



uOttawa

Faculté des études
supérieures et postdoctorales
Faculty of Graduate
and Postdoctoral Studies

Addenda : Mise à jour du résultat final de l'évaluation périodique des programmes d'études supérieures en gestion des services de santé, à bonne qualité.

De : Comité d'évaluation des programmes d'études supérieures

Date : le 31 août 2016

Programme	Gestion des services de santé
Grades(s)	Maîtrise en gestion des services de santé

Suite à l'évaluation périodique du programme d'études supérieures en gestion des services de santé, le Comité d'évaluation des programmes d'études supérieures (CEPES), à sa réunion du 17 décembre 2013, avait attribué au programme une évaluation finale de « bonne qualité avec rapport », qui serait soumis en décembre 2015.

Le comité a reçu et examiné ce rapport à leur réunion du 23 mars 2016. Le rapport répond adéquatement aux recommandations 1 à 4 décrites dans le rapport d'évaluation finale et sommaire. Les membres du comité ont voté à l'unanimité en faveur d'une révision de l'évaluation finale à bonne qualité.

La prochaine évaluation périodique aura lieu en 2020-2021.

Faculté des études supérieures et postdoctorales
Faculty of Graduate and Postdoctoral Studies
Pavillon Hagen, 2e étage / Hagen Hall, 2nd floor (202A)
115 Séraphin-Marion, Ottawa ON K1N 6N5 Canada
Tél. / Tel. : 613 562-5800
www.etudesup.uottawa.ca/
www.grad.uottawa.ca/



Résumé de l'évaluation périodique 2011-2012 du programme de maîtrise en gestion des services de santé

Présenté par le Comité d'évaluation des programmes d'études supérieures
Le 17 décembre 2013

Programme	Gestion des services de santé
Grade(s)	Maîtrise en gestion des services de santé
Visite des évaluateurs externes	Les 7 et 8 mai 2013
Évaluation finale	Programme de bonne qualité, avec rapport à soumettre d'ici le 31 décembre 2015

Forces du programme

Le programme de maîtrise en gestion des services de santé jouit d'une réputation bien établie en ce qui concerne la préparation des étudiants à des postes de gestion dans le secteur des soins de santé. Le réseau d'organismes et de cadres du domaine offrant des stages aux étudiants ainsi que le dévouement des membres du corps professoral et des administrateurs du programme sont impressionnants. Contrairement à bien d'autres programmes au Canada, le corps professoral comprend des membres ayant une expertise spécifique en finances et en comptabilité dans le secteur des soins de santé. La situation d'emploi des diplômés du programme est excellente. Tous les intervenants expriment un niveau de satisfaction très élevé et une grande reconnaissance envers le programme.

Points à améliorer

L'évaluation a permis de faire ressortir certains points qui doivent faire l'objet d'une attention particulière afin de maintenir et d'améliorer la renommée du programme. Bien que le leadership administratif du programme soit excellent, le leadership scolaire doit être renforcé afin de permettre la révision du curriculum et du contenu des cours pour s'assurer qu'ils correspondent aux objectifs du programme et concordent avec la recherche actuelle dans le domaine. Alors que le programme a profité de son réseau de professionnels très solide, son réseau de chercheurs demeure sous-développé. La composante de recherche du programme doit être renforcée par diverses mesures. Ainsi, il faut s'assurer que les projets pratiques en résidence reflètent la recherche actuelle sur les meilleures pratiques en gestion des services de santé.

Recommandations

1. Renforcer la gouvernance scolaire du programme.
2. Travailler avec la faculté d'attache pour encourager les professeurs enseignant dans le programme de mener de la recherche en gestion des services de santé et veiller à intégrer cette recherche au programme.
3. Amener les diplômés du programme à démontrer leur connaissance de la recherche actuelle en gestion des services de santé, p. ex. dans leur projet pratique en résidence.
4. Suivre de près le taux d'achèvement et les délais d'achèvement.

Calendrier et dates limites

Un rapport de mise en œuvre des quatre recommandations doit être soumis d'ici le 31 décembre 2015. La prochaine évaluation périodique doit être menée d'ici le 1^{er} juillet 2019.

Autorités

Le directeur du programme de maîtrise en gestion des services de santé et la vice-doyenne aux programmes de premier cycle et aux programmes professionnels de l'École de gestion Telfer sont responsables de la mise en œuvre des recommandations et de la préparation du rapport à présenter d'ici le 31 décembre 2015.