

Objectifs de médecine d'urgence – Version préliminaire  
(Février 2016)

D<sup>r</sup> E. Woollorton, directeur du programme d'études,  
Département de médecine familiale

**Compétences en entrevue et en communication (y compris l'éducation des patients, le counseling de soutien et la psychothérapie) (Rôles CanMEDS-MF : communicateur, promoteur de la santé)**

1a) Communique efficacement avec les patients et les familles : Établit un rapport; utilise une approche centrée sur le patient; obtient des informations; donne des informations; gère la rencontre avec le patient et sa famille.

b) Défend les intérêts des patients : Répond aux besoins des patients, prend en compte les facteurs de maladie et les facteurs sociaux, fait de la prévention; s'assure que les patients reçoivent les soins appropriés, tant à l'urgence qu'à l'extérieur; démontre sa compréhension des facteurs de maladie chez les populations de patients; décrit le rôle de l'urgence dans la communauté; intègre la prévention dans les soins aux patients lorsque c'est approprié; est à l'aise pour aborder de manière proactive les décisions liées au statut de codes et les discussions de fin de vie dans les cas pertinents de patients qui présentent un état grave.

**Compétences cliniques et techniques (Rôles CanMEDS-MF : expert en médecine familiale)**

2a) Anamnèse et examens physiques : Obtient l'anamnèse appropriée en fonction de l'âge et du sexe du patient et effectue les examens physiques nécessaires.

2b) Démonstre des compétences procédurales, y compris :

- i) Lacérations : Répare les lacérations simples; s'informe de la nécessité d'administrer un vaccin contre le tétanos; gère le risque d'infection; aborde les préoccupations cosmétiques; évalue s'il y a une atteinte au niveau des tendons.
- ii) Fractures et luxations : Diagnostique les fractures ou les luxations articulaires à l'aide de techniques d'imagerie; écarte toute complication pouvant mettre en danger la vie ou le membre; immobilise et réduit les fractures selon ce qui est approprié.
- iii) Voies respiratoires, arythmie, réanimation cardio-respiratoire : Prend en charge les problèmes respiratoires, les arythmies graves et les autres atteintes cardiovasculaires aiguës.
- iv) Lampe à fente : utilise la lampe à fente pour les urgences oculaires et la gestion appropriée de la rougeur oculaire, des corps étrangers, des abrasions de la cornée et de l'herpès zoster.

**Connaissances de base, formulation et synthèse de problèmes et compétences en prescription (y compris l'utilisation d'une approche fondées sur des données probantes pour gérer les problèmes cliniques) (Rôles CanMEDS-MF : expert en médecine familiale, érudit)**

3a) Démonstre des connaissances médicales qui correspondent à son niveau de formation (p. ex. : épidémiologie, physiopathologie, documentation sur la médecine d'urgence, médecine fondée sur des données probantes).

b) Demande d'examen et interprétation des résultats : Demande des tests d'imagerie diagnostique en utilisant des outils décisionnels lorsqu'ils sont disponibles (p. ex. : règle d'Ottawa concernant les blessures à la cheville, règle d'Ottawa concernant les blessures au genou, règle sur les blessures à la colonne cervicale, règles sur les tomographies du crâne); utilise une approche systématique pour interpréter les résultats des électrocardiogrammes et des imageries.

c) Compétences diagnostic et de gestion : Pose les diagnostics appropriés ainsi que les diagnostics différentiels; élabore des plans de gestion des soins (y compris le bilan médical, la surveillance, les traitements) pour les maladies ou problèmes courants qui se présentent à l'urgence, notamment :

- 1) Douleur abdominale et pelvienne
- 2) Anaphylaxie et réactions allergiques
- 3) Douleur thoracique et maladies cardiovasculaires
- 4) Déshydratation, déséquilibres électrolytique et acido-basique
- 5) Étourdissement et vertige
- 6) Violence conjugale/familiale et agression sexuelle
- 7) Problèmes d'otorhinolaryngologie (oreille, nez et larynx)
- 8) Problèmes endocriniens
- 9) Maladies oculaires, urgences oculaires
- 10) Fractures et luxations, lacérations
- 11) Troubles gastro-intestinaux
- 12) Problèmes génito-urinaires, vaginaux et utérins
- 13) Troubles hématologiques, y compris la thrombose/l'embolie pulmonaire/la thrombose veineuse profonde
- 14) Maladies infectieuses
- 15) Perte de conscience
- 16) Troubles neurologiques, y compris les accidents vasculaires cérébraux et les ischémies cérébrales transitoires
- 17) Empoisonnement, intoxication et exposition aux toxines
- 18) Troubles psychiatriques, états de crise, évaluation du risque de suicide
- 19) Maladies respiratoires
- 20) Urgences psychiatriques
- 21) Traumatismes

**Travail d'équipe (Rôles CanMEDS-MF : collaborateur, érudit)**

4a) Travail d'équipe : Collabore de manière efficace avec les autres professionnels de la santé dans le milieu de l'urgence; gère tout conflit ou désaccord entre les professionnels de la santé; communique et collabore avec les médecins de soins primaires et les services de consultants.

b) S'il y a lieu, donne de l'enseignement ou assure la supervision efficace des apprenants moins expérimentés.

**Compétences organisationnelles (Rôles CanMEDS-MF : gestionnaire, collaborateur, promoteur de la santé)**

5a) Gestion du temps et des ressources de l'urgence : Alloue les ressources de manière appropriée; prend en compte le coût et l'utilisation de ressources limitées; contribue à la gestion du flux des patients dans l'urgence en démontrant sa

capacité d'accomplir plusieurs tâches de manière sécuritaire; prend des décisions de façon efficace.

b) Congé de l'urgence : Congédie le patient de l'urgence de manière adéquate et dans un temps opportun (à la maison, dans d'autres établissements, ou hospitalisation); communique clairement avec les familles des patients et les autres médecins (y compris les médecins de famille).

c) Transport et stabilisation des patients (urgence en région rurale) : Sait reconnaître lorsqu'un patient devrait être transporté dans un autre établissement (par voie terrestre, maritime ou aérienne); gère les soins des patients en obtenant les conseils de spécialistes à distance; coordonne le transfert, stabilise le patient de manière adéquate et le prépare au transport.

**Professionalisme, autonomie, motivation, responsabilité, auto-soins (Rôles CanMEDS-MF : professionnel, promoteur de la santé)**

6 a) Démontre son professionnalisme; arrive à l'heure; fait preuve de dévouement à l'égard des soins des patients; comprend les obligations médico-légales; gère les effets du travail par quarts pour assurer la qualité de sa performance et la sécurité.

b) Porte l'équipement de protection personnelle approprié (masques, gants, blouses); applique les procédures de sécurité et de contrôle des infections (p. ex. : lavage des mains).