



RAPPORT ANNUEL DE LA BIBLIOTHÈQUE 2020 - 2021

Bibliothèque
Université d'Ottawa

1 mai 2020 – 30 avril 2021



uOttawa

Bibliothèque
Library

Message de la Bibliothécaire en chef et vice-provost (gestion des savoirs)



Talia Chung
Bibliothécaire en chef et vice-provost
(gestion des savoirs)

Cette année a été unique et particulière. Une année d'incertitude, d'adaptation et de transformation.

Comme tout le monde, la Bibliothèque a dû s'adapter et se réajuster en ces temps imprévisibles. Afin de soutenir les étudiants et le corps professoral à distance, nous avons renforcé nos services en ligne existants et en avons conçu de nouveaux. Nos vastes collections numériques ont été d'une valeur inestimable, et nous avons agi rapidement pour les enrichir.

La pandémie a eu un impact sur toutes nos activités cette année. Malgré cela, nous avons continué d'accroître notre soutien au cycle de vie de la recherche en offrant des formations, des outils et des infrastructures pour la gestion des données de recherche. Nous avons fait de nouveaux progrès en matière de publication ouverte. Nous avons formé des partenariats pour assurer la pérennité à long terme de nos collections. Nous avons avancé ensemble vers la création d'un environnement sécuritaire, accessible, équitable et antiraciste.

Ce rapport annuel donne un aperçu de tout ce que nous avons accompli en ces temps tumultueux. Je tiens à exprimer ma sincère gratitude aux membres de notre merveilleuse équipe qui ont travaillé sans relâche pour assurer la continuité des services pour tous nos usagers. Votre engagement à servir les étudiants, les professeurs et les chercheurs est exceptionnel, et j'en suis très fière.

À toute la communauté uOttawa : merci de votre soutien et de votre patience pendant que nous traversons ces temps incertains avec prudence et créativité. Je suis persuadée que la souplesse et la réactivité qui nous ont si bien servis au cours de la dernière année nous permettront de continuer à évoluer, en suivant le rythme des transformations de l'enseignement, de l'apprentissage et de la recherche, en offrant des programmes et des services exceptionnels.

RÉPONSE À LA COVID-19 : RÉINVENTER, RAFFINER ET AVANCER



Lorsque la pandémie est survenue, les édifices de la Bibliothèque ont été fermés. L'accès aux livres a été restreint et les services en personne ont été suspendus.

Tout au long de l'année 2020-2021, les services ont été continuellement réinventés et raffinés afin de répondre aux besoins des étudiants et du corps professoral. La tâche était herculéenne et dépendait des efforts coordonnés de tous les employés de la Bibliothèque.

Printemps 2020

La Bibliothèque a poursuivi son évolution rapide en vue de soutenir l'apprentissage en ligne et à distance.



Été 2020

Afin de permettre l'accès aux collections imprimées, nous avons introduit la collecte sans contact et un service de numérisation sur demande.



Automne 2020

Nous avons amélioré et développé les services que nous avons mis en place au printemps.



Hiver 2021

Les professeurs et les étudiants ont fait bon usage de notre modèle de service « priorité au numérique ».



Printemps 2021

Nous étions impatients de reprendre certaines de nos activités en personne, de rouvrir avec soins les espaces de la Bibliothèque et de permettre à nouveau l'accès à nos collections physiques.



Printemps 2020

La Bibliothèque a poursuivi son évolution rapide en vue de soutenir l'apprentissage en ligne et à distance. Avec la fermeture des locaux physiques, notre objectif était d'offrir l'accès le plus large possible aux collections et aux services.

- Nos bibliothécaires ont rencontré des étudiants et des professeurs en ligne pour les consulter sur leurs besoins en matière de recherche, d'enseignement et d'apprentissage et ont travaillé en étroite collaboration avec les professeurs pour proposer des cours en ligne.
- Le service de référence par clavardage en ligne « Clavardez avec nos bibliothécaires » a offert des heures prolongées, grâce aux efforts de coopération des bibliothèques universitaires de l'Ontario.
- Pour soutenir l'effort mondial du partage des résultats de recherche et des données relatives à la pandémie, Felicity Tayler (Bibliothécaire de gestion des données de recherche) et Chantal Ripp (Bibliothécaire de recherche - services de données) ont publié [FAQ : Partage et dépôt de données en appui à une intervention rapide face à la COVID-19](#). Étant le premier guide du genre, il a servi de modèle pour une version nationale élaborée par le Groupe de travail sur la COVID-19 du Réseau Portage.

Été 2020

- Afin de permettre l'accès aux collections imprimées, nous avons introduit la collecte sans contact et un service de « numérisation sur demande » qui permet de livrer des chapitres de livres imprimés et d'articles de revues directement dans les boîtes de réception des chercheurs. Pour ce faire l'équipe de Systèmes de bibliothèques et découverte de ressources a reconfiguré [Omni](#), en accélérant tous les changements nécessaires « en coulisse » pour prendre en charge ces nouveaux services.
- La Bibliothèque s'est jointe à HathiTrust et a fourni un accès d'urgence à plus de 860 000 substituts numériques aux livres imprimés figurant dans notre collection. Grâce à cette adhésion, nos usagers ont également eu la possibilité de découvrir et de télécharger près de 7 millions d'œuvres du domaine public et sous licence Creative Commons. De juin 2020 à mars 2021, plus de 8 000 titres uniques ont été consultés grâce au service d'accès d'urgence d'HathiTrust.
- En juin, l'équipe d'Engagement des usagers a organisé un « blitz de mise en rayon » pour ranger les milliers de livres qui avaient été retournés dans les boîtes de dépôt depuis mars.
- biblio.uOttawa.ca a été remanié afin que les étudiants et le corps professoral puissent trouver les dernières informations sur tous les services de la Bibliothèque en un seul espace. En 2020-2021, ces informations ont été mises à jour plus de 50 fois!



Collecte sans contact — notre première « cliente ».

« Je suis très satisfait du service de numérisation sur demande pour les chapitres de livres ainsi que de la possibilité de trouver facilement des articles scientifiques dans la base de données en ligne de la bibliothèque. J'ai hâte de me rendre en personne à la bibliothèque pour étudier dès que possible! »

Étudiant diplômé (science sociales)

« Omni est si facile à utiliser et il a été très utile d'avoir accès à HathiTrust en l'absence de documents imprimés et facilement disponibles, le tout depuis mon domicile à Vancouver, C.-B. »

Étudiant en 1re année au premier cycle (arts)

Automne 2020

Au cours de la session d'automne, nous avons amélioré et développé les services que nous avons mis en place au printemps. Le mois d'octobre a cependant apporté un nouveau défi, avec une grève de deux semaines des membres du syndicat PSUO-FEESO, qui représente 1 300 membres du personnel de soutien et d'administration à uOttawa. Nous avons dû réduire et suspendre certaines de nos activités jusqu'à ce qu'une entente soit conclue.

- Grâce à de nouvelles orientations en matière de santé publique, les bibliothèques ont rouvert leurs portes de manière limitée, de sorte que les étudiants ont pu à nouveau utiliser les espaces d'étude et les postes de travail. L'équipe de Technologies de l'information (T.I.) de la Bibliothèque a modifié le système de réservation des salles afin que les étudiants puissent l'utiliser pour réserver des espaces d'étude, contribuant ainsi à assurer la distanciation physique.
- Les bibliothécaires et les spécialistes ont adapté le matériel pédagogique existant et créé de [nouvelles vidéos](#), des tutoriels et d'autres ressources pour soutenir un nouveau semestre d'enseignement et d'apprentissage en ligne.
- En réponse aux demandes des étudiants et du corps professoral concernant les difficultés à évaluer de manière critique les informations sanitaires liées au COVID-19, une équipe dirigée par Channarong Intahchomphoo (technicien de soutien à l'apprentissage) a créé [La boîte à outils de la désinformation et l'hésitation face à la vaccination contre la COVID-19](#).
- L'équipe de Contenu et accès a repris la commande de nouveaux livres et le traitement de l'arriéré de tout le matériel reçu depuis le printemps, tout en veillant à ce que les étudiants et les chercheurs aient un accès ininterrompu aux ressources numériques essentielles.
- L'accès au nouveau service de collecte sans contact et de numérisation sur demande a été étendu à tous les étudiants, professeurs, employés, chercheurs et anciens étudiants.
- Avec le soutien de nos collègues des T.I., nous avons introduit LabosEtudiants, qui permet d'accéder à distance à des logiciels spécialisés, notamment Bloomberg, Haver Analytics et d'autres logiciels financiers standards utilisés dans notre Laboratoire de recherche et d'apprentissage en finance.
- En novembre, l'Université a mené l'« Enquête sur l'expérience d'apprentissage à distance/en ligne », qui comprenait des questions sur les aides disponibles aux étudiants sur le campus. **De tous les services de soutien mentionnés, les ressources et services de la bibliothèque étaient ceux dont les répondants étaient le plus informés et ont été identifiés comme étant utiles le plus souvent.**



Des boîtes de nouveaux livres en attente de traitement.

Hiver 2021

La session d'hiver a offert une période de stabilité très appréciée. Les professeurs et les étudiants ont fait bon usage de notre modèle de service « priorité au numérique ». La seule interruption de service a eu lieu lorsque l'accès aux espaces d'étude et aux postes informatiques a été suspendu du 23 décembre au 22 février en réponse à la deuxième vague de COVID-19.

En décembre, le gouvernement de l'Ontario a annoncé un investissement de 50 millions de dollars pour faire progresser l'apprentissage virtuel dans les établissements postsecondaires. Les bibliothécaires de l'Université d'Ottawa ont obtenu des fonds pour entreprendre des projets soutenant la maîtrise du numérique et de l'information :

- Mish Boutet (Bibliothécaire spécialisé en compétence numérique) a obtenu des fonds pour développer *Ateliers sur demande | Instant Workshops*. Avec des partenaires de 5 autres institutions ontariennes, l'équipe offrira initialement une série de 12 microleçons sur la culture numérique en français et en anglais qui pourront être intégrées dans des cours ou complétées par des individus au moment où ils en ont besoin.
- Les bibliothécaires de recherche Jennifer Dekker et Ann Hemingway collaborent avec des partenaires de l'Université Carleton et de l'Université Saint-Paul pour élaborer un cours en ligne bilingue et crédité. Ce cours répondra aux lacunes des compétences universitaires des étudiants de premier cycle en Ontario, en mettant l'accent sur le développement des compétences en matière de maîtrise de l'information.

Pendant la session d'hiver, nous avons mené l'enquête de satisfaction LibQual+. Nous aborderons ce sujet en profondeur plus tard dans ce rapport, mais un message que nous avons entendu à plusieurs reprises est que les étudiants regrettent de ne pas pouvoir venir à la bibliothèque en personne, pour étudier individuellement ou en compagnie de leurs pairs.

« J'adore la bibliothèque et cela me manque de pouvoir y étudier tous les jours comme je le faisais en première année. »

Étudiant de 2e année au premier cycle (sciences de la santé)

« En tant qu'étudiant de première année, j'étais très stressé à l'idée de devoir rédiger un document de recherche et de ne pas savoir comment le faire. La bibliothèque a fourni des vidéos sur la façon d'accéder facilement à l'information et nous a même appris comment rédiger correctement un document de recherche. »

Étudiant en 1re année au premier cycle (sciences de la santé)

Printemps 2021

Bien que le printemps 2021 ait été marqué par une autre fermeture dans tout l'Ontario, la Bibliothèque a mis son attention sur l'avenir et ses plans pour la session d'automne. Nous étions impatients de reprendre certaines de nos activités en personne, de rouvrir avec soins les espaces de la Bibliothèque et de permettre à nouveau l'accès à nos collections physiques.



Services au campus

.....
Même pendant les fermetures provinciales et les décrets de confinement à domicile, il y a toujours eu des membres de notre équipe sur place, travaillant avec diligence aux bureaux de service et dans les coulisses pour soutenir nos étudiants, nos professeurs et nos chercheurs.

L'équipe des Ressources physiques de la Bibliothèque travaillait sur place en permanence pour effectuer de nombreuses tâches, allant du vidage des boîtes de dépôt à la gestion des livraisons, en passant par le déplacement des bancs d'étude pour assurer la distanciation physique. L'Annexe de la Bibliothèque est restée ouverte pendant toute la durée de la pandémie, avec des employés sur place pour garantir un accès continu au plus d'un million de livres qui s'y trouvent. Les membres de notre équipe des Archives et des collections spéciales étaient sur le campus pour fournir aux chercheurs la numérisation sur demande de documents de recherche uniques, ainsi que l'accès aux sources d'archives.

Le personnel de l'équipe d'Engagement des usagers était présent dans les bibliothèques pour gérer nos services de collecte sans contact, de numérisation sur demande et de réserves de cours numériques. Cette équipe était également présente pour fournir de l'aide en personne aux comptoirs de service des bibliothèques.

En reconnaissance de leurs efforts, les membres de cette équipe (sous la direction de Nathalie Leclair) ont reçu le Prix de la [transition vers l'apprentissage en ligne et à distance](#) de l'Université d'Ottawa.

« J'ai toujours été un grand admirateur de la bibliothèque (ou plus précisément, des bibliothécaires et des autres membres du personnel!), mais j'ai été particulièrement impressionné par la créativité et les efforts exceptionnels du personnel de la bibliothèque pendant la période difficile de la pandémie. Merci pour tout votre travail! »

Professeur (arts)

« J'ai eu l'occasion d'utiliser plusieurs services pendant la pandémie et ils ont été formidables. J'ai réservé des espaces d'étude, emprunté des livres et eu une réunion avec le bibliothécaire. Merci beaucoup! »

Doctorant (sciences de la santé)

« Je recommande fortement les services de la bibliothèque en ligne. Ceux-ci ont été vraiment utiles pendant les cours virtuels depuis le début de la pandémie. Bravo! »

Étudiant de 2e année au premier cycle (éducation)

Rétroaction des usagers de la Bibliothèque



.....
En février, nous avons demandé à la communauté de l'Université d'Ottawa de nous faire part de ses commentaires sur la qualité des services de la Bibliothèque au moyen de l'outil de sondage LibQual+, développé par l'Association of Research Libraries.

En plus des questions de base de l'enquête, nous avons demandé aux usagers s'ils étaient satisfaits de la réponse de la Bibliothèque à la COVID-19 et de l'utilité de nos supports en ligne.

1 187
réponses

L'enquête a été distribuée à un échantillon d'étudiants de premier et deuxième cycles, de professeurs et de chercheurs. En plus des données quantitatives obtenues, près de la moitié des répondants ont pris le temps d'offrir des commentaires individuels — une sélection de ceux-ci est incluse dans ce rapport.

8,7 %
taux de
réponse

Ce que nous avons appris :

- Les étudiants de premier cycle, de deuxième cycle et les professeurs ont tous signalé un haut niveau de satisfaction générale quant à la façon dont ils sont traités à la Bibliothèque, au soutien qu'ils reçoivent pour leurs besoins d'apprentissage, de recherche et/ou d'enseignement, et à la qualité générale du service fourni.

26,54 %
réponses
en français

- Les trois groupes ont également fait part d'un haut niveau de satisfaction concernant la réponse de la Bibliothèque face à la COVID-19.

73,46 %
réponses
en anglais

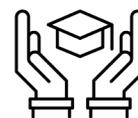
- Les résultats pour les étudiants de premier cycle indiquent que leurs attentes sont satisfaites selon les trois dimensions de l'enquête, soit les services, les collections et les espaces de la Bibliothèque.

- Les résultats concernant les étudiants diplômés montrent que nous ne répondons pas à leurs attentes en matière d'espaces dans la Bibliothèque, tant les espaces d'études calmes qui inspirent l'apprentissage et la recherche que les espaces plus collaboratifs. Par contre, nos espaces pour l'apprentissage et l'étude en groupe dépassent les attentes du corps professoral.

- En ce qui concerne les collections de la Bibliothèque et l'accès facile à nos ressources, nous pouvons constater que les membres du corps professoral ont des attentes élevées et que nous pouvons faire mieux pour y répondre. Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec le corps professoral, y compris les membres du Comité consultatif de la Bibliothèque, afin d'explorer cette lacune plus en profondeur et d'identifier les améliorations nécessaires à court et à long terme.

Le rapport complet de l'enquête LibQual+ 2021 est disponible sur notre [site Web](#).

Promotion du savoir en libre accès



La Bibliothèque soutient et offre un leadership au campus en ce qui concerne le savoir en libre accès. Tout au long de la pandémie, nous avons continué à renforcer et à développer des programmes, des services et des infrastructures qui font progresser la création, l'intégration et l'application du savoir en libre accès.

Libre-accès et COVID-19

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, nous avons augmenté le soutien disponible pour les travaux traitant de la COVID-19 d'une manière significative. Concrètement, la Bibliothèque a remboursé 75 % (plutôt que 50 %) des frais de publication pour les chercheurs qui souhaitaient publier leurs travaux portant sur la COVID-19 dans des revues en libre accès.

Cette initiative a permis de financer 11 publications en libre accès sur un sujet relié à la COVID-19 en 2020-2021.

Dépôts ouverts

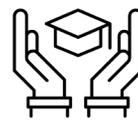
Les dépôts ouverts sont une interface essentielle entre la diffusion des connaissances et le savoir en libre accès. L'expansion et le maintien d'un environnement robuste de communications savantes exigent de la collaboration et de l'intégration, et la Bibliothèque participe activement à ces efforts au niveau provincial, national et maintenant international.

La Bibliothèque s'est jointe à la Confederation of Open Access Repositories (COAR), une association qui agit comme porte-parole mondial des dépôts de recherche, afin de renforcer les capacités et d'harmoniser les politiques et les pratiques. La participation à la COAR accroît la visibilité des résultats de recherche disponibles dans le dépôt ouvert de l'Université d'Ottawa, Recherche uO.



La professeure Stefanie Hausteine (École des sciences de l'information), lauréate 2020 du [Prix du savoir en libre accès](#) de la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa, qui « reconnaît les membres du corps professoral et le personnel enseignant qui se sont engagés à participer à l'évolution du monde vers un écosystème de recherche et d'enseignement en libre accès. »

Promotion du savoir en libre accès



..... Éducation libre

Avec la transition accélérée vers l'apprentissage en ligne et un accès réduit aux ressources imprimées, il est devenu encore plus vital de soutenir la création et l'utilisation de supports d'apprentissage ouverts et abordables.

Afin d'encourager la création de ressources éducatives libres (REL) à l'Université d'Ottawa, la Bibliothèque a adhéré au plan institutionnel de CampusOntario pour assurer un accès à la plateforme d'édition numérique Pressbooks pour tous les professeurs, étudiants et employés de l'Université. Elle a aussi offert 40 webinaires sur les REL et Pressbooks et le plugiciel H5P qui permet la création du contenu interactif.

La Bibliothèque accorde des Subventions pour les ressources éducatives libres afin de soutenir la création et l'utilisation des REL. Les subventions individuelles, d'un montant maximal de 5 000 dollars, peuvent être utilisées pour adapter ou traduire un REL existant ou pour créer une nouvelle ressource.

Les récipiendaires de cette année sont :

- Elaine Beaulieu (Professeure adjointe, Département de biologie) — Traduction partielle et adaptation d'un manuel REL de première année en biologie cellulaire : la reproduction cellulaire.
- Anne Broadbent (Professeure agrégée et Chaire de recherche de l'Université, Département de mathématiques et de statistique) — Traduction de « Vector Spaces First », un manuel gratuit écrit par trois professeurs de l'Université d'Ottawa et actuellement utilisé dans un cours de mathématiques de première année.
- Ann Hemingway (Bibliothécaire de recherche) — Adaptation en français d'un tutoriel sur le guide de citation APA, dont le contenu a été étendu aux styles de citation MLA et Chicago.
- Anne Levesque (Professeure adjointe, Faculté de droit - Section de common law) — Création d'une série de balados en français pour initier les étudiants de première année à l'analyse juridique.

Locaux de la Bibliothèque



Le projet « Top Shelf »

Le plan d'immobilisations de 20 ans de l'Université d'Ottawa comprend le projet « Top Shelf », un investissement en infrastructure de 300 millions de dollars comportant trois éléments transformateurs :

- La consolidation de la Faculté des sciences de la santé sur le campus Lees ;
- Le réaménagement et l'optimisation du pavillon Roger Guindon pour la Faculté de médecine ; et
- La construction d'un centre de recherche médicale avancée au campus Alta Vista afin d'améliorer la capacité démontrée de l'Université d'Ottawa en matière de recherche médicale de classe mondiale.

Cet ambitieux ensemble de projets offre la possibilité de repenser les locaux de la Bibliothèque sur ces campus et de concevoir des services en tenant compte de l'avenir.

Campus Lees

Soutenant les sciences de la santé

Au campus Lees, futur siège de la Faculté des sciences de la santé, la Bibliothèque disposera d'un nouvel espace contemporain. Elle disposera de 50 places assises confortables, avec un mélange d'espaces d'étude individuels et collectifs. Les salles d'étude en groupe seront entièrement équipées de technologies permettant la collaboration. Compte tenu de sa proximité avec le campus principal et les collections de la Bibliothèque Morisset, ces dernières ne seront pas déplacées. Au lieu de cela, nous profiterons de l'occasion pour développer les options de libre-service et continuer à répondre aux préférences des étudiants en matière de contenu numérique. Les étudiants pourront commander des livres dans n'importe quelle bibliothèque et les faire livrer dans un casier automatisé sur le campus Lees pour la collecte sans contact. Des bibliothécaires des sciences de la santé seront présents sur place pour répondre aux besoins des étudiants, des professeurs et des chercheurs.

Campus principal - réunion de famille

Les travaux effectués sur le campus Lees ont eu pour heureuse conséquence la décision de réinstaller l'équipe de Contenu et accès de la Bibliothèque dans ses locaux d'origine, au niveau 0 du pavillon Morisset. En 2008, ce qui était alors le département des Collections et ressources d'information a déménagé dans des locaux loués sur la route Conroy, dans le cadre d'un effort visant à accroître la disponibilité d'espaces d'étude pour les étudiants sur le campus principal. En 2010, il a de nouveau déménagé, cette fois sur le campus Lees.

Nous sommes maintenant impatients d'accueillir nos collègues sur le campus principal en 2022 et de profiter de la collaboration qui découle d'une plus grande proximité.

Campus Alta Vista

Réimaginer les services de la Bibliothèque

Le projet « Top Shelf » offre une occasion idéale de réimaginer la Bibliothèque des sciences de la santé sur le campus d'Alta Vista, avec une nouvelle technologie de pointe et des services de soutien. Au début de l'année 2021, les bibliothécaires des sciences de la santé ont rencontré des membres de la Faculté de médecine afin de lancer des idées sur la manière dont la Bibliothèque pourrait mieux soutenir leurs objectifs futurs et leur offrir de nouvelles possibilités d'explorer avec curiosité et créativité.

Parmi les idées particulièrement intéressantes figuraient des services et des applications intégrant la réalité augmentée/réalité virtuelle, un logiciel d'impression 3D amélioré, une infrastructure de visualisation des données et un bac à sable technologique. Bien que le calendrier détaillé du réaménagement du pavillon Roger-Guindon et de sa bibliothèque soit encore en cours de finalisation, nous sommes enthousiastes par les opportunités que cela représente.

Collections



Tout au long de cette période exceptionnelle, notre équipe chargée du Contenu et de l'accès a continué de développer nos riches collections numériques et de soutenir la transition vers l'apprentissage en ligne. L'adhésion à HathiTrust n'était qu'une mesure parmi d'autres. Une communauté internationale de plus de 200 bibliothèques de recherche, HathiTrust préserve, organise et donne accès à plus de 17 millions de documents numérisés.

Nous avons élargi l'accès aux livres électroniques et aux livres audio en langue française en nous abonnant à PrêtNumérique, une plateforme développée par une organisation à but non lucratif au Québec qui comprend les titres publiés au Québec et les titres français publiés hors du Canada. Nous avons également ajouté de nouveaux services de films : Criterion-on-Demand et Audio Ciné Films. Tous deux offrent une diffusion en continu illimitée permettant aux étudiants de regarder à tout moment et en tout lieu.

Programmes de collections collectives d'imprimés

Même pendant la pandémie, il est important de se concentrer sur l'avenir et la collaboration pour acquérir, stocker et préserver les collections d'ouvrages imprimés. Ceci constitue une priorité croissante pour les bibliothèques universitaires. La Bibliothèque de l'Université d'Ottawa est un membre fondateur d'un programme canadien de partage de matériel imprimé appelé Keep@Downsview. En partenariat avec l'Université de Toronto, l'Université McMaster, l'Université Queen's et l'Université Western, ce programme préserve le parcours savant dans une installation partagée d'entreposage et de préservation à haute densité située sur le campus Downsview de l'Université de Toronto.

Nos partenaires de Keep@Downsview ont rejoint le Partnership for Shared Book Collections, une fédération nord-américaine de programmes de préservation des ouvrages imprimés. Ensemble, ils poursuivent des objectifs plus ambitieux, à long terme, axés sur la numérisation stratégique et sur le développement de collections holistiques et collaboratives à grande échelle.

« Dans l'ensemble, la bibliothèque dispose de presque toutes les ressources dont j'ai besoin pour mes recherches. »

Étudiant de 1re année au premier cycle (sciences de la santé)

« En tant que professeur adjoint, je suis rarement au campus. Je n'ai accès à la bibliothèque qu'en ligne. Je suis très heureux d'avoir accès à la bibliothèque, cela m'aide à obtenir 90 % des ressources dont j'ai besoin presque immédiatement. »

Membre adjoint du corps professoral (sciences)

Collections



Archives canadiennes du mouvement des femmes

L'équipe des Archives et collections spéciales (ARCS) a créé deux expositions en ligne présentant du contenu de la collection des Archives canadiennes du mouvement des femmes (ACMF). Nous remercions les généreux donateurs qui se sont engagés à enrichir cette collection et à partager les puissantes histoires qu'elle raconte.

- [En marche vers l'égalité : Les femmes et la Constitution](#) se concentre sur les femmes et la constitution et présente du contenu de la collection ACMF, ainsi que des fonds Nancy Ruth et Shirley Greenberg.
- [Archives des femmes : Explorez nos collections](#) met en lumière les événements clés du mouvement des femmes canadiennes (de 1960 à 2000) à travers trois lignes du temps : le Mouvement pour la santé des femmes; les Librairies, maisons d'édition et périodiques; et Contre la violence faite aux femmes.

La collection du ACMF a également été présentée en mars 2021 dans le cadre de #ArchivesAtoZ, une campagne provinciale de médias sociaux organisée par les Archives de l'Ontario.



Manifestation. 10 mai 1975.- 10-001-S3-I358.-
Collection des Archives du Mouvement des Femmes, Bibliothèque de l'Université d'Ottawa.

Établir des liens avec notre communauté



Comité consultatif de la Bibliothèque

Dans le cadre de notre ferme engagement à nous rapprocher de notre communauté et à créer des possibilités d'interaction et d'échange, le [Comité consultatif de la Bibliothèque](#) a été créé en 2020.

Les membres du Comité consultatif de la Bibliothèque proviennent de toutes les facultés. Ils comprennent des représentants d'associations étudiantes et de nos services partenaires sur le campus. Les membres servent de conseillers, d'ambassadeurs et de défenseurs du rôle unique et essentiel de la Bibliothèque dans la mission de l'Université. Ensemble, ils nous aident à maintenir un lien étroit avec la communauté du campus, en fournissant des informations qui informent les services et les orientations stratégiques de la Bibliothèque.

Bibliothèque et Archives Canada

La Bibliothèque de l'Université d'Ottawa entretient un partenariat étroit avec Bibliothèque et Archives Canada et participe activement à des initiatives nationales qui enrichissent le patrimoine documentaire du Canada. La Bibliothèque fait partie du Réseau des bibliothèques des Communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM), qui fait la promotion du patrimoine documentaire des communautés de langues officielles en situation minoritaire. Nous nous sommes également joints à d'autres institutions de mémoire dans le cadre d'une série de séances de réflexion axées sur la réimagination des GBAM (galeries, bibliothèques, archives et musées). Ces conversations ont mis en lumière des expériences et des priorités communes :

- Les nouvelles réalités sociales mises en lumière par la pandémie.
- Le rôle de gardien de la mémoire collective face à un contexte marqué par la désinformation, les fausses nouvelles, la prolifération de l'information et l'obligation de mémoire par rapport à des faits sociaux importants. Cela inclut l'histoire et le patrimoine culturel des Premières Nations, des Inuits et des Métis, le mouvement *Black Lives Matter* et la pandémie elle-même.
- Donner la priorité aux questions de diversité, d'inclusion et d'équité dans les pratiques du secteur.
- Enrichir l'offre numérique des GBAM tout en contribuant à la création d'espaces sociaux qui nourrissent la cohésion sociale.



Défendre l'équité, la diversité et l'inclusion



Ça commence par nous

Pendant la pandémie de COVID-19, nous avons été témoins de la façon dont les communautés les plus vulnérables et les moins bien desservies du monde ont subi les conséquences les plus graves et les plus dévastatrices. La pandémie supplémentaire de racisme envers les communautés noires, autochtones et asiatiques a été particulièrement odieuse dans ce contexte. Au niveau local, nous savons que l'Université d'Ottawa a relevé ses propres défis dans la création d'un campus sécuritaire, accessible, équitable et anti-raciste.

Pour inspirer le changement, le travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion doit être significatif, durable et effectué à tous les niveaux. La Bibliothèque a créé la Communauté de pratique IncluO pour les membres de son personnel afin de partager des informations, de sensibiliser et de créer des liens. IncluO est un forum qui permet aux collègues d'être mieux informés sur les questions d'équité, de diversité, d'inclusion et d'accessibilité, de réfléchir et de réagir aux questions de justice sociale et de prendre des engagements intentionnels.

Par sa conception, IncluO adopte une approche «de base». Les conversations qui ont lieu complètent et informent un groupe de travail plus axé sur les résultats qui a été formé au printemps 2021. Le groupe IDAARE (Inclusion, diversité, accessibilité, anti-racisme, équité) a été créé pour apporter des changements structurels et politiques et pour développer des projets et des initiatives à plus grande échelle. Il a un large mandat pour faire avancer ce travail dans toutes les dimensions de la Bibliothèque — ses programmes et services, ses environnements physiques et numériques et ses pratiques d'emploi.

Afin de soutenir le travail du groupe IDAARE et de mieux comprendre où l'iniquité peut être présente au sein de notre organisation, la Bibliothèque s'est associée à une firme externe qui utilise la pensée conceptuelle pour aborder le travail d'inclusion et de diversité dans les organisations.

Les résultats de ce travail nous permettront de repenser les politiques et pratiques existantes pour mieux servir nos usagers et notre personnel.

Nous reconnaissons que le travail de création d'une bibliothèque plus inclusive à la fois pour les employés et les usagers que nous servons est en cours; nous estimons que les mesures que nous avons prises créent une base solide sur laquelle nous pouvons nous appuyer.

Ouverture avec intention : L'EDI dans l'édition savante

Le comité de programme de la Semaine du libre accès 2020 (Jeanette Hatherill, Cecilia Tellis, Megan McMeekin et Chantal Ripp) a invité l'Université d'Ottawa à s'engager dans le thème « Ouvrir avec intention : renforcer l'équité et l'inclusion de manière structurante ». Les participants ont exploré les principes de la bibliodiversité visant à aborder les préjugés et les questions d'homogénéisation et de marginalisation dans l'édition universitaire.

Une [collection organisée et préparée](#) de vidéos, de lectures et de balados — sur des sujets allant du privilège de l'information à la gouvernance des données autochtones — a fourni l'inspiration pour non seulement regarder, écouter et lire, mais aussi pour agir.

La Bibliothèque en chiffres

Référence et recherche

2 795

réponses au clavardage en ligne

2 315

consultations individuelles de recherche

Accès aux ressources

11 600

collecte sans contact

1 417

numérisation sur demande

9 342

articles HathiTrust accessibles

126 514

téléchargement des réserves de cours

Visites en ligne

1,6 millions

visites uniques sur le site Web

463 182

visites uniques sur les guides de recherche de la Bibliothèque

Formation de Bibliothécaire

505

sessions en ligne organisées

14 324

participants

Collections

16,3 millions \$

dépenses consacrées à la nouvelle collection cette année

- **12,3 millions \$** - journaux et bases de données
- **4 millions \$** - livres et autres articles physiques



Bibliothèque de l'Université d'Ottawa
65, privé Université, Ottawa, ON K1N 6N5
Tél. 613-562-5213
biblio.uOttawa.ca

Suivez-nous sur les medias sociaux

