



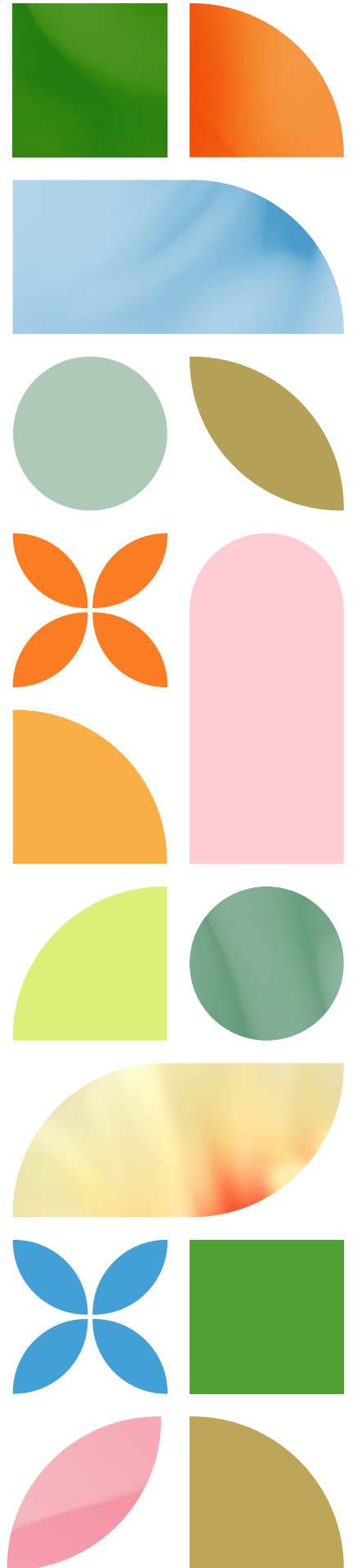
2025-2026



uOttawa

Mieux-être étudiant  
Student Wellness

# Rapport annuel



Nous rendons hommage au peuple algonquin, gardien traditionnel de cette terre. Nous reconnaissons le lien sacré de longue date l'unissant à ce territoire, qui demeure non cédé. Nous rendons également hommage à toutes les personnes autochtones qui habitent Ottawa, qu'elles soient de la région ou d'ailleurs au Canada. Nous reconnaissons les gardiennes et gardiens des savoirs traditionnels de tous âges et honorons leurs courageux leaders d'hier, d'aujourd'hui et de demain.



# TABLE DES MATIÈRES

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Mot de la directrice principale                    | 4  |
| Notre engagement pour le mieux-être étudiant       | 5  |
| Faits saillants de l'année                         | 7  |
| Modèle de prestation de services                   | 8  |
| ■ Éducation                                        | 9  |
| Promotion de la santé                              | 9  |
| ■ Ressources                                       | 10 |
| Service d'accommodements scolaires                 | 10 |
| Soutien et services étudiants                      | 12 |
| ■ Soins de santé                                   | 13 |
| Centre de santé et mieux-être étudiant             | 13 |
| ■ Communauté                                       | 16 |
| Vie en résidence et événements sur le campus       | 16 |
| Priorités stratégiques pour le mieux-être étudiant | 18 |

# Mot de la directrice principale

Je suis heureuse de présenter le rapport annuel du Mieux-être étudiant, qui fait état d'une année de collaboration, d'innovation et de retombées concrètes pour le mieux-être de la population étudiante de l'Université d'Ottawa. Il témoigne des efforts de notre communauté universitaire pour améliorer ses services, étendre ses partenariats et faciliter l'accès aux soins pour les étudiantes et étudiants.



Au cours de la dernière année, le secteur Mieux-être étudiant a inscrit la santé et le mieux-être dans les priorités de l'Université grâce à une collaboration étroite avec les facultés, les partenaires sur le campus et les leaders étudiants. Nous avons lancé une nouvelle identité et une image de marque axée sur les étudiantes et étudiants, simplifié l'accès aux services et créé de nouvelles initiatives, notamment des postes d'assistantes et assistants au mieux-être et un robot conversationnel piloté par l'IA afin d'offrir un soutien immédiat à la population étudiante.

Nous avons également réalisé d'importants travaux pour garantir la viabilité de nos services : nous avons notamment établi la facturation aux assureurs privés pour les services de santé mentale admissibles et fait valoir l'importance des soins de santé dans l'enseignement postsecondaire auprès de nos partenaires gouvernementaux.

Toutes ces réalisations sont le fruit du dévouement, de la compassion et de l'innovation des membres de notre équipe et de nos partenaires sur le campus afin de créer une communauté bienveillante propice à la réussite scolaire et personnelle. Nous sommes profondément reconnaissants de la collaboration, du soutien et de la mobilisation de nos partenaires, qui contribuent largement à promouvoir le mieux-être étudiant sur notre campus.

**Rachelle Clark**  
*Directrice principale*



# Notre engagement pour le mieux-être étudiant

Les [objectifs stratégiques](#) de l'Université visent à préparer l'université de demain avec confiance, ambition et vision en privilégiant des formules plus agiles, connectées, efficaces et durables, ce qui passe en partie par le mieux-être sur le campus.

En matière de mieux-être étudiant, nous fondons nos décisions et actions sur nos valeurs fondamentales et un certain nombre de cadres et d'initiatives pour aborder le mieux-être dans sa globalité et rester tournés vers l'avenir. Nous choisissons ainsi des projets axés sur la compassion, la connaissance, la prévention, le potentiel et la résilience. De plus, en tant que signataire de la [Charte de l'Okanagan](#), l'équipe cherche toujours à promouvoir la santé et à intégrer le mieux-être dans tous les aspects de la culture du campus.

Nous suivons également la [Norme nationale du Canada sur la santé mentale et le bien-être des étudiants du postsecondaire](#), notre [Cadre stratégique pour la santé mentale et le mieux-être de tous](#) et notre [Règlement 134 – Santé mentale étudiante](#). Nous sommes déterminés à favoriser sur le campus une culture durable qui promeut le bien-être, valorise la diversité et encourage l'investissement personnel par différents moyens : éducation, ressources, soins de santé et communauté.

À l'automne 2026, le secteur Mieux-être étudiant lancera une nouvelle structure de gouvernance chargée d'accroître la collaboration, la consultation et la concertation au sein de l'Université. Cette structure reposera sur quatre comités consultatifs, chacun responsable d'une priorité : la sécurité alimentaire, la santé mentale, les accommodements scolaires et le Centre de santé et mieux-être étudiant. Ces comités seront constitués de membres représentant la communauté étudiante, les facultés et les partenaires sur le campus, qui s'engageront dans un dialogue continu pour déterminer les besoins et les tendances, les priorités stratégiques et les pistes d'amélioration des services. Le nouveau modèle de gouvernance sera plus participatif, afin de fonder les initiatives et les décisions sur le vécu et les points de vue des membres de la communauté universitaire.



## LE SONDAGE BIEN-ÊTRE SUR LES CAMPUS CANADIENS, POUR UNE ACTION COORDONNÉE

Tous les deux ou trois ans, le sondage Bien-être sur les campus canadiens (BECC) brosse un tableau du bien-être mental de la population étudiante, présente l'évolution de la situation et nous permet de comparer nos résultats avec ceux d'autres universités canadiennes. L'édition 2025 représente le deuxième cycle de collecte de données pour notre université et met en relief les tendances émergentes et les besoins de notre population étudiante.

Pour orienter son action à la lumière des résultats du sondage, Mieux-être étudiant a établi un cadre pour la diffusion et la mise en contexte des données à l'intention des facultés et des services. Lors d'une tournée sur le campus, nous avons présenté les résultats du sondage aux membres du corps professoral et du personnel, discuté des tendances et cherché des moyens de resserrer la collaboration pour mieux répondre aux besoins de la communauté étudiante.

Cette première tournée a suscité un fort enthousiasme de la part des facultés, dont plusieurs étaient ravies de pouvoir donner leur avis éclairant sur les réalités propres à leurs populations étudiantes. Certaines de ces discussions se sont déjà traduites par des plans d'action concrets.

Ces conversations soulignent l'importance des données sectorielles pour établir des stratégies ciblées et partager la responsabilité du mieux-être étudiant. Toutes les facultés se sont engagées à promouvoir une participation accrue des étudiantes et étudiants au prochain sondage BECC, en 2028.

Nous remercions le corps professoral et nos partenaires pour leur ouverture, leur collaboration et leur détermination à soutenir le mieux-être de notre communauté étudiante.

# Faits saillants de l'année



## Éducation

**Promotion de la santé et sensibilisation sur le campus**

**41 000**

interactions avec des étudiantes et étudiants

**25**

ateliers et activités de mieux-être organisés par des pairs

**300**

séances d'éducation personnalisée en santé

## Ressources

**Centre d'examens adaptés et services de soutien étudiant | Service d'accommodements scolaires**

**5 000**

inscriptions au Service d'accommodements scolaires (une hausse de 3 % sur un an)

**46 000**

examens adaptés (une hausse de 16 % sur un an)

**3 000**

interactions avec les services de soutien étudiant

## Soins de santé

**Centre de santé et mieux-être étudiant**

**94 %**

des étudiantes et étudiants sont satisfaits du service

**40 000**

rendez-vous médicaux et en santé mentale (une hausse de 3 % sur un an)

## Communauté

**Vie en résidence et événements sur le campus**

**75**

activités pour un total de

**28 000**

participantes et participants

**9 000**

discussions avec des résidentes et résidents





# Modèle de prestation de services

## INTÉGRATION DES SERVICES DE RÉCEPTION : LE SOUTIEN AU MIEUX-ÊTRE À UN SEUL ENDROIT

Dans le cadre de la simplification de notre modèle de prestation de services, nous avons mis en place une équipe de réception intégrée afin d'optimiser l'accès aux soins pour la population étudiante. Le nouveau modèle repose sur une équipe d'assistance au mieux-être et un robot conversationnel piloté par l'IA comme premiers points de contact pour tous les services du cycle de soins offerts dans trois centres sur le campus, dont les services médicaux et psychologiques, la promotion de la santé, la gestion de cas et les accommodements scolaires.

Le regroupement de nos ressources en une équipe unifiée avec un seul numéro de téléphone et une seule adresse courriel garantit un service cohérent et normalisé, réduit la fragmentation et accélère l'accès aux soins appropriés. Ce modèle place les besoins des étudiantes et étudiants au centre de la prestation des services et améliore l'accessibilité, la clarté et la continuité du soutien. Ainsi, les étudiantes et étudiants peuvent désormais accéder au soutien au mieux-être à un seul endroit.

**613-562-5777**

**[Student-wellness@uOttawa.ca](mailto:Student-wellness@uOttawa.ca)**

# Éducation



## PROMOTION DE LA SANTÉ

### Aider les étudiantes et étudiants à prendre des décisions éclairées

Notre vision du mieux-être étudiant, ancrée dans les principes de la charte de l'Okanagan, dépasse largement le cadre de la sensibilisation à la santé. Sur la base de données, d'évaluations, des nouvelles tendances et des besoins des étudiantes et étudiants, nous créons et offrons des initiatives et des services de mieux-être en vue de munir les étudiantes et étudiants des connaissances et des compétences nécessaires pour prendre des décisions éclairées.

Pour élargir notre portée et maintenir des programmes centrés sur la personne et fondés sur des faits, nous travaillons avec des partenaires universitaires et communautaires, notamment Santé publique Ottawa, le programme de sensibilisation aux jeux de hasard chez les jeunes, le Bureau des droits de la personne, le Syndicat étudiant de l'Université d'Ottawa, la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa et les facultés. Comptant à leur actif plus de 41 000 interactions avec des étudiantes et étudiants, nos programmes tels que le Salon du mieux-être et le Programme du mieux-être par les pairs traitent d'un large éventail de sujets, dont la santé mentale, la santé sexuelle, la réduction des méfaits ou l'alimentation, pour favoriser la réussite scolaire et l'épanouissement personnel.

### Santé sexuelle et reproductive

Les initiatives de promotion de la santé visent à réduire les obstacles à la santé et au mieux-être. Au cours de la dernière année, nous avons amélioré l'accès aux produits menstruels sur le campus en partenariat avec la Shoppers Foundation for Women's Health. En plus d'étendre notre action pour promouvoir la santé menstruelle et combattre la stigmatisation qui l'entoure, nous avons installé 18 nouveaux distributeurs de produits menstruels gratuits dans les résidences du campus pour les étudiantes qui y vivent. Nous avons également organisé des activités de sensibilisation à la santé sexuelle et reproductive pour l'ensemble de la population étudiante et offert du soutien par divers canaux, notamment des conversations avec des pairs, des événements sur le campus, des espaces de mieux-être, des ateliers et des plateformes en ligne.

« Tout le monde à l'animation a vraiment fait preuve d'une grande ouverture et d'une grande compétence. J'ai appris beaucoup de choses. »

- UNE PERSONNE PARTICIPANTE  
À UN ATELIER SUR LA SANTÉ MENSTRUELLE

# Ressources

## SERVICE D'ACCOMMODEMENTS SCOLAIRES

### Égalité des chances

Le Service d'accommodements scolaires, le Centre d'examens adaptés et l'équipe des services de soutien étudiant veillent ensemble à l'égalité des chances au sein du corps étudiant. À cette fin, ils fournissent des ressources et du soutien personnalisés qui répondent aux besoins individuels des personnes en situation de handicap ou qui composent avec des besoins complexes. Cette année, plus de 5 300 étudiantes et étudiants se sont inscrits au service, ce qui représente une hausse de 3 % sur un an.

Le Centre d'examens adaptés a pour sa part traité 46 000 examens adaptés cette année, soit 16 % de plus que l'année précédente.

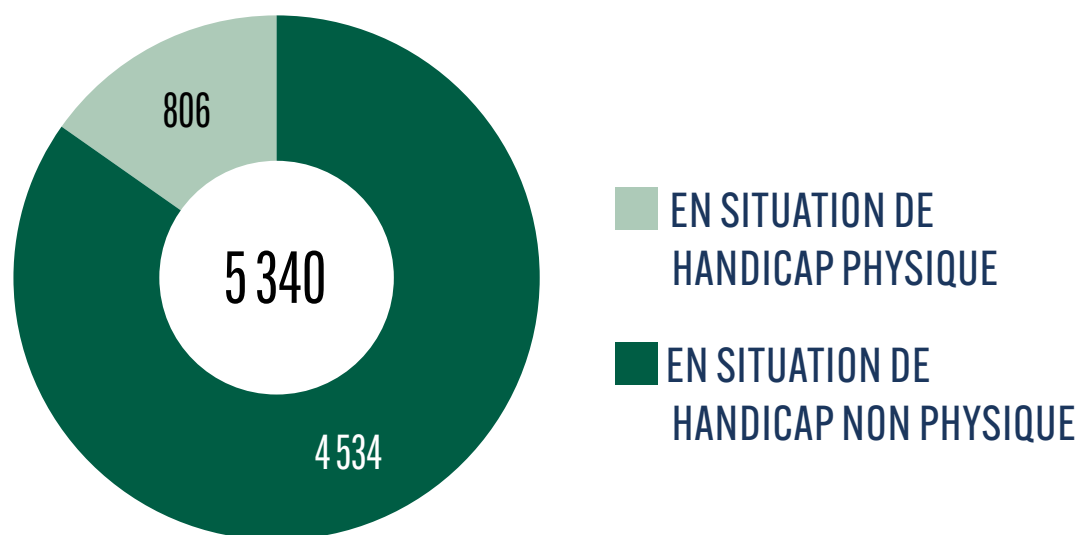
L'équipe déploie tous les efforts pour répondre à une demande sans précédent et à des besoins de plus en plus complexes qui exigent du temps et de l'expertise. Nous avons resserré nos liens de collaboration sur le campus afin de mieux accompagner les étudiantes et étudiants aux prises avec les difficultés qui vont de pair avec les études postsecondaires.



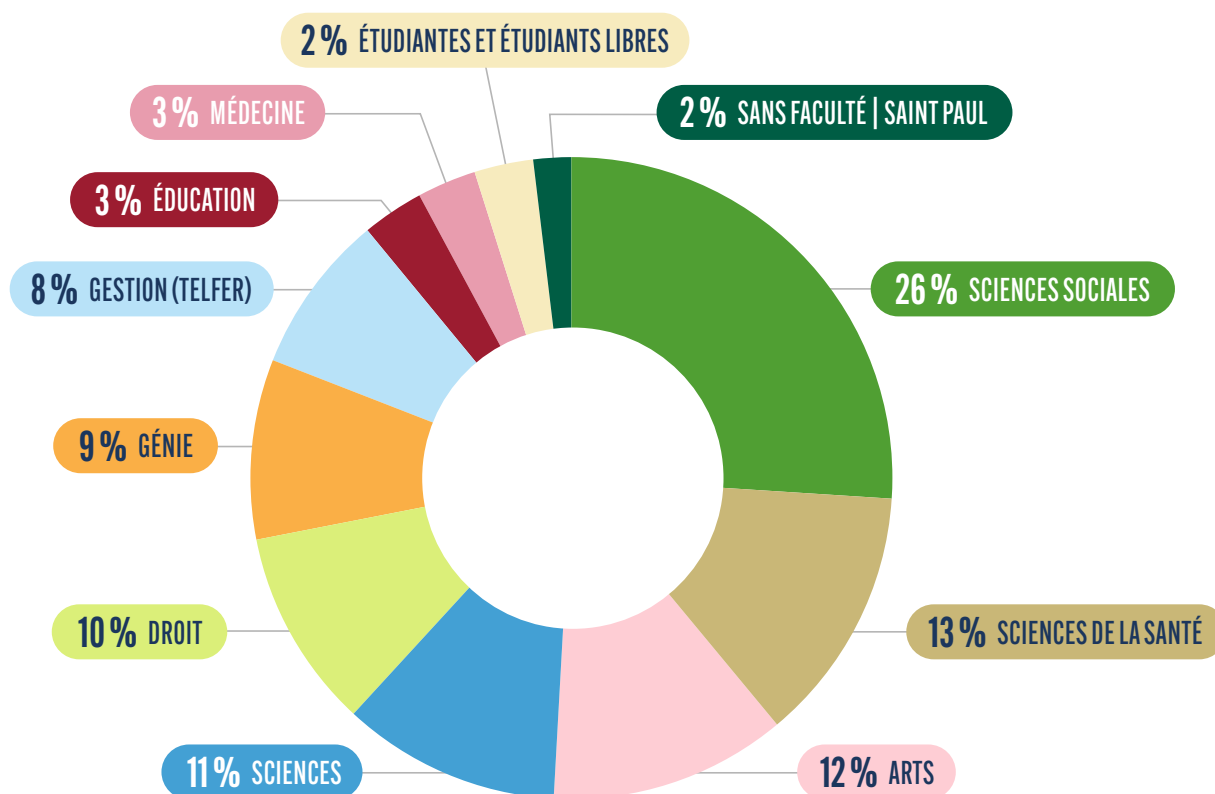
« Je tenais à vous dire que j'ai maintenant une MPC de 5,2! J'ai aussi obtenu des A dans deux de mes cours, ça ne m'était plus arrivé depuis des années à cause de ma santé mentale instable, et je vous remercie beaucoup d'avoir cru en moi et pour vos encouragements. Sans votre aide, je n'aurais jamais pu faire remonter ma moyenne de 3,8. Merci de m'avoir fait comprendre que je ne suis pas mon handicap et que c'est normal d'avoir des moments difficiles, mais qu'on peut les surmonter et que ça nous fait grandir. »

- COURRIEL ENVOYÉ À UNE PERSONNE MEMBRE DE L'ÉQUIPE DES SPÉCIALISTES DE L'APPRENTISSAGE

### Étudiantes et étudiants inscrits auprès du Service d'accommodements scolaires



### Étudiantes et étudiants inscrits auprès du Service d'accommodements scolaires par faculté



« Bien des étudiantes et étudiants ont estimé que les accommodements offerts en classe étaient suffisants [et] qu'ils n'avaient pas besoin de passer leurs examens ou leurs tests dans un autre local. Un étudiant qui avait besoin de se faire lire les questions était tellement ravi qu'il a affirmé qu'il ne ferait plus jamais d'examen hors de la classe! Les étudiantes et étudiants m'ont semblé plus enthousiastes grâce au soutien à leur apprentissage, qui les incite à participer davantage. »

- RASHMI VENKATESWARAN, PROFESSEURE  
PARTICIPANTE AU PROJET PILOTE

## Des projets pilotes pour une pédagogie inclusive

En partenariat avec le Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage (SAEA) et des membres du corps professoral, nous avons réalisé un projet pilote d'intégration de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) dans six cours de premier cycle comptant plus de 300 inscriptions. La CUA crée un contexte d'apprentissage plus flexible et accessible pour les personnes ayant un handicap, et ses effets bénéfiques sur l'ensemble de la population étudiante et du corps professoral sont démontrés. En l'occurrence, ce projet était axé sur l'application des principes liés aux structures d'évaluation et à la prise de notes. Dans l'ensemble, les étudiantes et étudiants ont exprimé une grande satisfaction à l'égard des pratiques de CUA utilisées dans leur cours. À l'issue du projet, huit recommandations ont été formulées en vue de l'intégration des principes de la CUA dans les cours de l'Université d'Ottawa.

## SOUTIEN ET SERVICES ÉTUDIANTS

### Soutien aux étudiantes et étudiants les plus vulnérables

Le soutien offert aux étudiantes et étudiants ayant des besoins complexes (problèmes de santé mentale, handicap, difficultés d'apprentissage, précarité financière et obstacles sociaux) a des avantages concrets pour la population étudiante et les établissements d'enseignement postsecondaire. Il est prouvé qu'un soutien efficace augmente la persévérance dans les études, le taux de diplomation, la réussite scolaire, la satisfaction des étudiantes et étudiants et la réussite professionnelle<sup>1</sup>.

À l'Université d'Ottawa, nous prenons à cœur cet engagement en offrant des services de soutien qui répondent aux besoins complexes, diversifiés et intersectionnels de notre population étudiante. Nos services coordonnés d'aide aux études, de mieux-être, d'accessibilité et de soutien social s'efforcent de supprimer les obstacles à la réussite et aident les plus vulnérables à persévérer, à s'épanouir et à terminer leurs études.

# 3 000

INTERACTIONS AVEC LES SERVICES DE SOUTIEN ÉTUDIANT

# 1 000

rendez-vous avec l'équipe de gestion de cas  
(principalement pour des difficultés  
psychologiques, scolaires et financières)

# 755

recommandations  
d'utiliser les services  
de soutien étudiant

# 828

interactions avec  
les services de soutien  
par les pairs

# 325

séances de soutien  
par les pairs

# 260

rendez-vous au Centre  
de mentorat en  
technologies adaptées

<sup>1</sup> Commission de la santé mentale du Canada et Association des services aux étudiants des universités et collèges du Canada (2020). Norme nationale sur la santé mentale et le bien-être des étudiants du postsecondaire, [campusmentalhealth.ca/fr](https://campusmentalhealth.ca/fr). Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2020). Regards sur l'éducation 2020 : indicateurs de l'OCDE, [www.oecd.org/education/education-at-a-glance/](https://www.oecd.org/education/education-at-a-glance/). Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur (COQES) (s.d.).

# Soins de santé

## CENTRE DE SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE ÉTUDIANT

### Soins médicaux

Le Centre de santé et mieux-être étudiant propose un large éventail de services qui offrent aux étudiantes et étudiants des soins adaptés à leurs besoins selon un modèle de soins progressif, en partenariat avec la clinique de soins pharmaceutiques, située dans le Centre. Au cours de la dernière année, nous avons renforcé nos partenariats avec les facultés afin d'apporter aux étudiantes et étudiants la documentation et les services nécessaires pour réussir leur stage ou leur programme et faciliter leur transition vers un mode d'apprentissage expérientiel.

Membre actif du réseau des campus canadiens faisant la promotion de la santé, nous avons à cœur d'améliorer la prévention, la promotion de la santé et l'autonomie des étudiantes et étudiants en intégrant ces principes dans la prestation de nos services.

94 %

de satisfaction

23 000

rendez-vous médicaux

96 %

des étudiantes et étudiants se sont sentis inclus

96 %

des étudiantes et étudiants se sont sentis en sécurité

« Le personnel s'est montré très respectueux et attentionné durant mon rendez-vous. J'ai eu l'impression qu'on m'écoutait et qu'on ne me pressait pas. Tout était très clair. Le processus était bien organisé et professionnel; c'était rassurant. »

- UNE PERSONNE ÉTUDIANTE APRÈS SON RENDEZ-VOUS AU CENTRE DE SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE ÉTUDIANT



### ✦ UNE EXCELLENCE RECONNUE ✦

Le directeur médical, Dr Patrick Leclair, la gestionnaire principale, Jennifer Keays, et une gestionnaire clinique, Josée Lemaire, du Centre de santé et mieux-être étudiant se sont vu décerner des prix d'excellence de la doyenne de la Faculté des sciences de la santé pour souligner leur travail exceptionnel. Ces trois collègues comptaient parmi lauréates et lauréats du Prix d'excellence en collaboration interprofessionnelle pour l'organisation de cliniques de vaccination. La diététiste du Centre, Catherine Pouliot, s'est vu remettre le Prix d'excellence des membres du corps professoral à temps partiel.

## Service de psychothérapie et de santé mentale

### Instaurer une communauté de bienveillance et de compassion

L'équipe du Service de psychothérapie et de santé mentale voit à l'intégration du mieux-être dans toutes les activités de l'Université d'Ottawa en donnant des séances de formation, des ateliers et des présentations à la population étudiante, au corps professoral et au personnel. Offertes dans le cadre de cours ou d'activités de perfectionnement professionnel, ces initiatives diffusent de l'information sur la santé mentale pour aider les participantes et participants à reconnaître les signes de détresse et à intervenir avec efficacité et compassion. Ces formations traitent notamment de communication empathique, d'autocompassion, de régulation émotionnelle et de communication non violente pour faciliter l'intervention rapide et le désamorçage, afin que tout le monde sur le campus soit en mesure d'aider les autres.

De plus, le nombre de bilans de mieux-être a plus que doublé cette année. Cette hausse traduit une utilisation accrue des services, mais aussi la complexité et la gravité croissantes des problèmes de santé mentale dans la population étudiante. Notre équipe sert un nombre accru d'étudiantes et étudiants qui présentent un risque élevé, des besoins multiples et des problèmes qui nécessitent une évaluation, une coordination et une intervention suivies.

### Renforcer la capacité en réponse à l'augmentation des besoins

# 17 000

rendez-vous en santé mentale, y compris en groupe  
(une hausse de 5 % sur un an)

# 2 000

rendez-vous en groupes de soutien et de thérapie  
(une hausse de 149 % sur un an)

# 3 000

participantes et participants aux formations, aux ateliers et aux présentations  
(une hausse de 7 % sur un an)



Pour répondre à la demande croissante de soutien psychologique, nous comptons beaucoup sur nos groupes de soutien et de thérapie, qui nous permettent de traiter un grand nombre d'étudiantes et étudiants à la fois, de briser leur isolement et de tisser des liens sociaux entre eux. Ces groupes se concentrent sur les besoins qui ressortent du sondage Bien-être sur les campus canadiens : la création de liens, la gestion de la santé mentale, le deuil, le TDAH, l'intégration des étudiantes et étudiants internationaux, la régulation émotionnelle, les troubles de l'alimentation et l'autisme. Trois groupes ciblés – membres de la communauté 2ELGBTQI+, étudiantes et étudiants en common law et personnes ultrasensibles – y ont aussi participé.

Les résultats de ce sondage révèlent qu'une personne sur deux souffre de solitude en permanence ou la plupart du temps. Les groupes de soutien et de thérapie favorisent les liens et le sentiment d'appartenance et montrent aux étudiantes et étudiants qu'ils ne sont pas les seuls à éprouver des difficultés et qu'ils ont leur place dans la communauté.

Nous étions fiers de présenter notre rapport sur nos services de santé mentale au Bureau des gouverneurs au début de l'année, comme l'exige la nouvelle Loi de 2024 pour renforcer la responsabilisation et les mesures de soutien aux étudiants. En 2026-2027, nous entendons explorer des mécanismes d'évaluation afin de mesurer les retombées de nos services sur le bien-être général de la population étudiante.

« Mon agente de triage s'est montrée très gentille avec moi et très empathique à l'égard de ce que je vis. C'était une journée difficile, et j'ai vraiment apprécié qu'elle prenne le temps de faire un suivi et qu'elle fasse en sorte que je me sente à l'aise. »

- UNE PERSONNE ÉTUDIANTE APRÈS UNE ÉVALUATION INITIALE DE LA SANTÉ MENTALE



## UNE EXCELLENCE RECONNUE

Les Prix de la rectrice ont souligné les contributions de membres de notre équipe. Le comité d'accessibilité 2ELGBTQIA+ de Mieux-être étudiant a reçu le Prix pour l'équité, la diversité et l'inclusion.

# Communauté



## VIE EN RÉSIDENCE ET ÉVÉNEMENTS SUR LE CAMPUS

### Cultiver une communauté vivante, motivante et inclusive

Les équipes de la vie en résidence et des événements sur le campus cherchent à bâtir une communauté vivante, motivante et inclusive où les étudiantes et étudiants peuvent s'impliquer, créer des liens et s'épanouir à l'extérieur des salles de classe. Au cours de la dernière année, ces deux équipes se sont unies pour offrir dans les résidences des programmes de promotion de la croissance personnelle inspirés du programme de santé et mieux-être de notre équipe de promotion de la santé. En organisant des événements d'interaction et de soutien, elles encouragent l'implication et le sentiment d'appartenance au sein de la population étudiante.

### Vie en résidence

D'après les résultats du sondage de fin d'année sur les résidences 2025-2026, les résidences offrent une expérience étudiante très positive. En comparaison avec l'an dernier, les résultats ne présentent que de légères différences.

**72 %** des étudiantes et étudiants sont satisfaits de leur séjour en résidence.

**72 %** des étudiantes et étudiants recommanderaient la vie en résidence.

**50 %** affirment que la vie en résidence les a incités à se réinscrire à l'Université l'an prochain.

En janvier, nous avons réintroduit l'équipe de la sûreté en résidence, constituée de pairs qui veillent à la sécurité en dehors des heures de bureau, selon une approche axée sur la sensibilisation, la prévention et l'expérience étudiante.

**9 000**

discussions avec des résidentes et résidents  
(une hausse de 4 % sur un an)

**184**

signalements d'inconduite  
(une baisse de 34 % sur un an)

**98 %**

des résidentes et résidents ont suivi la formation obligatoire sur la prévention de la violence sexuelle dans les résidences, « Création d'une culture de consentement »



## Événements sur le campus

# 75

événements pour  
la communauté étudiante

- Première édition de uoShow dans la neige
- Première collaboration avec la Bibliothèque pour l'organisation de la Soirée salon à la Bibliothèque chaque trimestre

# 28 000

personnes participantes

# 17 000 \$

recueillis en commandite  
(The Ordinary, TD, BMO)



### ✦ UNE EXCELLENCE RECONNUE ✦

La coordonnatrice principale, événements, Maxemilienne Ambre Bassek Kindom, a obtenu le Prix de la rectrice dans la catégorie Pratiques exemplaires en matière de francophonie et de services en français, en reconnaissance de son dévouement pour la francophonie et de son travail de promotion de la culture francophone auprès de la population étudiante.

# Priorités stratégiques pour le mieux-être étudiant

## 2025-2028

Prenant appui sur ses réussites et les leçons qu'elle a tirées, l'équipe du Mieux-être étudiant a établi un plan stratégique triennal pour 2025-2028. Pour orienter son action, le secteur a défini les priorités ci-dessous.

### Intégrer le mieux-être au cœur même des activités

Continuer d'améliorer notre collaboration avec les facultés et les services afin d'intégrer les questions de santé mentale et de mieux-être dans les politiques et les décisions, en accord avec les priorités fédérales et provinciales et en s'appuyant sur des données pour orienter la planification et mieux soutenir la population étudiante.

### Renforcer la communication

Mieux faire connaître les services de Mieux-être étudiant et les moyens d'y recourir, et déployer une vaste campagne de communication au sujet de la santé mentale et du mieux-être.

### Assurer l'amélioration et l'évaluation continues

Établir des indicateurs et des mécanismes de reddition de comptes à des fins d'évaluation continue et de transparence. Pour ce faire, renforcer les boucles de rétroaction, optimiser les systèmes d'information et améliorer les processus dans un souci d'efficacité et d'amélioration continue des services.

### Faciliter le perfectionnement et la formation

Veiller à doter le personnel des compétences et des ressources nécessaires pour répondre aux besoins de la population étudiante en constante évolution.

### Améliorer la stabilité et la viabilité financières

Établir un système de suivi pour cerner les besoins et les priorités en matière de santé mentale et de mieux-être. Trouver de nouvelles sources de financement pour assurer la viabilité des services.

### Simplifier la prestation des services

Mettre en ligne un robot conversationnel piloté par l'IA pour le soutien au mieux-être, optimiser le processus d'accommodements scolaires, faciliter l'accès aux services et améliorer l'expérience étudiante au premier point de contact par des canaux en ligne et en personne.



