



Inscription

Foire aux questions

- **Si vous avez besoin d'aide pendant la période d'inscription, consultez le site Web des EMPD pour toute question concernant les exigences obligatoires :**

[Nouvelles et nouveaux stagiaires](#)

[Stagiaires actuels](#)

- **À quel moment les exigences d'inscription doivent-elles être remplies?**

30 jours avant la date de début (sauf indication contraire).

- **Je n'arrive pas à me connecter au Centre étudiant sur uoZone. Je reçois le message : « Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect ». Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe?**

Connectez-vous au [Centre étudiant](#) (cliquez sur uoZone) en utilisant les mêmes identifiants que votre adresse courriel uOttawa (le nom d'utilisateur est uniquement le préfixe, p. ex. jsmith100). Si vous éprouvez toujours des problèmes, veuillez remplir le formulaire de Medtech sur la page [Demande d'aide](#).

- **Je ne connais pas mon adresse courriel de l'Université d'Ottawa. Où puis-je la trouver?**

Vous devriez avoir déjà reçu un message contenant votre adresse courriel uOttawa et les directives pour configurer votre compte. Veuillez noter que certains paramètres de service courriel dirigeront les messages en provenance de l'Université dans les courriels indésirables. Vérifiez bien tous vos dossiers pour ne pas rater les messages de l'Université. Si vous ne trouvez toujours pas ce message, communiquez avec [Medtech](#).

Consultez assidûment votre compte courriel de l'Université d'Ottawa tout au long de votre formation afin de prendre connaissance des communications importantes du

Bureau des EMPD, du Bureau de la gestion du risque, stage clinique et du Bureau de la paie si vous avez le statut de résidente ou résident canadien.

- [MedTech \(TI\) : nom d'utilisateur et mot de passe](#)
- [Connexion à votre compte courriel de l'Université d'Ottawa](#)
- [Configuration de votre compte courriel sur un appareil mobile \(faites défiler jusqu'au bas de la page\)](#)

➤ **Où puis-je trouver ma liste de contrôle de conformité?**

Rendez-vous sur la page Web [Étudiants actuels](#) (navigateur recommandé : Google Chrome). Faites défiler la page jusqu'au lien uoZone qui se trouve sous la section Ressources clés. Connectez-vous au moyen de vos identifiants de l'Université. Une fois connecté, cliquez sur « Centre étudiant » sous l'onglet « Applications ». C'est là que se trouve votre liste de contrôle de conformité.

➤ **Je ne connais pas mon numéro étudiant. Où puis-je l'obtenir?**

Vous trouverez votre numéro étudiant sur [uoZone](#).

➤ **Où dois-je me présenter pour ma première journée de travail?**

Si vous n'avez pas encore reçu votre horaire, communiquez avec l'[administration de votre programme](#).

➤ **Quelle adresse de formation dois-je inscrire sur ma demande pour l'OMCO?**

Vous devez indiquer l'adresse de votre programme à l'hôpital où vous travaillerez, car il s'agit des coordonnées que les pharmacies utiliseront pour les renouvellements d'ordonnances. **N'indiquez pas** l'adresse du Bureau des EMPD.

➤ **Ma formation commencera dans un mois et je n'ai toujours pas ma protection médicale. Que dois-je faire?**

Veuillez téléphoner à [l'ACPM](#) au 1-800-267-6522 (dans la région d'Ottawa : 613-725-2000).

➤ **Comment puis-je accéder aux modules de formation obligatoire des EMPD?**

Pour vous préparer à votre formation à l'Université d'Ottawa, nous vous demandons de suivre les modules de formation que vous trouverez dans votre [compte Brightspace](#) sur la page Étudiants actuels.

Connectez-vous à [Brightspace](#) au moyen de vos identifiants uoZone. Si vous ne parvenez pas à vous connecter ou à accéder au contenu de votre compte, écrivez dès que possible à pgme@uOttawa.ca.

➤ **Comment puis-je obtenir une carte étudiante uOttawa (facultatif)?**

Vous êtes admissible à l'obtention d'une carte étudiante de l'Université d'Ottawa. Vous pouvez l'obtenir [en personne](#) ou la [commander en ligne](#) et la récupérer au Service de la carte uOttawa sur le campus principal. Si vous avez déjà une carte étudiante de l'Université d'Ottawa, il n'est pas nécessaire de vous en procurer une nouvelle.

➤ **Dois-je réussir le cours de SARC avant de commencer ma formation?**

Cette exigence est laissée à la discrétion de votre programme. Vérifiez auprès de votre [administrateur/administratrice de programme](#). Les liens pour les inscriptions vous seront envoyés par courriel d'ici le 1^{er} juillet. Pour en savoir plus, consultez [la page sur la formation en SARC](#) (en anglais).

➤ **Je viens de déménager et je dois mettre à jour mon adresse. Comment dois-je m'y prendre?**

Vous pouvez changer votre adresse dans le [Centre étudiant sur uoZone](#). Une fois connecté, cliquez sur Applications, Centre étudiant, puis sur Renseignements généraux en haut de la page.

➤ **Je viens d'emménager à Ottawa et je me cherche un médecin de famille. Comment en trouver un?**

Envoyez un courriel à wellness@uOttawa.ca ou visitez le site Web du [Programme de promotion de la santé](#) à la Faculté pour en savoir plus.

- **Je fais une demande de prêt hypothécaire et j'ai besoin d'une lettre confirmant mon salaire. Comment puis-je l'obtenir?**

Envoyez un courriel à pgme@uOttawa.ca. Nous vous fournirons une lettre.

- **Je cherche un appartement à louer. Avez-vous des suggestions?**

Pour obtenir des informations sur l'hébergement, nous vous invitons à consulter les sites Web suivants :

- [Informations et ressources concernant le logement hors campus](#)
- [Tour d'appartements L'Avantage située à proximité de l'Hôpital d'Ottawa et du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario \(CHEO\)](#)
- [Hébergement à court terme offert par le campus Civic de l'Hôpital d'Ottawa](#)
- [Locations à court terme sur Airbnb](#)
- [Medhousing, des logements partout dans le monde pour la communauté médicale](#)
- [Biens immobiliers sur Kijiji](#)
- Maisons à vendre sur [Realtor.ca](#)
- [Facebook Marketplace](#)
- [Résidences SoHo](#)
- Sociétés de gestion immobilière :
 - À proximité des campus général et Riverside de L'Hôpital d'Ottawa et du CHEO : [Fleming Property Management](#), [Hazelview Properties](#), [appartements Richlin](#) et [appartements Minto](#)
 - À proximité du campus Civic de L'Hôpital d'Ottawa et de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa : [Curran Property Management](#) et [Sleepwell Property Management](#)
 - Autres : [CLV](#) et [Fahel & Co](#)

- **Suis-je admissible au programme U-Pass? (Le U-Pass est un laissez-passer pour le système de transports en commun de la Ville d'Ottawa.)**

Non, vous n'êtes pas admissible au U-Pass, mais vous pouvez acheter un laissez-passer pour adulte d'OC Transpo.

- **Où puis-je trouver les coordonnées de services importants, comme le programme de mieux-être de la Faculté, les services de l'Université d'Ottawa et la Professional Association of Residents of Ontario (PARO)?**

Vous trouverez de nombreux renseignements sur la page [Points de contact et renseignements utiles](#).

➤ **Comment dois-je payer mes droits d'inscription (1 015 \$ pour l'année de juillet 2026 à juin 2027)?**

Nous vous recommandons de payer vos droits d'inscription dans le site Web ou l'application de votre institution financière. Utilisez **Université d'Ottawa** comme nom de compte ou d'entreprise et votre **numéro étudiant** comme numéro de compte. Vous trouverez votre numéro étudiant sur [uoZone](#).

Normalement, les paiements en ligne sont inscrits au relevé **dans les 72 heures**. Veuillez noter que vous ne pourrez commencer votre stage qu'après avoir payé la totalité des droits d'inscription. Vous trouverez tous les renseignements sur la page [Paiement des droits](#).

Si vous bénéficiez du parrainage du Bureau culturel de l'Arabie saoudite ou du ministère de la Défense nationale du Canada, vos frais d'inscription seront payés directement à l'Université d'Ottawa.

➤ **Où se trouve ma lettre de nomination et quand sera-t-elle soumise à l'OMCO?**

Les EMPD vous feront parvenir un avis d'inscription accompagné des directives pour obtenir votre lettre de nomination. Vous ne pourrez obtenir cette lettre qu'après avoir reçu l'avis.

- Connectez-vous à votre compte [uoZone](#).
- Sélectionnez Applications dans le menu, puis Centre étudiant.
- Dans le Centre étudiant, vous trouverez un lien vers la lettre de nomination sur la gauche.
- Sur la page de la lettre, sélectionnez l'option 2026-2027 dans le menu déroulant.
- N'oubliez pas d'inscrire votre numéro de l'OMCO de six chiffres ou votre numéro AP (p. ex. AP123456), puis cliquez sur le bouton d'enregistrement. Vous trouverez votre numéro AP dans le portail des membres de l'OMCO. Celui-ci est différent de votre **numéro de demande**. Il vous a été attribué au moment de votre demande. Si vous ne trouvez pas votre numéro AP, demandez de l'aide à l'OMCO.
- Sélectionnez SIGNER, puis cliquez sur le bouton d'enregistrement.
- **Les EMPD envoient automatiquement les lettres de nomination** chaque semaine, mais il faut compter un certain délai de traitement par l'OMCO avant de la voir apparaître dans le portail des membres.

- **J'ai indiqué par inadvertance le mauvais numéro de six chiffres au lieu de mon numéro de demande de l'OMCO (numéro AP) au moment de confirmer ma lettre de nomination dans le Centre étudiant. Pouvez-vous modifier le numéro de demande sur ma confirmation?**

Envoyez un courriel à pgme@uOttawa.ca en indiquant le bon numéro AP de six chiffres. Nous le modifierons et vous soumettrons à nouveau la lettre de nomination pour votre signature. Veuillez prévoir de deux à trois jours ouvrables avant que le bon numéro d'appliquant apparaisse lorsque vous consultez votre lettre de nomination électronique.

- **Questions sur l'immunisation**

Les EMPD collaborent avec la Gestion du risque, stage clinique (GRSC) pour vérifier que les stagiaires remplissent les exigences. La GRSC vous communiquera les exigences et les échéances. Pour en savoir plus, consultez le site [Exigences des Programmes – GRSC | Faculté de médecine](#).

Si vous avez des questions concernant votre dossier ou les exigences qui s'appliquent à vous, écrivez à PGmed_immunise@uOttawa.ca.

Veuillez noter que les exigences satisfaites n'apparaissent pas automatiquement dans la liste de contrôle. L'équipe de la GRSC a besoin de temps pour traiter ces documents et mettre à jour votre liste de contrôle.

- **Je n'ai pas trouvé les réponses à toutes mes questions dans le site des EMPD et la FAQ. À qui dois-je m'adresser?**

Écrivez à pgme@uOttawa.ca si vous avez des questions.