

PRÉPARATION D'ENTREVUE : PROGRAMMES PROFESSIONNELS

MÉDECINE | PHARMACIE | MÉDECINE VÉTÉRINAIRE | AUDIOLOGIE
| ERGOTHÉRAPIE | PHYSIOTHÉRAPIE | ORTHOPHONIE

Table des matières

Introduction	0
Avant l'entrevue	1
❖ 1^{re} étape – Recherche	1
Trouver de l'information sur le programme	1
Découvrir le style d'entrevue utilisé	1
Se sensibiliser à l'actualité	3
❖ 2^e étape – Préparation pratique	4
Le jour de l'entrevue	5
Voici quelques conseils pour une entrevue réussie:.....	5
Foire aux questions	5

Introduction

L'entrevue de sélection est l'occasion parfaite de démontrer que vous possédez les compétences et les aptitudes requises pour réussir une carrière dans le domaine choisi et d'expliquer pourquoi vous souhaitez fréquenter cette université. Tout au long de vos études, vous avez passé d'innombrables heures de travail à vous préparer un dossier scolaire digne d'une admission dans un programme professionnel. La préparation à cette entrevue est tout aussi importante pour obtenir une place à l'établissement de votre choix.

Ce guide a pour but de vous fournir des suggestions, des conseils et des techniques pour maximiser vos chances de réussir votre entrevue haut la main. **Comme les processus d'entrevue varient d'un établissement à l'autre, ces renseignements se veulent avant tout des lignes directrices générales. Assurez-vous de visiter le site Web de chaque établissement où vous présentez une demande d'admission pour obtenir tous les renseignements nécessaires sur la préparation à l'entrevue.**

Avant l'entrevue

❖ 1^{re} étape – Recherche

Trouver de l'information sur le programme

Il est très important de recueillir des renseignements sur l'établissement où vous êtes convoqué en entrevue. Le comité de sélection cherchera à évaluer si vous vous intégrerez bien à sa culture et à sa vision.

Conseils:

- Faites des recherches sur le site Web de l'établissement afin de bien comprendre ses méthodes d'enseignement et d'être au fait de ses particularités.
- Communiquez avec des étudiants qui fréquentent actuellement l'établissement pour obtenir des conseils pratiques ou poser des questions sur leur expérience d'admission.

Découvrir le style d'entrevue utilisé

Les universités utilisent différents styles d'entrevue pour évaluer vos compétences et déterminer si vous êtes compatible avec leur établissement. Les panels et les mini-entrevues multiples (MEM) sont les styles les plus couramment employés.

Jury

Une entrevue de sélection devant jury comporte souvent deux intervieweurs ou plus posant leurs questions à tour de rôle. À bien des égards, ce type d'entretien ressemble au processus d'entrevue traditionnel. Les questions qui y sont posées sont de nature générale, comportementale, situationnelle (pensée critique, communication, questions sociales) et éthique.

Exemples de questions utilisées dans les entrevues de médecine devant jury:

- Pourquoi avez-vous choisi la médecine comme parcours professionnel?
- Quelles sont les forces et les faiblesses du système canadien de soins de santé? Avez-vous des suggestions pour l'améliorer?
- Comment traiteriez-vous un patient qui souhaite mourir?

Exemples de questions utilisées par les programmes d'études supérieures:

- Comment vos professeurs vous décriraient-ils?
- Pouvez-vous nous parler de votre recherche?
- Si vous êtes accepté dans ce programme, quel sera votre plus grand défi, selon vous?

Mini-entrevues multiples (MEM)

Les MEM sont habituellement utilisés dans le cadre d'entrevues de sélection pour des programmes dans le domaine de la santé. Dans ce type d'entrevue, le candidat doit se déplacer entre plusieurs stations. À chacune d'elle, le candidat dispose de deux minutes pour lire une question et préparer sa réponse. On lui accorde ensuite de cinq à huit minutes (selon les directives du programme) pour répondre à la question devant un jury. Le candidat passe ensuite à la station suivante, où il doit répéter le processus. Les questions sont de nature générale, comportementale, situationnelle (pensée critique, communication, questions

sociétales de santé au Canada) et éthique. Les stations prévoient aussi parfois des jeux de rôles où les candidats doivent interagir avec un acteur. Les questions posées peuvent parfois ne pas sembler pertinentes au domaine d'étude; elles sont toutefois utilisées pour évaluer des compétences précises.

Exemples de questions utilisées:

Général

- L'intervieweur vous explique que sa fille de 16 ans veut absolument se faire tatouer la semaine prochaine. L'intervieweur s'y oppose, ce qui cause beaucoup de tension à la maison. Quel conseil donneriez-vous à l'intervieweur?
- Vous êtes chef de quart dans un restaurant McDonald. Le propriétaire de la franchise vous appelle à son bureau. Il est outré, car trois clients se sont plaints dans les 30 dernières minutes que la viande à hamburger n'était pas suffisamment cuite. Au cours des deux dernières heures, deux employés (un garçon et une fille, tous deux âgés de 15 ans) étaient responsables de la cuisson. La fautive est la fille du propriétaire. Comment traiteriez-vous cette situation?
- Une de vos amies a frappé son enfant de trois ans alors que le petit faisait une crise. Visiblement bouleversée, votre amie jure que c'est la première fois. Comment réagissez-vous à la situation?

Pharmacie

- Vous êtes employé d'une entreprise pharmaceutique et découvrez qu'un médicament comporterait peut-être – et seulement peut-être – un risque pour ceux qui le consomment. Contreviendriez-vous à votre entente de confidentialité, mettant ainsi votre poste en péril?

Médecine

- Un chirurgien soigne une patiente souffrant d'un problème cardiaque causé par la consommation de drogues dures. Une semaine plus tard, celle-ci est de retour avec les mêmes symptômes. Le chirurgien soupçonne qu'elle consomme encore de la drogue. Avant la fin du traitement, la patiente affirme devoir partir pour des raisons personnelles. Le chirurgien annonce que si la patiente revient, il ne la soignera pas. À votre avis, quels sont les problèmes liés à une telle situation?

Vétérinaire

- Vous avez administré le mauvais médicament à une vache par inadvertance. Vous savez que votre erreur aura de graves conséquences. Que faites-vous? Vous êtes la seule personne qui est au courant de cette erreur. Est-ce que cela influence votre réaction?

Ergothérapie, audiologie, physiologie, orthophonie

*** Remarque : À l'Université d'Ottawa, les questions de MEM utilisées pour ces programmes sont de type général. Veuillez donc consulter la section « Général ».**

- [Plus d'exemples de questions de MEM](#) (en anglais seulement)

Entrevue personnelle modifiée (EPM)

Créée par l'école de médecine de l'Université de Toronto et utilisée par cet établissement, l'entrevue personnelle modifiée (Modified Personal Interview ou MPI) se compose d'une série de quatre brèves entrevues individuelles (de 10 à 12 minutes). Chaque entrevue est dirigée par un seul intervieweur (p. ex. un physicien, un professionnel de la santé ou un étudiant de deuxième année ou plus en médecine). L'entrevue personnelle modifiée a été conçue pour favoriser les conversations naturelles. L'intervieweur dispose d'une liste de questions pertinentes au sujet dont traite sa station, mais il peut se permettre de dévier de sa liste, ce qui crée un entretien semi-structuré axé sur la conversation.

Chaque station est conçue sur mesure afin d'évaluer, par exemple, l'habilité du candidat à soupeser un dilemme éthique, sa personnalité et ses réalisations ou, encore, sa capacité à mener une réflexion sur ses expériences antérieures (souvent liées à des attributs clés, tels que le leadership et le travail d'équipe).

Exemples de questions d'entrevue:

- L'épuisement professionnel est une possibilité qui guette tous les professionnels en médecine. Quelles stratégies utilisez-vous pour gérer votre niveau de stress et prévenir l'épuisement professionnel?
- Si vous aviez à décider quel patient sera le premier à recevoir une transplantation d'organe pour rester en vie, qui choisiriez-vous?
 - Un sans-abri de 25 ans avec des problèmes de dépendance
 - Un homme de 40 ans marié et père de deux enfants, qui ne souffre d'aucun autre problème de santé
- Question additionnelle :
 - L'ordre d'admission des patients influencerait-il votre décision? Que feriez-vous s'ils étaient admis en même temps?

Entrevues ouvertes et fermées

Lors d'une entrevue ouverte, les intervieweurs ont accès à votre dossier de candidature, tandis qu'ils n'y ont pas accès lors d'une entrevue fermée. Dans ce dernier cas, il est crucial de ne négliger aucun détail en répondant aux questions afin que l'intervieweur comprenne le contexte qui motive vos réponses.

Exemples de questions :

Entrevue ouverte

1. Selon votre curriculum vitae, vous avez occupé le poste de (INSÉRER TITRE D'EMPLOI) pour (INSÉRER LE NOM DE L'EMPLOYEUR OU DE L'ORGANISATION). De quelle façon cette expérience vous a-t-elle préparé à devenir médecin?

Entrevue fermée

2. Parlez-nous des expériences de travail qui vous ont préparé à devenir médecin.

Se sensibiliser à l'actualité

Restez au fait de l'actualité à l'échelle internationale. Les points ci-dessous sont actuellement des sujets chauds sur lesquels vous devriez vous former une opinion éclairée avant toute entrevue pour un programme d'études dans le domaine de la santé.

Dilemmes éthiques:

- Avortement
- Euthanasie/soins en fin de vie
- Relations duelles
- Conflits d'intérêts
- Consentement éclairé
- Prise de décision au nom d'autrui
- Recherche sur les cellules souches embryonnaires
- Autonomie du patient
- Dossier patient : confidentialité et accès
- Vaccination
- Marijuana

Conseils:

- En tant que futur professionnel, vous devriez avoir une excellente compréhension des tendances dans votre domaine (p. ex : les étudiants en médecine devraient comprendre les différents systèmes de soins de santé)
- Consultez les ressources disponibles afin de mieux comprendre les grands débats et sujets chauds de l'heure. Les journaux, la radio, l'Internet et les bulletins de nouvelles télévisés peuvent être d'excellentes ressources pour ce genre d'information. Vous devez pouvoir bien communiquer votre point de vue sur ce qui se passe dans l'actualité à l'échelle mondiale.
- Portez une attention particulière aux événements qui se déroulent dans votre communauté et aux sujets qui vous passionnent à l'extérieur de la salle de classe.
- Bon nombre d'établissements présentent des dilemmes d'éthique à leurs candidats.
Assurez-vous de vous familiariser avec ces dilemmes ainsi qu'avec les lois connexes.
 - Exemple de question d'entrevue pour un programme de médecine : Que feriez-vous si votre patient vous demandait de prescrire des médicaments au nom de quelqu'un d'autre (p. ex. un parent) parce qu'il n'a pas d'assurance?

❖ 2^e étape – Préparation pratique

Pour bien réussir l'entrevue, il est essentiel de bien vous connaître. Votre curriculum vitae ou curriculum vitae détaillé peut vous aider à vous préparer à l'entrevue, puisque ces documents sont essentiellement un sommaire de vos expériences professionnelles et personnelles. Il est important de pouvoir communiquer clairement aux membres du comité de sélection votre expérience, vos compétences et vos habiletés, de même que la façon dont celles-ci vous ont préparé à contribuer à votre domaine d'étude.

Conseils, astuces et ressources

- Préparez une liste de dix compétences pertinentes qui vous préparent à réussir dans le domaine de votre choix (communication, résolution de problèmes, etc.). Trouvez-en ensuite des exemples dans votre expérience personnelle, professionnelle et scolaire que vous pourrez mettre de l'avant pendant l'entrevue.
- Préparez vos réponses aux questions d'entrevue fréquemment posées sous forme de puces. Vous pourrez ainsi trouver le vocabulaire pour décrire vos compétences et pratiquer vos réponses, sans toutefois les apprendre par cœur.
- Révisez chacune de ces sections de votre curriculum vitae pour pouvoir en parler :
 - Réalisations et distinctions honorifiques
 - Activités parascolaires
 - Bénévolat et service communautaire
 - Expériences de travail rémunérées
 - Études
 - Recherche

- Prenez rendez-vous au **Centre de développement de carrière** pour une simulation d'entrevue; vous pourrez ainsi exercer vos habiletés d'entrevue et recevoir de la précieuse rétroaction afin de vous améliorer.

*** Remarque : Le Centre de développement de carrière organisera une journée de simulation de MMI à la fin de janvier ou au début de février. Pour plus d'information, appelez-nous au 613-562-5806 ou écrivez-nous à l'adresse cdc@uOttawa.ca au début du mois de janvier.**

Le jour de l'entrevue

Voici quelques conseils pour une entrevue réussie:

- Arrivez 10 à 15 minutes à l'avance.
- Habillez-vous de manière convenable et professionnelle.
- Saluez vos intervieweurs en établissant un contact visuel, en souriant et en leur offrant une poignée de main ferme.
- Conservez un contact visuel et une bonne posture tout au long de l'entrevue – 55 % de la communication se fait de manière non verbale (expressions faciales, gestes, posture et autres particularités du langage corporel)¹.
- Répondez aux questions de façon claire et concise. Restez concentré et ne vous écartez pas du sujet.
- Suivez le rythme de l'intervieweur et demandez des clarifications au besoin.
- Assurez-vous de toujours appuyer vos réponses par un exemple concret qui confirme la compétence ou l'expérience que vous souhaitez mettre en valeur.
- Remerciez les intervieweurs du temps qui vous a été accordé, serrez-leur la main fermement et saluez-les en sortant.
- Avant de répondre, tentez de cerner la raison pour laquelle on vous pose cette question. Que pensez-vous que l'intervieweur cherche à évaluer?
- Si vous ne comprenez pas bien la question, résumez ou répétez-la au début de votre réponse. Cette stratégie pourrait vous aider à analyser et à mieux comprendre la question.
- Structurez vos réponses pour donner à l'intervieweur un aperçu de ce dont vous allez discuter.
- Maintenez votre rythme.

Foire aux questions

❖ Jury, MEM et entrevues générales

1. Q: Existe-t-il une « bonne réponse »?

R: Non. Les questions sont complexes, ce qui vous permet de présenter votre point de vue et de le défendre à l'aide d'arguments. Si une question traite d'un sujet controversé ou faisant l'objet de débats publics, il est possible de bien répondre à la question, peu importe votre prise de position. Mis à part les attitudes ou les croyances incompatibles avec la pratique de la médecine moderne, l'intervieweur se soucie surtout de comprendre *comment* vous pensez plutôt que *ce* que vous pensez.

2. **Q: À quelle heure devrais-je me présenter à l'entrevue?**

R: Sauf indication contraire, il est préférable d'arriver 10 à 15 minutes avant votre entrevue. Il est aussi recommandé de vous rendre sur place la veille pour vous familiariser avec le trajet, le stationnement et autres particularités du lieu de l'entrevue. Vous éviterez ainsi tout retard en raison de votre méconnaissance des lieux. En arrivant à l'entrevue d'avance, vous démontrez aussi que votre ponctualité et l'ampleur de votre intérêt pour le programme en question.

3. **Q: Que devrais-je porter pour l'entrevue?**

R: L'important est de s'habiller de manière professionnelle. Voici quelques points clés :

Femmes

- Tailleur foncé ou robe d'affaires avec bas de nylon traditionnels (éviter les couleurs)
- Maquillage et accessoires discrets (p. ex. bijoux)
- Chaussures propres (talon bas suggéré)
- Chevelure propre, soignée et coiffée; éviter les teintures et les mèches de couleur artificielle
- Éviter les parfums et les produits fortement parfumés

Hommes

- Complet de même couleur (le bleu marin et le gris foncé sont des couleurs traditionnelles); opter pour un complet uni ou aux motifs subtils
- Chaussures propres en cuir, noir de préférence, lacées ou non; ceinture agencée aux chaussures
- **Tous poils au visage** doivent être bien entretenus
- Éviter l'eau de Cologne et les produits fortement parfumés

4. **Q: Que devrais-je apporter à l'entrevue?**

R: Il est judicieux d'apporter l'information fournie par l'établissement au sujet de l'entrevue, de même qu'une preuve d'identité. De plus, il est recommandé d'apporter votre curriculum vitae, votre portfolio et un carnet pour prendre des notes, même si vous n'en aurez pas nécessairement besoin. Une bouteille d'eau vous sera peut-être difficile de vous excuser pour vous désaltérer pendant l'entrevue.

5. **Q: S'il y a plus d'une personne dans la salle, avec qui devrais-je établir un contact visuel?**

R: Ne vous laissez pas intimider par le nombre de personnes dans la salle. Il est important d'établir un contact visuel avec chacune d'elles. Il est probable que certains intervieweurs ne souriront pas. Préparez-vous à cette éventualité afin de ne pas réagir de façon inappropriée.

6. **Q: L'entrevue est demain et j'ai du mal à gérer mon stress. Que devrais-je faire?**

R: Il est normal de ressentir de l'anxiété la veille de l'entrevue. Saisissez cette occasion pour passer en revue les exemples dont vous voulez discuter ainsi que relire les exemples de questions, les sujets d'actualité et l'énoncé de mission de l'établissement. Vous pourriez aussi faire de l'exercice, du yoga ou prendre un bain pour vous aider à vous détendre. Enfin, assurez-vous de vous coucher tôt afin d'être bien reposé pour l'entrevue.

Pour plus d'information, consultez les [conseils du Centre de développement de carrière](#).

ⁱ Mehraeian, Albert, et Susan R. Ferris. « Inference of Attitudes from Nonverbal Communication in Two Channels »
Journal of Consulting Psychology Vol 31(3). Los Angeles: American Psychological Association, 1967.