

# Cadre de valeurs et de principes pour l'enseignement et l'apprentissage

Université d'Ottawa



# Cadre de valeurs et de principes pour l'enseignement et l'apprentissage

## Contexte

Le Cadre de valeurs et de principes pour l'enseignement et l'apprentissage à l'Université d'Ottawa (le « Cadre ») a été élaboré entre 2018 et 2023 dans le but d'orienter les politiques, les processus, les programmes et les pratiques qui se rapportent à l'enseignement et à l'apprentissage. Les valeurs fondamentales, les principes et les orientations du Cadre reposent sur les récits et les expériences dont nous ont fait part des participantes et participants issus d'un large éventail de groupes d'intervenantes et d'intervenants et de communautés culturelles au sein de l'Université.

Fruit de nombreuses contributions personnelles, le Cadre représente une aspiration collective à atteindre l'excellence dans l'enseignement et l'apprentissage à l'Université d'Ottawa.

## Objectif

Le Cadre vise à **guider** celles et ceux qui prennent part aux activités d'enseignement et d'apprentissage à l'Université d'Ottawa. Plus comparable à une **boussole** qu'à une carte, il nous aide à orienter nos façons de réfléchir et de valoriser l'enseignement et l'apprentissage au sein de notre établissement. Il ne nous dit pas où nous allons, ni comment y arriver.

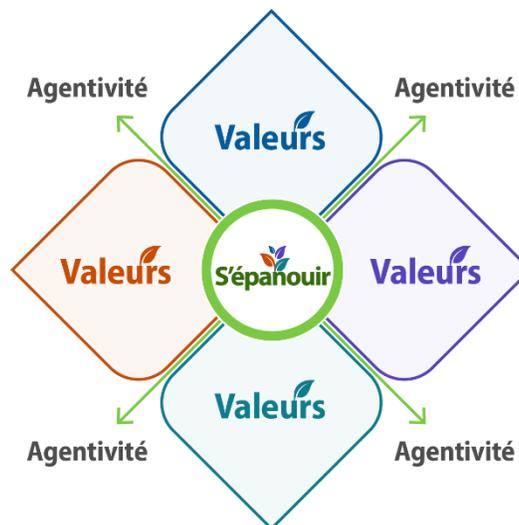


Figure 1 : Un cadre de valeurs comme outil d'orientation

# Comment utiliser le Cadre

Le Cadre se veut ouvert et flexible.

Nous ne pouvons définir comment l'enseignement et l'apprentissage se déroulent dans tous les contextes et environnements très variés qui se rattachent à l'Université d'Ottawa. Et nous ne souhaitons pas le faire non plus. Le Cadre propose plutôt une orientation pour aider le personnel enseignant, la population étudiante, la haute direction de l'Université, le personnel de soutien des programmes, les partenaires et les parties prenantes à penser aux diverses dimensions de l'expérience d'enseignement et d'apprentissage, aux manières de comprendre ces dimensions dans leur contexte, et à comment nous pouvons collaborer pour exceller en la matière.

Le Cadre est à la fois général (on peut l'appliquer à tous les cas) et spécifique (on peut l'appliquer à n'importe quel niveau de granularité). Il s'applique autant à l'élaboration d'activités d'apprentissage individuelles qu'à la conception de programmes d'apprentissage. Et il s'applique autant à la réflexion d'une enseignante ou d'un enseignant sur sa pratique pédagogique qu'à l'évaluation de l'excellence en enseignement.

Comme le Cadre est à la fois adaptatif et descriptif, il ne fournit pas (et ne peut pas fournir) de directives précises en réponse à des questions précises. Il sert plutôt à offrir aux parties concernées à l'Université d'Ottawa un cadre commun pour explorer, planifier, évaluer et analyser les stratégies d'enseignement et d'apprentissage que nous concevons dans des contextes spécifiques.

# Structure du Cadre

Le Cadre s'articule autour de cinq principes fondamentaux.



Figure 2 : Architecture du Cadre

## L'objectif : s'épanouir

Nous ne pouvons nous demander ce qui compte dans l'enseignement et l'apprentissage sans aussi nous demander *pourquoi nous enseignons et nous apprenons à l'Université d'Ottawa*. Il y a autant de réponses à cette question que de membres de la population étudiante, du corps enseignant et du personnel, de responsables et de partenaires qui mènent des activités à l'Université. Nous avons cependant toutes et tous un point en commun : **nous nous épanouissons** dans l'enseignement et l'apprentissage quand nous prenons conscience de notre potentiel à titre de spécialistes, de membres de la communauté, d'artisans et artisanes du changement ainsi que de citoyennes et citoyens réfléchis dans un monde complexe.

## Le contexte : interagir avec son milieu

L'enseignement et l'apprentissage sont des rencontres qui se déroulent dans un contexte spécifique. À l'Université, les milieux où ont lieu ces rencontres varient énormément : salles de classe virtuelles, multimodales et en personne, laboratoires d'enseignement, laboratoires de conception, cours magistraux de grande envergure, équipes de recherche, rencontres individuelles, stages hors campus, et plus encore. Les activités d'enseignement et d'apprentissage doivent toujours s'adapter à ce contexte à multiples facettes.

## La communauté : bâtir des relations

L'enseignement et l'apprentissage sont des activités interreliées qui reposent sur les relations humaines. Quel que soit le rôle joué dans la rencontre pédagogique, chaque participante ou participant est aussi une personne qui entre en relation avec autrui. Les rôles et les responsabilités en enseignement et en

apprentissage sont ancrés dans des relations interpersonnelles qui exigent réciprocité et respect. La manière dont les différentes parties exercent leur rôle dans un contexte de relations humaines jette les bases de l'expérience d'enseignement et d'apprentissage.

## **L'agentivité : agir avec intention**

L'environnement d'enseignement et d'apprentissage est non seulement défini par le « quoi », le « quand », le « où » et le « comment » de la rencontre pédagogique, mais aussi par les gens qui y évoluent. L'enseignement et l'apprentissage impliquent la participation active d'un grand nombre d'actrices et d'acteurs différents. En effet, ce sont des activités collaboratives qui requièrent l'engagement de toutes les parties prenantes: le corps enseignant, la population étudiante, les partenaires communautaires, ainsi que le personnel de soutien et la haute direction qui contribuent à définir, à planifier et à soutenir la rencontre pédagogique. La pratique de l'enseignement et de l'apprentissage est façonnée par ce que fait chacune des parties prenantes pour créer la rencontre pédagogique et l'environnement où elle se déroule, et pour y contribuer.

## **La croissance : réfléchir à l'expérience vécue**

L'expérience – et le partage de l'expérience – figure au cœur de l'enseignement et de l'apprentissage à l'Université d'Ottawa. Que ce soit dans un amphithéâtre, sur le terrain ou ailleurs, l'enseignement et l'apprentissage se fondent sur le bagage d'expérience que nous apportons, que nous acquérons et que nous partageons. En faisant face aux problèmes, en mettant en commun nos idées et points de vue, en élaborant des solutions et en réfléchissant ensemble au changement, nous créons les conditions nécessaires pour apprendre, évoluer et bâtir une communauté.

# Perspectives sur les valeurs et les principes

L'enseignement et l'apprentissage sont des activités collaboratives auxquelles participent de nombreuses parties prenantes. Les valeurs associées aux principes directeurs du Cadre dépendent de notre compréhension de nos actions d'un point de vue individuel, relationnel, pédagogique ou social. Par exemple, quand une enseignante ou un enseignant cherche à « agir avec intention » en classe, il s'agit :

- d'un **point de vue relationnel**, de renforcer le **pouvoir d'agir** dans l'élaboration et la mise en œuvre de solutions;
- d'un **point de vue individuel**, de favoriser l'**autonomie** dans l'apprentissage;
- d'un **point de vue pédagogique**, de soutenir la **collaboration** dans la résolution de problèmes;
- d'un **point de vue communautaire**, d'encourager la création de **liens** au sein de la communauté universitaire et ailleurs.

En tenant compte de ces perspectives, nous pouvons avoir une vue d'ensemble de l'enseignement et de l'apprentissage en tant qu'activités collaboratives, participatives et multipartites à l'Université d'Ottawa.

Principe	Point de vue relationnel	Point de vue individuel	Point de vue pédagogique	Point de vue communautaire
	L'environnement d'apprentissage	La personne qui apprend	La personne qui enseigne	L'Université
<b>Interagir avec son milieu</b>	Pertinence	Courage	Intention	Influence
<b>Bâtir des relations</b>	Appartenance	Empathie	Inclusion	Réactivité
<b>Agir avec intention</b>	Pouvoir d'agir	Autonomie	Collaboration	Liens
<b>Réfléchir à l'expérience vécue</b>	Responsabilité	Résilience	Redevabilité	Reconnaissance

# L'environnement d'apprentissage

## Comment cultiver des environnements d'apprentissage qui favorisent l'épanouissement?

Le corps enseignant, la population étudiante, le personnel de soutien et les parties prenantes dans la communauté universitaire et ailleurs se réunissent pour créer des expériences pédagogiques dans une multitude d'environnements d'apprentissage. Quand nous collaborons pour enseigner et apprendre, nous assumons toutes et tous des rôles et des responsabilités qui nous sont propres. Si nous n'avons pas toujours le même rôle dans l'environnement d'apprentissage, nous y contribuons à titre de personnes à part entière dotées de connaissances, de compétences, d'émotions et d'un vécu.

Quel que soit notre rôle, nous restons des gens qui vivent des relations humaines. Un environnement d'apprentissage holistique ne se définit pas seulement par ses caractéristiques physiques : il se définit aussi par les personnes présentes dans ces lieux et ces espaces, et par les relations qu'elles entretiennent les unes avec les autres. Cet environnement doit à la fois favoriser l'enseignement et l'apprentissage, et répondre aux besoins de ses nombreuses parties prenantes – des individus qui cultivent des relations humaines.

Pour créer des environnements d'apprentissage qui favorisent l'épanouissement, il nous faut **vivre** en tant que communauté d'enseignement et d'apprentissage, et fonder cette dernière sur la pertinence, l'appartenance, le pouvoir d'agir et la responsabilité.



Figure 3 : Valeurs au sein de l'environnement d'apprentissage

## Pertinence

Ensemble, nous **favorisons la pertinence** de notre rapport au monde et de nos interactions avec notre milieu, en nous appuyant sur les recherches les plus récentes, sur les défis pédagogiques opportuns et

sur les expériences clés qui nous permettront de résoudre les problèmes les plus pressants aujourd'hui et demain.

## Appartenance

Ensemble, nous **créons un sentiment d'appartenance** et d'inclusion pour faire en sorte que chaque personne, dans tout ce qui la rend unique, se sente à sa place, pour ainsi bâtir des relations enrichissantes et prendre les risques nécessaires à l'apprentissage et à la croissance.

## Pouvoir d'agir

Ensemble, nous nous **donnons le pouvoir d'agir** par la collaboration et l'autodétermination, afin d'être en mesure de diriger nous-mêmes notre apprentissage, de relever de nouveaux défis et de concevoir des solutions innovantes à des problèmes collectifs.

## Responsabilité

Ensemble, nous **développons un sens de la responsabilité** – chez nous-mêmes et les autres – en travaillant à comprendre chacune et chacun d'entre nous, ainsi que nos relations et les répercussions de nos actions sur le monde qui nous entoure.

# La personne qui enseigne

## Comment s'épanouir dans l'enseignement?

En tant qu'enseignantes et enseignants, nous avons le devoir de façonner l'environnement d'apprentissage. Nous nous épanouissons quand nous **communiquons** notre expérience et notre expertise à titre de spécialistes, de membres de la communauté, d'artistes et artisans du changement et de citoyennes et citoyens réfléchis qui agissent avec intention, dans une perspective d'inclusion, de collaboration et de redevabilité.



Figure 4 : Valeurs du point de vue de la personne qui enseigne

## Intention

En tant qu'enseignantes et enseignants dans un établissement axé sur la recherche, nous aidons les membres de la population étudiante à bien comprendre les questions importantes et les grands enjeux qui définissent leur discipline, en usant de moyens adaptés à notre contexte. Plus précisément :

- **Nous apportons une expertise crédible** à l'environnement d'apprentissage en intégrant à ce dernier notre expérience et les dernières avancées dans nos domaines .
- **Nous transmettons notre passion** pour la découverte et l'innovation en amenant les étudiantes et étudiants au cœur du domaine et aux frontières de l'innovation.
- **Nous créons des rencontres pédagogiques marquantes** en offrant à l'apprenante ou l'apprenant un apprentissage expérientiel formatif fondé sur des défis appropriés et des applications disciplinaires pertinentes.

## Inclusion

En tant qu'enseignantes et enseignants dotés d'une grande influence, nous dirigeons la création d'un environnement d'apprentissage accueillant où règnent l'inclusion et la bienveillance, et qui encourage chacune et chacun à participer pleinement à son propre apprentissage. Plus précisément :

uOttawa.ca | Cadre de valeurs et de principes pour l'enseignement et l'apprentissage

- **Nous appliquons des pratiques d'inclusion exemplaires** qui tiennent compte de la diversité des identités et des expériences, et qui sont ouvertes à tous les points de vue.
- **Nous faisons preuve d'empathie dans nos relations avec les étudiantes et étudiants** pour comprendre leur expérience, pour prendre conscience de leurs difficultés et de leur stress psychologique, et pour faire en sorte que l'environnement d'apprentissage reflète leur vécu et leurs identités.
- **Nous travaillons de manière proactive avec la population étudiante pour trouver des solutions** inclusives et propices à l'apprentissage et au développement personnel.

## Collaboration

En tant qu'enseignantes et enseignants dotés d'une grande influence, nous dirigeons la création d'environnements d'apprentissage expérientiel qui permettent aux apprenantes et apprenants de se fixer des objectifs, de prendre des décisions, d'élaborer des plans d'action, d'obtenir une rétroaction, et de réfléchir aux résultats tout au long de leur parcours. Plus précisément :

- **Nous cultivons des environnements d'apprentissage collaboratifs** qui fournissent aux apprenantes et apprenants la structure nécessaire pour acquérir les connaissances et les compétences dont dépend leur réussite.
- **Nous collaborons à l'apprentissage des étudiantes et étudiants** en les aidant à développer leur savoir et à se réaliser sur le plan académique, professionnel et personnel.
- **Nous encourageons la création de communautés actives** où s'établissent des réseaux à des fins d'apprentissage, de rétroaction et de croissance en dehors du cadre formel.

## Redevabilité

En tant qu'enseignantes et enseignants dotés d'une grande influence, nous réfléchissons à nos pratiques pédagogiques en nous adaptant à un environnement d'apprentissage social complexe qui évolue constamment. Plus précisément :

- **Nous avons conscience de notre influence sur les personnes qui apprennent auprès de nous** et des manières dont nos efforts, en créant ou en éliminant des obstacles à l'appartenance et à la participation, peuvent façonner leur expérience et leur connaissance d'elles-mêmes.
- **Nous cherchons à nous perfectionner professionnellement** en sollicitant les commentaires de la population étudiante, de nos collègues et de nos conseillères ou conseillers en vue d'améliorer les environnements d'apprentissage, le matériel de cours et les évaluations, en vue d'intégrer de nouvelles technologies, et en vue d'accroître les retombées de l'enseignement.
- **Nous promovons la redevabilité** en soutenant les systèmes et les processus de rétroaction par les pairs, d'évaluation de l'enseignement et d'amélioration de la qualité.

# La personne qui apprend

## Comment s'épanouir dans l'apprentissage?

En tant qu'apprenantes et apprenants, nous sommes des partenaires égaux dans l'expérience d'apprentissage, dont nous sommes aussi coresponsables. Nous nous épanouissons quand nous **progressons** à titre de spécialistes, de membres de la communauté, d'artisans et artisans du changement et de citoyennes et citoyens réfléchis qui s'impliquent dans l'enseignement et l'apprentissage avec courage, empathie, autonomie et résilience.



Figure 5 : Valeurs du point de vue de la personne qui apprend

## Courage

En tant qu'apprenantes et apprenants engagés, nous nous ouvrons au large éventail de possibilités, d'expériences et de transformations qui découlent de l'apprentissage. Plus précisément :

- **Nous nous préparons à faire face à l'inattendu**, à changer d'avis, à adapter nos points de vue, et à voir nos études nous transformer.
- **Nous expérimentons avec enthousiasme** en essayant de nouvelles choses, en relevant de nouveaux défis, en trouvant ce qui nous intéresse, en apprenant ce qui fonctionne pour nous et en saisissant des occasions de découvrir l'inconnu.
- **Nous développons notre confiance** en mettant nos apprentissages en pratique pour démontrer et renforcer les compétences que nous cherchons à maîtriser.

## Empathie

En tant qu'apprenantes et apprenants engagés, nous prenons en main notre apprentissage et notre développement en choisissant notre propre voie, en cherchant des possibilités et en établissant des relations qui changeront nos points de vue. Plus précisément :

- **Nous tissons des relations** pour apprendre en échangeant nos points de vue et en trouvant des terrains d'entente avec autrui, de manière à favoriser un sentiment d'inclusion et d'appartenance.
- **Nous faisons preuve d'ouverture d'esprit** dans l'environnement d'apprentissage en posant des questions, en valorisant la différence et en découvrant les possibilités que recèlent les relations humaines.
- **Nous apprécions notre propre expérience et celle d'autrui** à leur juste valeur et nous prenons le temps d'apprendre du monde qui nous entoure et des perspectives des autres.

## Autonomie

En tant qu'apprenantes et apprenants engagés, nous nous mettons au défi d'acquérir des compétences, d'atteindre de nouveaux sommets et de réaliser ce qui nous a déjà paru impossible. Plus précisément :

- **Nous nous préparons à apprendre** en développant des compétences et en trouvant des façons de réussir grâce à des bases solides (techniques d'étude, planification, préparation, participation).
- **Nous nous engageons à apprendre**, à nous impliquer pleinement et de manière responsable, à voir nos perspectives remises en question, à fournir les efforts nécessaires, ainsi qu'à évoluer et à apprécier chaque occasion de le faire.
- **Nous persévérons face à l'adversité** en trouvant de nouvelles voies et en sollicitant des avis et de l'aide au besoin.

## Résilience

En tant qu'apprenantes et apprenants engagés, nous nous donnons les ressources nécessaires pour comprendre et accepter les changements qui surviennent en nous-mêmes et dans notre relation au monde. Plus précisément :

- **Nous comprenons l'importance de prendre soin de soi, notamment de sa santé mentale**, de comprendre nos besoins, de respecter nos limites, d'améliorer nos relations et de demander de l'aide s'il y a lieu.
- **Nous misons sur la planification pour apprendre de manière intentionnelle** en profitant des possibilités et des expériences qui se présentent à nous, et en recherchant les défis qui nous aideront à évoluer.
- **Nous agissons de manière réfléchie** en posant les questions difficiles et en prenant le temps nécessaire pour trouver les réponses.

# L'Université

En tant que membres de la communauté universitaire, nous jouons un rôle essentiel dans la structuration et le soutien de l'environnement d'apprentissage par notre leadership en matière de politiques, de programmes et de développement de relations à l'Université et ailleurs. Nous nous épanouissons en tant qu'organisation quand nous servons la communauté universitaire à titre de membres de celle-ci, ainsi qu'à titre de spécialistes, d'artisans et artisans du changement, et de citoyennes et citoyens réfléchis, qui appuient l'enseignement et l'apprentissage de manière efficace favorisant la création de liens, la réactivité et la reconnaissance.



Figure 6 : Valeurs du point de vue de l'Université

## Influence

Nous favorisons l'innovation dans l'enseignement et l'apprentissage en créant des espaces et des possibilités pour prendre des risques, pour expérimenter et pour élaborer des stratégies hautement efficaces. Plus précisément :

- **Nous défendons le rôle important que joue l'Université d'Ottawa en tant qu'établissement public** qui adhère aux valeurs d'une société libre et ouverte, notamment la liberté d'expression, la liberté académique et l'intégrité académique.
- **Nous encourageons et renforçons la communauté** de recherche, d'enseignement, de pratique professionnelle et d'apprentissage qui nous amène à changer, à nous améliorer et à évoluer.
- **Nous préparons l'avenir** en faisant la promotion de l'innovation et de l'amélioration continue dans nos formations et autres offres de services.

## Réactivité

Nous élaborons des programmes qui répondent aux besoins des apprenantes et apprenants et des autres parties prenantes dans la communauté, en proposant des voies d'apprentissage plus souples, plus adaptables et plus expérientielles dans un monde de plus en plus complexe. Plus précisément :

uOttawa.ca | Cadre de valeurs et de principes pour l'enseignement et l'apprentissage

- **Nous respectons la dignité, l'intégrité et l'appartenance de chaque personne** ainsi que son vécu au sein de notre communauté.
- **Nous collaborons avec des partenaires communautaires et du secteur privé, à l'échelle locale et mondiale**, pour concevoir des expériences d'apprentissage qui répondront aux besoins actuels et futurs des apprenantes et apprenants, de même qu'à ceux de nos partenaires.
- **Nous travaillons et apprenons auprès des communautés existant au sein de l'Université et ailleurs**, et nous saisissons les occasions de célébrer différentes cultures et expériences.

## Liens

Nous créons des expériences d'enseignement et d'apprentissage de premier ordre en partenariat avec des établissements, des communautés, des gouvernements et des industries d'ici et d'ailleurs pour préparer les apprenantes et apprenants à relever des défis et à innover à l'échelle locale et internationale. Plus précisément :

- **Nous soutenons l'apprentissage expérientiel, participatif et intégré au travail** pour que l'expérience pédagogique soit plus concrète et plus significative.
- **Nous favorisons des expériences relationnelles** qui mettent les étudiantes et étudiants en contact avec des cultures et des communautés locales et étrangères afin d'encourager la création de liens, le respect et la compréhension.
- Par les partenariats, la coopération et la collaboration, **nous promouvons notre identité nationale et internationale distincte** en tant qu'établissement francophone, bilingue et axé sur la recherche.

## Reconnaissance

Nous considérons que l'enseignement est au cœur de la vocation universitaire et de la carrière des membres du corps professionnel. Par conséquent, nous créons des politiques, des systèmes et des programmes qui font valoir l'importance de cette activité à l'Université. Plus précisément :

- **Nous valorisons l'enseignement et l'apprentissage en tant que fondement de la démarche de recherche et d'investigation**, et, par conséquent, en tant qu'élément essentiel à la robustesse et à la durabilité du prestigieux établissement d'enseignement supérieur qu'est l'Université d'Ottawa.
- **Nous soutenons les efforts individuels et collectifs** déployés pour améliorer l'expérience pédagogique, pour explorer de nouvelles approches et pour renforcer la capacité d'enseignement et d'apprentissage à l'Université.
- **Nous récompensons les réalisations de personnes exceptionnelles** qui font partie de notre communauté étudiante, enseignante et professionnelle et qui cultivent l'excellence en matière d'enseignement et d'apprentissage à l'Université.