

# Sommaire

Programme de maîtrise ès sciences en systèmes de santé  
Année d'examen cyclique 2011-2012

Approuvé par le Comité d'évaluation des programmes d'études supérieures  
Faculté des études supérieures et postdoctorales  
Rencontre du 17 juin 2015

<b>Nom du programme examiné</b>	Systèmes de santé
<b>Grades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maîtrise ès sciences en systèmes de santé</li></ul>
<b>Domaines d'études</b>	S.O.
<b>Évaluation finale</b>	Programme de bonne qualité

## Forces du programme

Le programme de maîtrise ès sciences en systèmes de santé a été créé en 2007 et lancé en 2008 pour répondre au besoin non comblé en chercheurs formés et chefs de file universitaires dans le domaine des systèmes de santé en expansion. Dans ce programme axé sur la recherche, les étudiants doivent examiner les systèmes de santé en utilisant les méthodes scientifiques de résolution de problèmes employées dans les domaines des sciences de la gestion et des systèmes.

De nature interdisciplinaire, le programme table sur l'expertise des professeurs de l'École de gestion Telfer et des chercheurs dans les facultés des Sciences de la santé, de Médecine, des Sciences sociales et de Génie, qui participent activement à la recherche sur les systèmes de santé.

Une composante marquante du programme est le stage de recherche, qui est explicitement intégré aux objectifs d'apprentissage et offre aux étudiants une occasion exceptionnelle d'acquérir de l'expérience dans la carrière pour laquelle ils sont formés et de comprendre le rôle de la recherche appliquée dans les systèmes de santé. Ce stage, particulièrement apprécié des étudiants, est une composante unique que pourraient faire valoir les responsables du programme pour accroître le nombre d'inscriptions.

Les installations sont efficacement conçues pour appuyer la mission du programme, y compris une aire de rassemblement fort courue par les étudiants diplômés. Le modèle de financement actuel semble bien adapté aux étudiants du programme.

La situation unique du programme au sein d'une école de gestion constitue un avantage. Les étudiants du programme de M.Sc. en systèmes de santé bénéficient de la solide réputation de l'École de gestion Telfer et tirent pleinement parti des installations exceptionnelles et des professeurs chevronnés de l'École.

## Points à améliorer

En plus de ses nombreuses forces évidentes, plusieurs possibilités pour améliorer et renforcer le programme ont été relevées.

Les systèmes de santé représentent un domaine interdisciplinaire complexe, et le programme bénéficierait d'une meilleure compréhension commune du domaine afin de mettre en place une vision générale relative aux systèmes de santé à l'échelle du programme. Ainsi, les étudiants seraient mieux en mesure de comprendre la valeur des enjeux liés aux soins de santé dans une optique systémique et de la définir avec plus d'assurance.

Alors que les étudiants estiment, dans l'ensemble, qu'ils sont adéquatement préparés pour mener des recherches, ils ont manifesté un intérêt à recevoir une orientation explicite à l'étape des propositions, y compris la façon d'élaborer, de structurer et de défendre les propositions de recherche. Les responsables du programme ont intérêt à clarifier le rôle des superviseurs en ce sens et à considérer si un séminaire ou un atelier sur la planification de propositions permettrait de répondre à ce besoin. L'apprentissage entre pairs – que ce soit en personne ou sur une plateforme virtuelle – constitue une autre méthode valable pour aider les étudiants à mieux comprendre le stage de recherche et à s'y préparer, et répondrait aussi au souhait des étudiants d'avoir plus d'occasions pour échanger avec les différentes cohortes du programme.

Comme c'est le cas de tout nouveau programme, la M.Sc. en systèmes de santé employait une approche préliminaire et opportuniste pour établir les partenariats internationaux. Maintenant que le programme est mieux établi, il sera important à l'avenir d'adopter une méthode systématique en matière d'internationalisation et d'engagement mondial en complément aux partenariats existants.

Il y aurait lieu de s'arrêter à la question de savoir si un examen d'admission (p. ex. le test GRE, le test d'admission de deuxième cycle en gestion [GMAT], et le test TAGE MAGE) aurait un impact sur le recrutement, particulièrement d'étudiants francophones.

La durée des études est légèrement supérieure à celle prévue et doit être surveillée pour éviter qu'elle pose problème. Parallèlement, il faut peser le moment opportun du stage – plus près du début ou de la fin du programme – afin d'avantager le plus possible les étudiants et déterminer si ce moment a une incidence sur la durée des études.

## **Recommandations**

L'unité scolaire est encouragée à donner suite à son intention d'examiner les possibilités et les défis associés au programme. Les recommandations suivantes visent le programme :

1. Élaborer et présenter une définition commune des systèmes de santé (p. ex. sur le site Web du programme) et s'en servir comme fondement pour préciser à l'avenir les objectifs et les résultats d'apprentissage du programme.
2. Peser les avantages et les inconvénients des examens d'admission, particulièrement dans le contexte du recrutement d'étudiants francophones et anglophones.
3. Officialiser une orientation explicite à l'intention des étudiants concernant la formulation des propositions de recherche.
4. Poursuivre la surveillance du taux d'achèvement des études, en portant surtout attention au moment du stage de recherche dans le calendrier du programme.
5. Adopter une approche systématique en matière d'internationalisation et d'engagement mondial en complément aux partenariats existants.
6. Examiner des moyens de renforcer la participation entre les cohortes.

## **Plan de mise en œuvre**

### **Calendrier et échéances**

Toutes les recommandations doivent être traitées au moment de la prochaine évaluation cyclique en 2019-2020.

### **Autorités**

Les responsables de la mise en œuvre des recommandations et de son suivi comprennent le directeur du programme de maîtrise en systèmes de santé, en collaboration avec le doyen et le vice-doyen à la recherche de l'École de gestion Telfer.