

Résumé de l'évaluation périodique de 2012-2013 des
programmes de maîtrise en counselling et spiritualité (Université Saint-Paul)
préparé par le Comité des programmes d'études supérieures de la Faculté des études supérieures et
postdoctorales
Réunion du 28 août 2013

Programme	Counselling et spiritualité
Grades	Doctorat en philosophie en counselling et spiritualité Maîtrise ès arts en counselling et spiritualité Diplôme d'études supérieures en counselling de couple et spiritualité
Spécialisations	Counselling individuel (M.A.) Counselling de couple (M.A.) Soins spirituels (M.A.) Personnes marginalisées (Ph.D.) Les enjeux existentiels et spirituels en counselling (Ph.D.) Le counselling dans un contexte multireligieux et interculturel (Ph.D.)
Évaluation finale	Programmes de bonne qualité

Forces du programme

Il s'agit de programmes de bonne qualité qui attirent de bons étudiants et qui préparent les diplômés à obtenir l'agrément de divers organismes de counselling et de psychothérapie canadiens et américains, tels que l'American Association of Marriage and Family Therapy, l'Association canadienne de counselling et de psychothérapie et l'Association canadienne des soins spirituels. Les étudiants obtiennent une formation au Centre de counselling de l'Université et dans le cadre de stages externes. La dimension clinique est particulièrement solide au sein des trois programmes d'études supérieures. Également, l'intégration interdisciplinaire de la spiritualité et du counselling distingue ce programme d'autres programmes au Canada et constitue son attrait principal pour les étudiants.

Points à améliorer

Dans le cadre de ce programme, il est recommandé de procéder à l'aménagement planifié d'espace supplémentaire pour les salles de la clinique afin de les éloigner de la section réservée à l'administration et d'assurer l'anonymat des clients. Ce nouvel espace serait destiné tout particulièrement à répondre aux besoins de la clinique.

Il est nécessaire d'améliorer l'ensemble des communications et des documents relatifs au programme. Les sujets qui ont été cités comprennent la diffusion des objectifs de programme, les conditions d'agrément et la prestation de services aux clients.

Il est recommandé d'offrir un appui supplémentaire au programme qui se traduirait par la création de cours de niveau supérieur liés à la formation méthodologique et grâce auxquels les étudiants prendraient connaissance des questions d'éthique sur le plan professionnel et du counselling avant le début de leur stage. La Faculté modifie actuellement le processus global d'évaluation des cours et de la formation clinique afin de mettre en place un processus d'évaluation plus étroitement lié à la supervision clinique. Cette mesure servirait à optimiser les méthodes d'évaluation des étudiants et des superviseurs.

Il est recommandé d'élargir la composante du counselling de couple afin d'inclure les familles, dans le cadre de la formation clinique, changement qui s'inscrirait dans le développement futur du programme.

Recommandations

1. Étant donné la croissance actuelle des inscriptions et la croissance attendue, il est important de procéder au déménagement planifié de la clinique dans un endroit plus sécuritaire et privé et d'entreprendre les rénovations prévues.
2. Énoncer formellement les procédures et les politiques (d'ordre juridique et éthique) concernant les services offerts par les étudiants, les coordonnées des clients et les objectifs des programmes, dont l'intégration de l'aspect spirituel de la formation, et élaborer dans un même esprit un guide fournissant des renseignements sur les exigences des différentes associations professionnelles.
3. Mettre au point des procédures d'évaluation améliorées portant particulièrement sur la formation clinique à l'intention des étudiants et des superviseurs.
4. S'assurer que des ressources sont mises à la disposition des étudiants pour leur permettre d'acquérir des habiletés de recherche qualitative et quantitative.

5. Envisager l'élargissement de la composante de counselling de couple de manière à inclure les familles, et ce, afin d'offrir une formation plus complète aux étudiants.
6. Porter une attention soutenue au taux de diplomation et à la durée d'achèvement de la formation.

Calendrier et échéances

Les recommandations de 1 à 6 devront avoir été appliquées au moment de la prochaine évaluation périodique, qui doit être effectuée avant le 1^{er} juillet 2019.

Autorité

Le directeur des programmes en counselling et spiritualité et le doyen de la Faculté des sciences humaines de l'Université Saint-Paul doivent effectuer un suivi de ces recommandations.



uOttawa

Rapport final d'évaluation /Final Assessment Report

**Évaluation périodique des programmes d'études supérieures en counselling et
spiritualité /
Cyclical Review of the Graduate Programs in Counselling and Spirituality**

Comité des programmes d'études supérieures
Faculté des études supérieures et postdoctorales

Soumis au

Sénat de l'Université d'Ottawa

Août 2013

Recommandation du Comité des programmes d'études supérieures de la FÉSP

Programmes de bonne qualité

Programmes évalués / Programs Reviewed

Maîtrise ès arts et diplôme d'études supérieures en counselling et spiritualité / Master of Arts and Diploma in Counselling and Spirituality

Doctorat en philosophie Counselling et spiritualité / Doctorate in Philosophy Counselling and Spirituality

Processus d'évaluation / Evaluation Process

Le présent rapport de synthèse de l'évaluation des programmes d'études supérieures en counselling et spiritualité a été rédigé à partir des documents suivants, examinés à la séance du 28 août 2013 du Comité d'évaluation des programmes d'études supérieures :

- a) le rapport d'auto-évaluation produit par l'unité scolaire,
 - Volume 1 : Les programmes
 - Volume 2 : Curricula Vita
 - Volume 3 : Évaluateurs externes
- b) le rapport des deux évaluateurs externes rédigé à la suite de leur visite sur le campus,
- c) le rapport de l'évaluateur interne,
- d) la réponse de l'unité.

Le Comité des programmes d'études supérieures a d'abord examiné l'ébauche de l'auto-évaluation, volumes 1 et 2, à sa réunion du 30 octobre 2012, et le volume 3 à sa réunion du 20 novembre 2012. Les commentaires ont été transmis à l'unité, et le rapport révisé a été examiné de nouveau par le Comité à l'occasion de sa réunion du 23 janvier 2013 avant d'être acheminé aux conseillers.

La visite des évaluateurs externes, accompagnés de l'évaluateur interne, a été menée les 7 et 8 mai 2013.

Évaluateurs externes :

- 1) Jean-Guy Nadeau, Faculté de théologie et de sciences des religions, Université de Montréal
- 2) Paul Samuel Greenman, Université du Québec en Outaouais

Évaluateur interne :

Professeure Jane Ledingham, École de psychologie, Université d'Ottawa

Forces du programme

Il s'agit de programmes de bonne qualité qui attirent de bons étudiants et qui préparent les diplômés à obtenir l'agrément de divers organismes de counselling et de psychothérapie canadiens et américains, tels que l'American Association of Marriage and Family Therapy, l'Association canadienne de counselling et de psychothérapie et l'Association canadienne des soins spirituels. Les étudiants obtiennent une formation au Centre de counselling de l'Université et dans le cadre de stages externes. La dimension clinique est particulièrement solide au sein des deux programmes d'études supérieures. Également, l'intégration interdisciplinaire de la spiritualité et du counselling distingue ce programme d'autres programmes au Canada et constitue son attrait principal pour les étudiants.

Points à améliorer

Dans le cadre de ce programme, il est recommandé de procéder à l'aménagement planifié d'espace supplémentaire pour les salles de la clinique afin de les éloigner de la section réservée à l'administration et d'assurer l'anonymat des clients. Ce nouvel espace serait destiné tout particulièrement à répondre aux besoins de la clinique.

Il est nécessaire d'améliorer l'ensemble des communications et des documents relatifs au programme. Les sujets qui ont été cités comprennent la diffusion des objectifs de programme, les conditions d'agrément et la prestation de services aux clients.

Il est recommandé d'offrir un appui supplémentaire au programme qui se traduirait par la création de cours de niveau supérieur liés à la formation méthodologique et grâce auxquels les étudiants prendraient connaissance des questions d'éthique sur le plan professionnel et du counselling avant le début de leur stage. La Faculté modifie actuellement le processus global d'évaluation des cours et de la formation clinique afin de mettre en place un processus d'évaluation plus étroitement lié à la supervision clinique. Cette mesure servirait à optimiser les méthodes d'évaluation des étudiants et des superviseurs.

Il est recommandé d'élargir la composante du counselling de couple afin d'inclure les familles, dans le cadre de la formation clinique, changement qui s'inscrirait dans le développement futur du programme.

Recommandations

1. Étant donné la croissance actuelle des inscriptions et la croissance attendue, il est important de procéder au déménagement planifié de la clinique dans un endroit plus sécuritaire et privé.
2. Énoncer formellement les procédures et les politiques (d'ordre juridique et éthique) concernant les services offerts par les étudiants, les coordonnées des clients et les objectifs des programmes, dont l'intégration de l'aspect spirituel de la formation, et élaborer dans un même esprit un guide fournissant des renseignements sur les exigences des différentes associations professionnelles.
3. Mettre au point des procédures d'évaluation améliorées portant particulièrement sur la formation clinique à l'intention des étudiants et des superviseurs.
4. S'assurer que des ressources sont mises à la disposition des étudiants pour leur permettre d'acquérir des habiletés de recherche qualitative et quantitative.
5. Envisager l'élargissement de la composante de counselling de couple de manière à inclure les familles, et ce, afin d'offrir une formation plus complète aux étudiants.
6. Porter une attention soutenue au taux de diplomation et à la durée d'achèvement de la formation.

Calendrier et échéances

Les recommandations de 1 à 6 devront avoir été appliquées au moment de la prochaine évaluation périodique, qui doit être effectuée avant le 1^{er} juillet 2019.

Autorité

Le directeur des programmes en counselling et spiritualité et le doyen de la Faculté des sciences humaines de l'Université Saint-Paul doivent effectuer un suivi de ces recommandations.