pour améliorer la parité de prestation dans les deux langues et augmenter la collaboration avec leurs homologues en anglais.	Vice-décanat aux études de premier cycle, vice-décanat (Faculté)	Révision annuelle	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D'UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).

Recommandation 2 : Poursuivre le travail fait pour améliorer la formation professorale afin de diversifier les modes de prestation et les approches pédagogiques (notamment en recourant au Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage).

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Promouvoir la formation donnée par le SAEA.	Conceptrice ou concepteur de matériel pédagogique	Au besoin	
2	Faire connaître le certificat en pédagogie s'adressant au corps professoral, y compris les professeures et professeurs à temps partiel de longue date.	Vice-décanat aux études de premier cycle	Janvier à mai 2023 (formation en 2023-2024)	
1	Créer un document d'intégration pour les membres du corps professoral afin de fournir des ressources d'enseignement.	Vice-décanat aux études de premier cycle, vice-décanat (Faculté)	Août 2022	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D'UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).

Recommandation 3 : Le programme doit poursuivre son travail de révision du cursus.

- a) Inclure plus d'activités intégratives et expérientielles au tronc commun, dès l'an 1, ainsi que dans chacune des options aux années suivantes.
- b) Examiner les cours existants pour déterminer s'ils peuvent être repensés, actualisés, fusionnés, ou même supprimés du tronc commun afin d'offrir aux étudiantes et étudiants plus de flexibilité et plus de choix aux deux premières années.
- c) Intégrer la durabilité d'une manière plus consciente, au cursus et à la culture de l'École.
- d) Développer les compétences de recherche (quantitative et qualitative) dès le tronc commun et tout au long de chacune des options, jusqu'au cours intégrateur de management stratégique en quatrième année.

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Achever la révision du programme pour retrancher neuf crédits au tronc commun, et permettre aux étudiantes et étudiants de combiner deux options ou une option et une mineure (toutes les options sauf la spécialisation en comptabilité et le programme conjoint B.Com et J.D.).	Vice-décanat aux études de premier cycle	Janvier à décembre 2021	
1	Prendre soin que chaque option du B.Com. s'accompagne d'un cours intégrateur et d'une activité intégratrice dans une optique expérientielle.	Vice-décanat aux études de premier cycle et direction du Centre des services aux étudiants	Mars 2022 à mai 2023	
1	Doter le cours Gestion et société (ADM 1301/1701) d'éléments d'apprentissage expérientiel clairement désignés. Il s'agit d'un cours obligatoire de 1 ^{re} année.	Vice-décanat aux études de premier cycle et coordination de cours	Mai à août 2023	Oui, possibles changements mineurs aux livrables
1	Promouvoir plus activement la recherche appliquée à l'École dans le cours de gestion (ADM 3998).	Vice-décanat aux études de premier cycle et gestionnaire, Administration des études de premier cycle	À partir de janvier 2022	

2	Créer un nouveau programme accéléré combinant le B.Com. et la M.Sc. (projet de recherche) en cinq ans.	Vice-décanat aux études de premier cycle	Mai 2023	Oui, création de programme permettant de combiner deux maîtrises cours tout en étudiant au B.Com.
---	--	--	----------	---

Recommandation 3 : Le programme doit poursuivre son travail de révision du cursus.

- a) Inclure plus d'activités intégratives et expérientielles au tronc commun, dès l'an 1, ainsi que dans chacune des options aux années suivantes.
- b) Examiner les cours existants pour déterminer s'ils peuvent être repensés, actualisés, fusionnés, ou même supprimés du tronc commun afin d'offrir aux étudiantes et étudiants plus de flexibilité et plus de choix aux deux premières années.
- c) Intégrer la durabilité d'une manière plus consciente, au cursus et à la culture de l'École.
- d) Développer les compétences de recherche (quantitative et qualitative) dès le tronc commun et tout au long de chacune des options, jusqu'au cours intégrateur de management stratégique en quatrième année.

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Verser des fonds supplémentaires pour l'organisation d'activités d'apprentissage expérientiel en classe.	Vice-décanat aux études de premier cycle	De janvier à décembre 2023	Oui, possibles changements mineurs aux livrables
3	Intégrer en toutes lettres la durabilité au tronc commun et désigner un cours par option pouvant activement inclure des éléments de durabilité.	Direction de programme et coordinations de section	Mars 2022 à mai 2023 pour une mise en œuvre à l'automne 2023	
3	Veiller à ce que tous les plans de cours énoncent leur contribution à nos quatre piliers ainsi que leurs éléments d'apprentissage expérientiel (le cas échéant).	Vice-décanat aux études de premier cycle et coordinations de cours	Janvier à mai 2023 pour une éventuelle mise en œuvre l'année suivante	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D'UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).

Recommandation 4 : Explorer les stratégies pour élargir les possibilités au régime coopératif, particulièrement pour accorder une plus grande attention à la diversification des partenaires de la communauté des affaires.

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Collaborer avec le bureau coop pour élargir l'accès au régime coopératif.	Direction du Centre des services aux étudiants et direction associée aux programmes coopératifs	Janvier à septembre 2022	
1	Promouvoir le régime coop auprès des conseils des diplômées et diplômés de Telfer (à Toronto, Montréal et Ottawa).	Vice-décanat aux études de premier cycle et direction des services aux étudiants	À partir de l'automne 2022	
2	Nouer plus de partenariats officiels avec des organismes afin d'assurer l'embauche des étudiantes et étudiants et des diplômées et diplômés du B.Com., notamment en renforçant la collaboration avec Kanata-Nord.	Vice-décanat aux études de premier cycle et direction des services aux étudiants	À partir de l'automne 2023	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D'UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).

Recommandation 5 : Vérifier si les services offerts aux étudiantes et étudiants ayant besoin de mesures d'adaptation répondent à leurs besoins.

Réponse de l'unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Embaucher une conseillère ou un conseiller en santé mentale pour les étudiantes et étudiants et le personnel.	Vice-décanat aux études de premier cycle	Janvier à mai 2022	
1	Collaborer avec le Service d'accommodements scolaires pour déterminer les spécialistes de l'apprentissage à même d'aider les étudiantes et étudiants du programme de B.Com.	Direction des services aux étudiants et gestionnaire, Administration des études de premier cycle	Janvier à septembre 2022	
2	Simplifier les services d'adaptation offerts aux étudiantes et étudiants, de concert avec le Service d'accommodements scolaires.	Gestionnaire, Administration des études de premier cycle	Septembre 2022 à décembre 2023	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D'UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).

Recommandation 6 : Le CÉPPC demande que soit produit un plan détaillé afin d’offrir les cours suivants ou de les retirer de l’annuaire : ADM 3708, ADM 3763, ADM 3778, ADM 3779, ADM 4763, ADM 4777, ADM 4778 et ADM 4779.

Réponse de l’unité :

Degré de priorité*	Actions à entreprendre	Attribué à	Échéancier	Modifications au programme?
1	Revoir la planification pour offrir plus régulièrement les cours de gestion des technologies d’affaires et d’analytique en soins de santé.	Vice-décanat aux études de premier cycle et gestionnaire, Administration des études de premier cycle	Septembre 2022 à mai 2023	
1	Offrir une année sur deux, en alternance, les cours ADM 3705 et ADM 4703.	Gestionnaire, Administration des études de premier cycle	À partir de septembre 2021	
1	Offrir tous les ans les cours ADM 3778 et ADM 4777.	Gestionnaire, Administration des études de premier cycle	Septembre 2022	
2	ADM 3708 et ADM 3779	Gestionnaire, Administration des études de premier cycle	À partir de septembre 2023	
2	Offrir une année sur deux, en alternance, les cours ADM 4778 et ADM 4779.	Gestionnaire, Administration des études de premier cycle	À partir de septembre 2023	
1	Embaucher des professeures et professeurs à long terme ou des membres du corps professoral à temps plein qui sont bilingues (et pouvant enseigner dans les deux langues) pour les cours de gestion des technologies d’affaires et d’analytique en soins de santé.	Vice-décanat aux études de premier cycle, vice-décanat (Faculté) et direction de programme	Automne 2022-automne 2023	

* PRIORITÉ : 1. URGENT : NÉCESSITE DES MESURES IMMÉDIATES. 2. IMPORTANT : ACTION REQUISE DANS LES 18 MOIS (MAXIMUM) 3. CONSEILLÉ : DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE, MESURES À DISCUTER EN VUE D’UNE APPLICATION AU PLUS TARD AU MI-CYCLE (DANS LES 4 ANS).