

Résumé de l'évaluation périodique de 2011-2012 du programme de MBA et de MBA pour cadres
Soumis par le Comité des programmes d'études supérieures
29 octobre 2013

Programme	Maîtrise en administration des affaires (MBA) / Maîtrise en administration des affaires pour cadres (MBA)
Grades	Maîtrise en administration des affaires (MBA)
Spécialisations	Aucun
Visite des évaluateurs externes	16 et 17 mai 2013
Évaluation finale	Programme de bonne qualité

Forces du programme

Le programme de MBA et de MBA pour cadres est bien organisé et, comme le confirment les évaluateurs externes dans leur rapport, il correspond à une formation de pointe en affaires et en gestion. Le programme s'est mérité trois accréditations externes : celle de l'*Association of MBAs* (AMBA) depuis 2005, renouvelée en 2010; celle de l'*European Quality Improvement System* (EQUIS) depuis 2009, renouvelée en 2012; et celle de l'*Association to Advanced Collegiate Schools of Business* (AACSB) depuis 2003. L'École de gestion Telfer, la direction du programme et son corps professoral ont tous en commun un haut niveau d'engagement envers l'amélioration continue de l'enseignement et de la recherche. Le programme est fortement axé sur les étudiants (satisfaction, apprentissage et perfectionnement professionnel), et vise à entretenir d'excellentes relations avec la communauté externe ainsi qu'à atteindre un taux d'emploi de premier ordre pour ses étudiants diplômés.

Points à améliorer

Dans les faits, le MBA et le MBA pour cadres sont deux programmes différents, chacun reposant sur des modèles distincts pour la présentation des cours et leur structure. Toutefois, selon les règlements universitaires du Sénat de l'Université d'Ottawa, il s'agit du même programme et le MBA est le diplôme délivré dans les deux cas. L'École de gestion Telfer doit continuellement assurer la coordination entre le MBA et le MBA pour cadres, de même que veiller au respect des exigences telles qu'elles ont été approuvées par le Sénat de l'Université. Comme pour de nombreux programmes professionnels, celui du MBA et du MBA pour cadres doit offrir à tous les étudiants un volet de recherche intégré à leurs études, y compris, par exemple, la possibilité de mener des recherches sur de nouvelles pratiques d'affaires et occasions ainsi que sur les pratiques exemplaires actuelles. Il faut également s'assurer que le plus grand nombre possible de cours sont donnés par des professeurs du deuxième cycle reconnus à l'échelle universitaire. Alors que la direction du MBA a récemment réorganisé son programme offert en français, une attention particulière doit être portée au recrutement des étudiants francophones.

Recommandations

1. La direction du programme doit améliorer la coordination du MBA et du MBA pour cadres en vue d'offrir des parcours différents au sein du même programme ou créer deux programmes reconnus tels quels, conformément aux règlements du Sénat.
2. Elle doit s'assurer que tous les étudiants diplômés peuvent utiliser les compétences nécessaires pour mener des recherches sur leurs pratiques d'affaires et cerner les pratiques exemplaires actuelles.
3. Elle doit augmenter la proportion de cours d'études supérieures donnés par des professeurs du deuxième cycle reconnus à l'échelle universitaire.
4. Elle doit élaborer et mettre en œuvre un plan de recrutement à l'intention des étudiants diplômés pour attirer des candidats anglophones et francophones au programme de MBA et de MBA pour cadres.
5. Il faut porter une attention particulière au taux de diplomation et à la durée d'achèvement de la formation.

Calendrier et échéances

La prochaine révision cyclique doit être effectuée d'ici le 1^{er} juillet 2019. Les cinq recommandations susmentionnées doivent être abordées dans la prochaine évaluation.

Autorité

Les directeurs des études supérieures du programme de MBA et de MBA pour cadres, le vice-doyen (programmes de premier cycle et programmes professionnels) et le doyen de l'École de gestion Telfer sont chargés de la mise en œuvre de ces recommandations.